

## 中国银联发布“移动支付安全报告”

## 女性大额损失比例高于男性

本报讯(记者王丹妮 通讯员易凌)近日,中国银联发布2016移动支付安全调查报告,该报告已是连续9年跟踪持卡人支付习惯及风险偏好。

本次调查共收集有效问卷超过9万份,其中年龄以20岁至40岁人群为主,地域分布覆盖广东、浙江、上海、北京、江苏、福建等全国31个地区。今年的报告除了继续重点关注持卡人互联网移动支付习惯外,还结合2016年共同打击防范电信网络诈骗等社会热点进行针对性调查分析,旨在为持卡人与相关产业各方带来支付安全领域的趋势指引。

调查显示,社交账号盗用、短信木马链接、骗取验证码成为最常见的诈骗手段。欺诈手段针对性进一步增强,根据不同人群特点实施差异化的诈骗:85后受访者遭遇盗用社交账号欺诈超九成;40岁-50岁消费者遭遇木马链接短信风险逾八成;30-40岁的消费者约六成有被骗取动态验证码和遭遇钓鱼网页等欺诈风险。

约有1/4的被调查者表示遭遇过网络诈骗并发生过损失,较去年上升11个百分点,值得注意的是,近两成女性损失金额高于5000元,比男性高九个百分点。

报告显示,64%的被调查者曾使用手机号码同时注册多个账户,包括金融类账户、社交类账户和消费类账户等,其中遭遇过电信诈骗并发生损失的比例过半,高于整体平均水平。用手机同时注册金融类账户及其他账户,如发生信息泄露,犯罪分子更易接管金融支付账户窃取资金。

中国银联支付安全专家王宇介绍:“去年以来,银联通过实时拦截、资金暂缓清算以及货物拦截等一系列措施,为消费者挽回损失2.1亿元。调查则显示,全额或部分追回损失的超过五成,较去年提升33%。”



## 工行向全国46万员工发动员令

## 服务是生存之本、发展之基

本报讯(通讯员张卫)1月16日,中国工商银行在北京召开服务文化发布暨服务改进成果展示会,正式发布“客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一”的服务文化核心理念。这是工商银行继廉洁文化和合规文化发布之后,开展企业文化建设的又一重要成果,旨在通过加强服务文化建设,加快全行建设“客户首选、员工为荣”满意银行的步伐。据悉,这是国内银行业首次发布的全行性整体服务文化。

工商银行董事长易会满表示,本次服务文化核心理念的发布掀开了工商银行推进转型发展、打造客户满意银行进程中具有里程碑意义的新篇章,也是工商银行向社

会大众做出的庄严承诺,向全行46万员工发出的动员令。服务是金融生存之本、发展之基。工商银行从创业之初秉承人民银行的“三铁精神”,一直到集团文化核心价值观的提出,每个发展时期都有文化核心理念作为强大支撑。但不管时代如何变迁、环境如何变化,工商银行“以客户为中心”“服务创造价值”的精神内核始终一脉相承。成立30多年来,工商银行始终以服务经济社会发展为己任,积极适应宏观环境变化,通过持续优化金融资源配置和加快金融创新,着力在促进经济持续健康发展和经济结构升级调整中发挥大行引领和带动作用。

## 资产规模突破4万亿元

唐双宁:十年改革再造七个“光大”

本报讯(通讯员杜铨)1月16日,中国光大集团2017年工作会议在北京召开。截至2016年末,中国光大集团资产总额达到4.4万亿元,较当年年初增长25%;净资产达到3600亿元,增长12%;实现利润总额542亿元,财务状况大幅改善,为今后的进一步发展奠定了坚实基础。

中国光大集团党委书记、董事长唐双宁用“四件大事”回顾了2016年的工作。一是经营实力跨上新台阶,资产规模突破4万亿元,十年改革重组发展规模相当于当年七个“光大”,成为真正意义的大型金融控股集团。二是品牌实力得到新提升,在世界500强的排名跃升至313位,上升107位,上升位次居全球金融企业第一名。三是经营发展开

新局面,从“质变”角度由过去坐等被并购到积极“走出去”主动并购经营,成功收购一批境外企业。四是召开中国光大集团历史上第一次党建工作会议,是党建工作力度最大的一年。

[理财快递]

**渤海银行  
理财银行**

预期收益率一直稳居市场前列!

