

个人网站访问量高达1500万次 开通微信群方便患者交流

# 谭医生每天挤3个小时做科普

本报记者王恺凝 通讯员陈敏 李茵 实习生曹佳珺 图/本报记者周迪



谭一清在网上为患者答疑解惑

昨天,武汉市第三医院放射介入科主任谭一清十年坚守传统“小手术”,圆3000多个家庭求子梦的故事刊登后(本报昨日04版报道),引起强烈反响。不少患者在本报头条号留言,点赞谭一清为“小手术医生”:手术虽小,却解决了不孕群体的刚需问题。

尽管“输卵管复通术”对放射介入科医生来说是传统技术,但谭一清与病人的沟通方式却是最新的“互联网+”。早在2009年,他就开通了个人网站,所撰写的《不孕患者就诊指南》一文常年置顶,浏览量已达到400多万。如今,他的个人网站访问量已高达1500万次。

微信兴起后,谭一清又开通了微信群,加上原有的3个QQ群,2600多个患者可随时在群里咨询就诊事宜。

谭一清说,他看过太多病人走了许多弯路,希望利用互联网技术,尽最大努力让更多不孕患者不走弯路。



谭一清回答患者在手机App里提出的问题

## 网上找到的患者,往其他医院介绍了很多

昨天上午7点,谭一清准时出现在武汉市第三医院光谷院区的办公室,两个大大的黑眼圈挂在脸上。他套上白大褂,疾步赶往诊室,上午有7台手术要做。

昨天凌晨1点,谭一清刚睡着没多久,QQ电话响了,是一个多年不孕的浙江病人咨询病情。这名病人因为着急,辗转找到谭一清的QQ病友群后,顾不上已是凌晨,直接拨打了QQ电话。谭一清让病人上传资料,回答提问并安抚她。

“为了方便和病人沟通,除了QQ群,谭主任还建了微信群。”该院放射介入科医生雷文峰说,2009年,谭一清在国内一个有名的不孕症论坛上发了一篇关于不孕患者就诊指南的科普文,没想到引起很多人关注,不少患者在网站上直接咨询他。这使他萌发了做好个人网站,开辟网络科普、答疑通道的念头。

谭一清说,互联网时代,医生的沟通方式也要与时俱进,线上线下双管齐下,才能最大限度方便患者。4个群的2600名患者都很遵守“群规”,尽量不在上班时间和深夜咨询。谭一清会利用碎片时间来回复。如今,谭一清带出了一个医生团队,排班在网上轮值,配合谭一清回复患者提问。

团队成员雷文峰说,谭主任的个人网站点击者中,咨询问题的有1万多人,谭一清有问必答。但转化为本院患者来就诊的仅1000多名,因为很多患者并不是输卵管导致不孕,可也会帮这些患者找到合适的医生。

这也就意味着,他花费了很多时间将患者送到了其他医院。对此,谭一清不以为然:“让患者找到合适的就诊路径,也是我这个当医生的应当做的呀。”

## “没想到他会越过辐射防护安抚我”

昨天,山东病人李艳在网上看到“小手术医生”谭一清的报道后,拨打本报热线讲述了她和谭一清的医患故事。

“我跑过那么多医院,看过那么多医生,谭医生是最细心、最温暖、最有风度的一位。”李艳毫不吝啬她的赞美之词。

今年35岁的她7年前和丈夫刚结婚时,两人事业正处上升期,没想要孩子。3年前,两人事业稳定了,丈夫渴望要一个孩子时,李艳却怎么都怀不上了。在当地医院一查,输卵管积水。

腹腔镜和试管婴儿都做过,中医也看过,两年折腾下来,花了不少钱不说,李艳还因为宫外孕被切掉了一侧输卵管。好几个医生给她的生育能力判了“死刑”。

绝望中,李艳打听到了谭一清。在网上沟通几次后,她决定找谭医生试一试。

躺在手术台上,她紧张得发抖,护士给她做术前准备她都感觉疼。术前准备,穿着十多公斤铅衣的谭一清越过铅屏风,俯下身,一边轻轻拍打着李艳的肩膀,一边看着她的眼睛轻声说:“不要怕,慢慢深呼吸放松,孩子会有的。”

李艳抓住谭一清的胳膊,放松了不少。“没想到谭大夫会越过辐射防护来安抚我,看着他的眼睛我很有安全感。”

(为保护患者隐私,文中患者名字为化名)

## 网上沟通做得到位,面诊时间大大缩短

个人网站、微信群、QQ群,所有线上咨询的病人都能得到回复吗?

