

市天然气有限公司负责人作客《百姓问政》

天然气采暖不限购 特殊房型安装有讲究

这几天,武汉市气温陡降,冬季用气高峰即将来临。使用天然气采暖会限制购买量吗?梯形气价如何收费?安装天然气采暖装置有哪些注意事项?前天,武汉市天然气有限公司党委副书记兼纪委书记余国华作客本报《百姓问政》,解答市民在使用天然气过程中的各类疑问。

今冬天然气采暖不限购

短短1小时活动时间内,一共有20多位读者不断打进电话进行咨询,其中一部分是关于冬季天然气采暖方面的疑问。

针对这些问题,余国华书记进行了详细的解答。“除非极端情况,今年冬季不会对市民天然气供暖进行限购,收费也和生活用气一样执行阶梯气价。”

余国华说,目前武汉市天然气采暖用户超过20万户,去年用气最高峰每天接近800万方,一个采暖用户一天的用气量相当于18户普通家庭一天的用气量,今年预计最高峰将增加到1000万方。

天然气价格和居民生活用气一样实行阶梯收费,按照全年用气量划分为三档,第一档年用气量为0—360(含)立方米/户,每立方米价格为2.53元;第二档年用气量为360—600(含)立方米/户,每立方米价格为2.78元;第三档年用气量600立方米/

户以上,每立方米价格为3.54元。

余国华说,普通的天然气表最多只能充300方的气,为了方便市民使用,可以免费把小表更换成能充999方的大表。

另外,天气渐凉,冬季用气高峰即将到来,市民只要关注“武汉天然气”微信公众号,点击“业务办理”,就能在线办理缴费、开户过户申请、改管、安装、隐患上报、要求安检等业务,免去在营业厅排队之苦。尤其是开户过户,需要提交的资料复杂一点,通过微信线上办理,只需把相关资料拍照上传,后台审核如果发现问题,根据提示修改后重新再拍即可,不必带着一堆资料反复跑营业厅。审核通过后会有微信及时通知客户至营业厅办理,节省大量资料处理和排队时间。平时不用微信的老人家,可以请家里的年轻人帮忙操作,省时省力。

部分房型安装天然气管道有讲究

市民胡女士在电话中咨询,自己的一套LOFT房,想把天然气管道牵到客厅,不知道是否可行。

“这样绝对不安全!无法安装管道!”余国华提出了强烈反对。

余国华解释,目前武汉市内绝大多数小区已经牵入了天然气,但有三种房型是不能随意安装天然气的:“LOFT,开放式厨房和楼道内厨房。”

“LOFT是一种新建的小户型,一般厨房在阳台上,市民为了不影响阳台使用,会在装修中把厨房改在客厅,这样就需要把气管牵到客厅,但这样有安全隐患,严重违反了《燃气安全使用条例》,是不能安装天然气管道的。”余国华说。

另外,部分家庭装修过程中,把厨房改

成了和客厅相连的开放式,这样也无法安装天然气。“天然气燃烧过程中会消耗10倍的氧气,要求厨房和客厅隔离开。”

有读者电话反映,自己的厨房旁边就是走道,有天然气管道,但现在到天然气公司申请牵到家里却被拒绝了。“这种楼道内厨房普遍存在于老旧小区,2013年前可以安装,但2013年后安全要求更加严格,禁止安装管道。”

余国华说,为了避免市民的装修过程影响天然气使用,该公司在今年5月推出了一项“智能舒适家”服务,在燃气设施安装和房屋装修之初,就可以免费为市民进行设计、施工、挂表,和开发商一起推动规范的户内燃气设计和设施改造,满足业主使用和美观需求的同时,不留安全隐患。

两大提醒保证市民用气安全

活动现场,余国华通过本报向市民给出了两大提醒。

余国华说,近期在部分小区里,有不法分子张贴出燃气安检的通知,以安全隐患为由,要市民出钱更换一些天然气配件,这一定要提高警惕。

“武汉市天然气有限公司每年开展的例行入户安检服务是免费的,工作人员会用专业检漏仪器检查,不会强行推销燃气器具、燃气报警器、切断阀门等产品。”市民通过“武汉天然气”微信公众号,就可以查

