

# 开学两周,地铁站捡到136件失物

## 手机、平板电脑、钱包丢得最多

10日,地铁工作人员帮女高中生找到遗失在安检机下的钱包;12日,地铁1号线汉口北站又捡到一部单反相机,及时找到了失主。

自9月1日以来,随着学生陆续到校报到,武汉地铁线网客流逐步增大,乘客遗失物品也在不断增加。据统计,1日至10日,全线网所有车站共捡到物品136件,其中121件已找到失主。

连日的采访,记者发现还有很多失物至今没有找到主人,为此,武汉晨报官微今起开设“地铁寻物”栏目,发布地铁一周失物信息,地铁族在地铁里丢了东西时,可发短信到武汉晨报“地铁寻物”栏目热线13349898230,我们将联系地铁运营公司一起帮你寻找。



昨天,地铁3号线沌阳大道站,工作人员将近期乘客遗失物品放上专用货架

### 怎样预防地铁遗失物品?

针对乘客容易遗失物品的地点,记者采访了多名地铁站站长,他们根据自己的经验给出以下提醒:

1. 进出地铁车厢时,不要看手机,一卡通进站刷卡后,最好放进包里,不要拿在手上,否则很容易在进出车厢时,被人碰撞,失手让手机或一卡通通过屏蔽门夹缝,掉进列车轨道。
2. 购票后一定回头看看售票机或售票窗口有没有物品遗落。
3. 通过安检机后,清点、辨别自己的物品,以免拿错拿漏。
4. 到站下车时,特别看看座位上和座位下,不要掉东西。
5. 在火车站与地铁站无缝对接的站点,乘客在出示身份证出火车站后,最后收好身份证,以免进地铁站时,不小心遗失。

### 手机、平板、钱包

这些物品最容易丢失

连日来,记者走访了1号线、2号线、3号线和4号线的部分车站,查看了车站捡拾物品记录,梳理出市民最容易遗失的物品前5名。

遗失物品以手机、平板电脑、钱包、一卡通、身份证、包包、雨伞等居多,还有一些户口本、合同、房产证、汽车车钥匙等重要文件,现金超过4万元,好在很多贵重物品通过各种信息及时联系到失主并全部归还。生活物品也常见,如青菜、水果和鱼肉。

1号线汉口北站,整个8月至今共记录了20条失物信息,其中有12部手机,好在最终都被失主领回。

11日中午,在1号线汉口北站的控室里,记者看到了一个保温饭桶。行车值班员宁传友说,是上午10点左右在车厢捡到的。

3号线沌阳大道站行车值班员邹紫龙说:“我们还捡到一罐子熬好的汤,可香啦。但失主迟迟不来,只有1天后倒掉。”

### 售票处、充值机、安检口

这些地方最容易丢失物件

昨天,在3号线罗家庄站,记者排队买票时,前面一个抱着孩子的年轻妈妈购买一张地铁票后,弯腰拿走从售票机蹦出的车票和找出的零钱后,转身就走,手机就忘在了台面上。经记者提醒,她才记起,拿走了手机。

多个地铁站工作人员向记者介绍,把手机遗忘在自动售票机、充值机、人工购票窗口台面上的乘客比较多。

“常常在这些地方捡到被乘客遗失的手机,虽然我们广播总在提醒大家保管好贵重物品,可还是有些粗心大意的乘客。”地铁1号线汉口北站值班站长李阳介绍说。

地铁2号线汉口火车站9月失物信息登记表共有8项失物登记信息,其中就有4项是由安检员交来的。这4项中有3个黑色包包和1个棕色包包。“都是深色的,特别是黑色包包,容易被人拿混拿漏。”湖北省劳模、最强站长姚婕介绍说。

10日下午,一名高中生坐地铁去学校时,在汉口北站发现钱包不见了,急得团团转,后来发现是自己过安检时,不小心将钱包踢到安检机下,虚惊一场。

所以,姚婕特别提醒,包多的乘客一定要心里有个数,过安检后,数一数,有没有漏拿错拿的物件。

### 地铁遗失物品后怎么办?

1. 第一时间找车站工作人员。
  2. 打地铁运营服务电话96556,工作人员会全力寻找。
  3. 关注“武汉地铁运营”微信公众号,在“姚婕服务”栏里查看失物信息,寻找自己遗失的物品。
  4. 关注“武汉晨报”官方微信公众账号,查看“地铁寻物”栏目,短信联系13349898230,记者会联系地铁运营公司一起帮你寻找。
- 文/记者郭佳 通讯员曾斯 产启斗 图/记者苗剑