谭一清坦言,曾经漏掉过。

“漏掉的是一年前的一个云南患者。”谭一清回忆,那个病人在网站上咨询时,他正在做手术,没法及时回复。做完手术后,他又忙着其他工作,就给忘了。

后来,这个病人到其他医院去做治疗,效果不太好,走了一段弯路才找到武汉来看谭一清的门诊。看病时,病人说起这事,他听后很内疚,“如果当时及时回复了,这个病人可能就不会走弯路。”

这件事后,谭一清尽量所有咨询都做到当天回复。他还养成了一个习惯,每晚睡觉前都会

刷一遍网站、微信群和QQ群,看看有没有漏掉的,不然睡觉都睡不踏实。他给团队定下了一条纪律:患者提问24小时内必须回复。

谭一清算了下,每天用来回复病人咨询的零星时间加起来约有3个小时。除了做手术的时候,手机基本不离身。一些熟悉的老病号还会直接打电话给他,他也都来者不拒。谭一清开玩笑说,只有坐飞机的时候能不看手机。

正因为线上沟通做得到位,病人的面诊时间大大缩短了。一名福建患者说,她在来医院之前,谭一清就已经对她的病情了然于心,给她提前预约好手术时间。面诊时谭一清再看过资料就直接上手手术台,不像在别的地方,至少要等个两三天才行。

## 准备搭建平台邀更多同行加盟不孕“小手术”

“我从2007年在协和医院学习输卵管复通技术开始,到现在已经有10年了。”谭一清说,10年时间,他见过太多病人因为走弯路而错失最佳治疗时机,有些家庭甚至因此而破裂。

去年,一名安徽病人在病友群讲的遭遇让谭一清心酸不已:那名病人因为输卵管通而不畅,一直没有得到有效治疗,连续4次宫外孕,最终两侧输卵管都切了。

“找到对的医生太难了。如果我早点知道谭医生,可能就不会这么惨了!”病人这句话让谭一清更加清醒地意识到,个人再努力,能挽救的患者也是有限的,必须将技术推广给更多医生,才能造福更多人。

谭一清正着手准备成立“长江中游输卵管

疾病介入联盟”,为介入医师的沟通与交流搭建一个良好的平台。成员基本覆盖长江中游城市群内的多数市、区所属的卫生服务机构的介入医师。

据谭一清介绍,不孕症中输卵管性不孕症占30%-40%。输卵管是输送卵子、促成卵子和精子结合的生育通道,如果通而不畅,堵塞就不可能顺利怀孕。有效的治疗就是消除或控制输卵管炎症、疏通输卵管,让患者尽快怀孕。

“我希望能通过成立联盟让更多患者受益。”谭一清说,现在是信息时代,各种各样的信息铺天盖地,许多患者迷失方向。输卵管复通术虽然是个小手术,但能解决大问题。推广输卵管介入技术,社会效益远大于经济效益。

## 【对话】

### 医生为患者做科普是一种责任,不亚于治病

记者:线上科普转化率这么低,每天花3小时做这件事值得吗?

谭一清:不孕不育患者逐年增多,他们不但要承受精神压力,还深受不良广告误导之苦。作为一名公立医院的医生,为患者做科普是一种责任,不亚于治病。

记者:为什么想要成立“长江中游输卵管疾病介入联盟”?

谭一清:一门好的技术得到推广很重要。作为工作在临床一线的大夫,掌握着先进技术的介入团队,有责任、有义务、有能力推广好的介入技术,让更多病人了解相关常识,少走弯路,得到正确及时的诊治,早日好“孕”。

记者:目前您是如何推广这门技术的呢?

谭一清:这三年来,医院每年都会举办一次“输卵管性不孕症介入新技术培训班”;我每年还会到江西、上海、黄冈、宜昌、秭归等地进行讲学,传授输卵管疾病介入技术。