看该公司例行入户安检的计划,提前知晓安检时间和区域。

正宗安检员身着蓝色工装,工装左上方印有天然气公司的企业徽标,挂牌上岗,工作牌上印有公司标识、员工姓名、工牌号和员工照片。

余国华同时建议,市民使用天然气一定要注意通风,使用金属气管,因为冬季老鼠特别喜欢啃咬塑胶管道,即使市民使用塑胶管,也一定要经常进行检查,保证用气安全。



武汉市天然气有限公司党委副书记兼纪委书记余国华在接听热线



现场问题实录

问:我在武汉有房子,一家三口居住,现在想把外地的父母接到武汉一起住,请问怎么办理用气的升级?

答:目前武汉市是按照一家四口年使用气量360方的标准进行收费划分的,满足每天三顿饭的生活用气绰绰有余,如果您家里常住人口增加了,可以持与天然气供气地址一致的房产证、户口本、身份证、父母的暂住证及证明亲属关系的证明材料到营业厅办理升级,按照每个人90方的气量增加。

问:我住在岱家山的新和家园,旁边是岱山小学,现在煤气管道还没进来,请问什么时候可以用上天然气?

答:前期公司员工已经前往该小区周边进行踏勘,结果显示小区附近无气源接驳,最近接驳点在汉黄公路边,距离3公里左右。该气源点到小区需穿越岱家山工业园及沿途村庄,无施工路由。后期若该区域整体改造,我公司将同步配套施工,届时,即可解决该小区的用气问题。

问:我们家是两个七八十岁的老人,对用气安全总有些担心,你们能不能定期派工作人员上门检查一下啊?

答:我们每年都有一次免费的上

门检查,一般会提前3天在小区里张贴公告。如果您想平时另外有人上门检查,可以拨打服务电话96511或通过网上公众号预约工作人员上门检查,每次检查费用20元。

问:我们住在福星惠誉虹桥城,现在天然气用不了,说是要通过安检才能安装,这是怎么回事呢?

答:您这个小区的情况我知道,该小区部分户型为LOFT小户型,因小区刚交房,有业主在装修时,将软管理在现浇板内,将用气点由原厨房移至入门处,存在严重安全隐患,需要按规范整改。为了解决安全隐患问题,我公司对该小区所有LOFT结构的小户型实行首次安检,安检合格后方可开户购气。针对前期已开户的用户,同样需通过安检后,方能继续使用气。这并不是我们天然气公司设置关卡,是为了您及全体业主的生命财产安全考虑的。

问:刚过去的长假我们家几乎半个月没使用天然气,回来后却发现用不了了,请问是什么原因?

答:这个可能的原因是长期不用,气表自动保护停气了,您可以长按气表上的黑色按钮7秒左右重新启动。另外如果还有任何疑问,也可拨打96511服务电话得到解答。



这些事情马上办

家住武汉天地的魏婆婆反映,平时家里就老两口居住,两人都七八十岁了,想把家里的小表更换成大表,并进行安全检查。

武汉天然气公司已联系魏婆婆在预约时间内上门进行了安检,同时也向婆婆确认了表具本身就是大表不需更换。

家住湖北美术学院的张先生询问,已挂表,何时通气?接到此诉求后,武汉天然气公司已联系并查明该小区是在2014年8月统一挂表,开户通知单学校已领取,因张先生当时没有入住,故未领取开户通知单进行购卡通气,现张先生到学校领取开户通知单即可购卡通气。

文/记者胡蝶 陈玲 通讯员夏翔图/记者史伟

因为版面原因,有部分读者的问题没有刊登,欲查询相关答复可扫码关注或微信搜索公众号“百姓问政plus”。

读者有任何需要沟通的问题,也可通过该公众号进行留言,记者将根据关注度情况,向相关部门进行咨询和沟通。



百姓问政

主持人 陈玲

QQ:3025446174 电话 82438306