1月16日-19日发售理财产品,116天起点30万元,预期年化收益率4.65%。光谷支行:关山大道111号光谷时代广场。电话:85500280

理财非存款,产品有风险,投资须谨慎

[理财快递]

## 这个春节,一起Running Man赢大奖!

年度春运大戏拉开帷幕,中英先生温馨提醒,畅享美食别忘了注意饮食健康!贴心送上《春节健身大作战》小游戏,身体力行告诉大家,如何避免每逢佳节胖三斤!一目了然参与流程,欢快轻松游戏体验,每天三次抽奖机会,我买网1元购、年货采买的京东购物卡、春节出行必备的流量加油包和众信旅游卡等,琳琅满目。还有日韩游轮旅行券、Iwatch及京东购物卡等全国排名重磅大奖等你拿!

1月13日到23日,加入中英先生奔

跑队伍吧!在欢乐游戏中收获健康,收获惊喜好礼!

中英人寿,关爱万家!让中英先生陪您度过健康幸福团圆年!



(扫描二维码即可游戏)

## 武汉市金融工作局请您来领票!

2017年1月9日至1月16日,武汉市金融工作局、武汉市防范和处置非法集资工作领导小组通过微信公众号“武汉处非”,在全市范围内举办了“防范与处置非法集资有奖知识问答”活动,受到广大市民朋友热捧。

武汉市金融工作局随机抽取了550名参与有奖问答并实名登记的市民,每人送出武汉市说唱团2017年度新春方言贺岁剧《财神来敲门》演出票2张。获奖市民将收到通知短信,凭获奖短信于2017年1月19-20日9:00-17:00,前往

江岸区胜利街261号(近胜利街一元路公交车站)领取演出票。

市民朋友亦可关注“武汉处非”微信公众号核实获奖信息。



## 坚持稳中求进 深化转型发展

## 万峰给新华保险2017年定调

2017年1月16日,新华保险2017年度工作会议在北京召开,股东代表、驻司董事和公司领导出席会议,来自各分公司、总部各部门、各子公司主要负责人参加会议。

新华保险董事长兼CEO万峰发表题为《坚持稳中求进 深化转型发展 为实现十三五规划目标打好攻坚战》的讲话。他强调指出:新华保险2017年工作的指导思想是“坚持稳中求进、深化转型发展”。稳中求进是公司十三五时期的总体基调,着眼于“稳”,实现总规模正增长,

保持政策导向稳定,保持现金流稳定,确保不出现系统性风险;发力于“进”,继续优化保费结构、年期结构、产品结构、费用结构和利润结构,加速价值成长,实现业务增长。转型发展是公司十三五时期的整体战略,2017年要坚持问题导向,发现问题、剖析问题、解决问题,将转型发展推向纵深;发扬钉钉子的精神,把每一颗钉子钉实钉牢,一点一点把美好的蓝图变为现实。

在谈到未来五年的基本战略时,万峰

指出,未来五年我们的主要任务是实现“做强”。为达成这一任务目标,十三五时期分为两步走:2016-2017年为转型期,这一时期的主要任务是调整业务结构、改善发展基础,2018-2020年为新的发展态势。2016年公司以转型发展和自主经营体系建设为突破口,实现了良好开端,2017年,公司要继续深化转型发展,全面实现第一阶段的各项任务目标,这是历史赋予这一届班子和整个新华团队的使命。同时,公

司在转型发展中仍然存在若干突出问题和薄弱环节,需要尽快去解决。

基于对形势的认识,新华保险确定了2017年工作的指导思想,即:坚持稳中求进、深化转型发展。基于此,万峰全面部署了2017年重点工作安排,一是努力超额完成业务计划;二是深入推进管理体系建设;三是大力夯实队伍基础;四是完善自主经营;五是加强子公司管理;六是提高风险防范能力;七是稳步推进企业文化建设。