



今年电视问政期中考整治“新衙门作风” 首考从群众“最怨、最恨、最急、最盼”之事入手

问政对象随机确定悬念重重

本报讯（记者汪甦 杨蔚 通讯员熊欢）昨起连续三天，武汉市电视问政“期中考”现场直播。与此前最大的不同是，问政对象不提前公布，由主持人根据问政情况与曝光问题随机确定，问政更具悬念。昨天首场“开考”，从群众“最怨、最恨、最急、最盼”的事入手，聚焦基层作风治理。

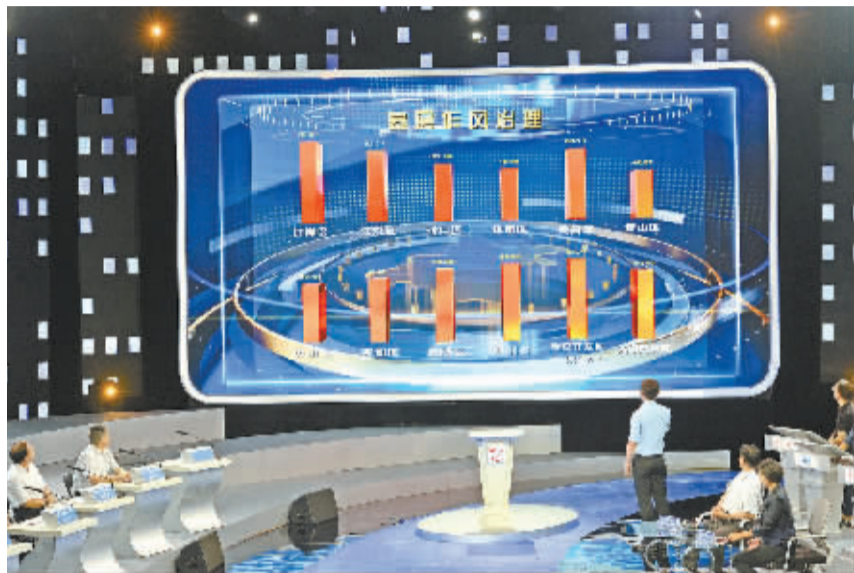
在四个部门之间，来回跑了七八趟才办下居住证明。为证明75岁老母是独居，女儿来回奔波找熟人。“居无定所”的女子申请公租房，挺着大肚子在三个部门来回跑，却被办事人员拖“过了期”……现场嘉宾和观众对现场连连曝光的“奇葩事”十分痛心，被问政的各区委书记、区长们纷纷当即表态，要深入基层解决问题。

今年武汉市拟分别于7月中旬、12月上旬开展两次集中问政。本次问政的主题是“整治‘新衙门作风’，建设‘三化’大武汉”。问政分为三场，第一场主题为基层作风治理，聚焦基层党员干部宗旨意识弱化、群众观念淡薄等作风之弊。第二场主

题为“四水共治”推进，聚焦防洪水、排涝水、治污水、保供水工作中制度不执行、责任不落实等突出问题。第三场主题为发展环境优化，聚焦招商引资、招才引智、“三办”改革、重大项目建设等工作中政策落实不力、大局意识不强、进取精神不足等突出问题。武汉广播电视台新闻综合频道、经济频道、外语频道和武汉新闻综合广播每晚8点准时同步直播。

本次问政改变过去提前公布问政对象的做法，问政对象由主持人根据问政情况与曝光的问题随机确定，实现重点问政与随机问政相结合，使整个问政更具悬念。同时，首次引入现场办公环节，通过建立场内场外联动机制，场内问题曝光与场外4G连线跟踪督办、追责相结合，彰显问政实效。

首场参加问政的嘉宾有：省纪委常委熊征宇，市委常委、市纪委书记张曙，市委常委、宣传部长李述永，市人大副主任何艳，市政协副主席陈光菊，各区（开发区、风景区、化工区）区（工）委书记。



电视问政现场，各区测评成绩表现

记者金振强 摄

说好的“马上办、网上办、一次办”呢？居民遇事被迫来回跑

75岁老人为“系独居”3字跑20多趟

想享受居家养老政策，75岁老人为“系独居”3个字跑了20多趟。昨晚，2017年上半年电视问政“期中考”第一场现场显示，基层暴露“新衙门作风”问题，基层群干没有落实“马上办、网上办、一次办”承诺。



一堆材料证明“我是我儿妈”
记者金振强 翻拍

“系独居”证明难住75岁老人

75岁的黄菊兰老人家住洪山区南湖新城小区。10多年前，黄婆婆的老伴去世。子女们说，因老人平时一个人住，他们希望她能享受到我市“居家养老”的相关政策。今年6月，老人的儿女便着手申请办理相关手续。然而，他们被一个证明难倒了，因为政策规定上有“系独居”3个字，他们必须证明老人没有和子女同住。

老人的子女们说，他们没有和老人住在一起，只有黄婆婆一人住南湖新城小区，是独居的空巢老人。这样，只要能证明老人是他们的母亲，“证明我妈是我妈”，就与“居家养老”政策符合了。但由于他们没有与妈妈住一起，南湖社区群干也不了解情况，也无法证明黄婆婆就是他们的母亲。