# 迟到一分钟遭瑜伽馆拒绝进场

## 顾客:不知“场馆礼仪”欲退卡 专家:健身场馆礼仪值得提倡

花费6000多元,在瑜伽馆办理会员卡,却因为上课时迟到了一分钟而被拒之门外,原因是练瑜伽也要讲究相关礼仪,迟到会打扰其他练习者。昨天,市民于女士(化姓)向武汉晚报记者吐槽,讲礼仪是好事,她很认同,但总要提前告诉消费者,“这规矩和礼仪不是谁都懂啊!”

### 迟到一分钟遭瑜伽馆拒绝进场

于女士在武昌徐东附近工作。今年8月,她逛街时遇到有人推销瑜伽馆会员卡,想着自己平日工作繁忙,锻炼下身体也不错,就花费6000多元办理了一张两年的会员卡。

前天中午,于女士前往瑜伽馆上课,因为迟到了一分钟,被工作人员以“影响他人”为由拒之门外。大中午顶着烈日来锻炼,却因这一分钟白跑一趟,这让她十分气愤。于女士认为,高考迟到还有15分钟缓冲期,她花钱消费还不准迟到,“实在没道理”。

昨天中午,记者来到这家名为“隐瑜伽”的瑜伽馆。工作人员称,瑜伽有相应的礼仪和规范,迟到会打扰其他练习者。

于女士说,她第一次接触瑜伽,并不懂这些礼仪。既然有规矩,她办理会员时,工作人员应该详细告知,让她有选择的余地。“有规矩我自然会遵守,遵守不了就不会办这个卡。”目前,于女士因不满店方办卡前后的态度,已向店方提出退卡要求。

### 社会学专家: 健身场馆礼仪值得提倡

那么,上瑜伽课到底能不能迟到呢?记者咨询了武昌汉口4家瑜伽馆,这些瑜伽馆均表示迟到时间不能超过5分钟,并建议最好不要迟到。

原中南民族大学钟诚老师是一位瑜伽爱好者,已练习瑜伽15年,平日里会在学校开班,免费给学生上瑜伽课。钟老师介绍,瑜伽讲究身心灵境、合一、需要安静的环境。瑜伽课用很轻的音乐,进行很专注的练习,迟到的确会对其他练习者造成影响。另外,瑜伽按部就班、循序渐进地练习,中途进行可能会对自身造成伤害。

钟老师说,任何健身场馆都有它的规矩和礼仪,瑜伽和健身等也要讲究礼仪。

“没有规矩,不成方圆。”武汉大学社会学专家尚重生教授认为,健身场馆作为公共场所,人们讲究礼仪,互相尊重谦让,是非常值得提倡的。但礼仪的推广是一个“润物细无声”的过程,需要懂礼者对他人的熏陶、感染和宣传。



瑜伽教室门口,挂着一份瑜伽课礼仪宣传牌

尚教授说,瑜伽馆、健身房虽然不算新生事物,但被广泛接受也只是近几年的事,在场馆内要遵守什么样的礼仪和规范,大部分人可能并不清楚。商家在吸纳消费者时,也有义务提前并详细地告知消费者,在场馆内,应该把细化和量化的提示摆放在显眼位置。

尚教授表示,文明礼仪是一个循序渐进的过程,需要各方面的努力。迟到一分钟不让进的做法,不符合“以人为本”的精神,也是一种不讲礼仪。“礼仪的遵守和推广,需要以讲礼仪的方式进行。”

### 瑜伽场馆礼仪 您都清楚吗?

一位从业3年的瑜伽教练介绍,上瑜伽课应遵守一些基本礼仪——

1. 脱鞋,保持足部清洁。
2. 关掉手机或静音。
3. 准时到课堂。
4. 尊重老师。
5. 练习时不与他人交谈。
6. 练习时不佩戴过多首饰。
7. 练习前上厕所,避免中途进出教室打扰他人。
8. 不涂抹异香。

文/图 记者孙笑天