尽管如此，老人的子女还是找了熟人，把他们家庭关系的证明开出来了。

6月9日，黄婆婆的子女来到南湖社区办理手续，工作人员告诉她，相关申请材料无法通过审核，因为前期证明中少了“系独居”3个字，吴女士还需再跑一趟，“还得再找熟人”。

“不但要证明家庭关系，还得证明‘系独居’才行，他们要求这样子，那你叫我怎么办呢？”跑腿20多趟，黄婆婆为这件事烦死了。

洪山区区长林文书说，黄婆婆的烦心事从两个方面看。一方面，他不赞成办什么事都“找关系、找熟人”，有些事还是得讲原则，凡事“找熟人”是不行的；另一方面，基层群干的工作作风仍存在服务意识不强、服务不到位的问题。基层干部在处理居民群众麻烦事的时候，既要讲原则，又要服务态度好，这样才能办好事。

创业人员孩子上学网上没办成

家住武昌区积玉桥街的姚先生，从十堰来汉创业已9年。由于孩子今年要上学，需要办理居住和就业证明。为了办理这些证明手续，姚先生跑了七八趟，才把事情办完。

最初，姚先生就近去了积玉桥街道办事处。街政务服务中心工作人员说，姚先生的工作单位不在积玉桥街，他应该去公司所在地的政务服务中心。姚先生来到中华路街办，该街道办说，姚先生不是当地人，应该去区人社局办证明。该局工作人员告诉他工作QQ群号，让他进群。接着，群里人员介绍，要办这个证明，需要打印缴纳社保的清单。后来，区人社局工作人员说，打印清单的权限，已经下放到各个街道。最后，姚先生就又返回积玉桥街道办事处。

孩子上学的事虽是办妥了，但姚先生纳闷：“这些明明网上能办的事，为什么非得让人来回跑上七八趟呢？”

武昌区区委书记张辛平说，根据市委市政府要求，全市正在大力推进“马上办、网上办、一次办”的审批服务改革。这个案例反映出基层工作人员站在群众的立场考虑问题还不够周到，服务意识不强，让居民多跑了路，办事程序还不够便捷。针对这一情况，他们将进行认真分析，逐项优化办事流程设计，在确保必须要件齐全的基础上，进一步简化环节、资料，加快实现网上预约、网上办理，落实“马上办、网上办、一次办”，引导基层工作人员换位思考，以事为中心，人性化服务，尽可能让群众少跑腿，让群众办事更加便捷、舒心。

普通人办过户 需凌晨4点排队拿号

副食店老板竟拍胸称可“即办即走”

本报讯（记者陶盼）普通人要凌晨4点到江岸区政务服务中心排队拿号办过户，一名副食店老板竟拍胸脯称，1000元钱就可以“马上”过户。面对如此怪象，昨晚，“电视问政”现场嘉宾问江岸区区委书记王炜：“您懂吗？”

6月7日上午10点，巡查员来到江岸区政务服务中心，大厅里挤满了办理交易过户的市民，而旁边一家副食店，写明代办交易过户手续，难道其有什么高招？

副食店老板拍胸脯称，如果想连续办（网签+过户），就必须多加钱，1000元钱即可马上过户。“下午来过户，现场资格核查给你做好。”巡查员说：“那哪里来得及，排队的人多得吓死人。”

副食店老板宽慰道：“你不管，下午来，你花那个钱的目的就是让你缩短时间。”巡查员追问：“就是不用等48小时？”

副食店老板打包票，“对，你就不管，我让你过，今天下午都给你办完。”

普通人甚至要凌晨4点来排队拿号，这个副食店老板有什么神通，能够做到即办即走？面对巡查员的询问，老板回答：“我做了12年，专门做这一项业务，你说我办的多不多？你不管那多，谈多了就不好，懂了没？”

“其实是中介在招揽生意，特殊渠道在办案，这就是潜规则。”面对质疑，江岸区区委书记王炜“懂了”，并指出：“因为窗口有限，办件量大，所以为收费代办提供了空间。”王炜对监管出现的漏洞深表歉意，并提出了三点“打鬼子”的解决措施：首先，提高办事效率；其次，堵塞后门，规范流程，不间断抽查，发现问题，解决问题；最后，斩断利益链，彻底解决微腐败问题。

全市推进“马上办、网上办、一次办”改革

今年5月10日，全市召开审批服务“马上办、网上办、一次办”（下文简称“三办”）改革现场会，省委副书记、市委书记陈一新在会议上强调，要坚持以习近平总书记系列重要讲话精神 and 治国理政新理念新思想新战略为指导，总结推广东湖高新区审批服务“三办”改革经验，深化全市“放管服”改革，努力打造全

国审批事项最少、时限最短、服务最优城市。其间，东湖开发区按照市委要求，积极探索“三办”改革试点，梳理“三办”事项378项并分门别类确定办事流程，其中“马上办”154项、“网上办”53项、“一次办”171项，审批流程明显优化、行政效能显著提升，形成了一批可在全市推广复制的经验。

陈一新指出，“马上办”就是要实现“即来即办、立等可取”；“网上办”就是要“一网覆盖、网上办结”；“一次办”就是要“一件事情、一次办结”。最终，实现从“一次办”迈向“马上办”、“马上办”迈向“网上办”、“网上办”迈向“不用办”的远期目标。
记者柯美学