



电视问政第二场聚焦“城市治理”曝光12个问题

智能公交电子显示屏成摆设

武汉晚报讯(记者杨荣峰 邓进)8月9日晚8时,以“正风除弊不止步 担当作为促发展”为主题的2018年上半年武汉电视问政举行第二场。本场电视问政聚焦城市治理,围绕如何让群众更满意,共曝光12个问题。

曝光的问题包括:一对亲兄弟为何同校这么难、智能公交电子显示屏成摆设、换张社保卡要多久、修个天然气管三天四次上门、行路难、新修路面多处电缆井破损塌陷、1.8公里75个交接箱、电梯维修难在哪里、闲置农房出租只搭台不唱戏、揠苗助长的家庭医生、养老院:想说爱你不容易。

短片的选题,主要来自长江网城市留言板、市长专线、阳光信访等平台,根据大数据搜集和分析,市民普遍关注的教育、医保、出行、养老等问题。

11个相关市直部门、企事业单位主要负责人接受现场问政。华中科技大学国家治理研究院院长欧阳康、中央广播电视总台央广时评评论员郭静,对问题



本次电视问政结束时,现场公布互联网实时测评结果 记者郭良朔 摄

进行了现场评析。现场还有由市领导、各区及职能部门负责人、党代表、人大代表、政协委员、市民代表、网络名人、媒体观察员等组成的200余位现场问政参与者。

智能公交显示屏“黑屏”9个月

市交委承诺:中心城区主干道两个月内全部整改到位

/ 曝光短片 /

市内很多公交车站都设置了智能公交电子显示屏,巡查员发现,市内很多公交车站的智能公交电子显示屏长时间处于“黑屏”状态。

在新华路马场角车站,双向站台上都有一块电子屏没有亮。巡查员采访发现,电子显示屏项目的产权属于市公交办,2017年11月由市公交集团接管时,智能公交电子显示屏的相关功能和设备就是缺失的。

作为项目负责人,市公交办在签订托管协议之前,没有督促项目公司进行整改。市公交集团接收智能公交电子显示屏的日常维护管理工作之后,在长达9个月的时间里,也没有落实相关工作。

/ 现场回应 /

市交委主任徐斌说,这个现象,看似小问题,实际上是作风建设的大问题。这反映出责任部门在履职尽责过程中没有自省的意识、行政管理部门的监督服务意识不够、企业的主体责任意识不够。我们要追溯、总结智能公交显示屏项目在立项、招标、建设、验收、维保和资产交接转换等全过程中的问题。

9日晚的电视问政,曝光了我市部分公交电子站牌“黑屏”的问题。参加完9日晚的电视问政节目后,市交委负责人当即带领市公交集团、市公交办、市交委机关处室等相关负责人,第一时间赶到节目中曝光的新华路马场角公交车站,实地查看研究,现场办公部署,提出整改措施。针对排查出的问题,制定切实可行的整改方案,确保中心城区主干道站牌两个月内全部整改到位。

记者杨荣峰 王刚 通讯员吕作武

今晚8时电视问政第三场

关注基层作风

武汉晚报讯(记者杨荣峰)今晚8时,由武汉市治庸问责办主办、武汉广播电视台承办的2018年上半年电视问政第三场,将关注基层作风,重点聚焦机关作风尤其是基层党员干部作风方面存在的突出问题,推进全面从严治党向基层延伸。

观众参与电视问政方式

1. 拨打新闻综合频道新闻热线:85761111。
2. 发送电子邮件到电视问政邮箱:邮箱:whtvdszw@126.com。
3. 登录手机客户端“掌上武汉”,点击“网络问政”参与;关注武汉广播电视台微信公众号爆料。
4. 来信请寄:武汉市建设大道677号武汉广播电视台新闻综合频道电视问政节目组,邮编:430022。

公办养老院住不进民办住不起

相关部门回应:加大投入重点发展质优价廉的养老机构

/ 曝光短片 /

家住汉口的刘女士,母亲今年已经90多岁了,这几年,帮她找合适的养老院成了全家人的心病。根据刘女士描述的情况,巡查员再次走访了这些养老院。

位于汉口发展大道的公立养老机构武汉市福利院,价格合适,床位难排。目前已经排到了2000多号,可能一两年都排不上。

而在另一家民营养老院九州通人寿堂,这里有空余床位,能够自理的老人每月收费4000到6000元。这个价格对每月工资仅2700元的刘女士来说,显然高了。

和刘女士的经历类似,武汉某高校的退休老师孙先生最后只好转向投资型养老院。接触了一家名为武汉东方福瑞银龄集团的养老性质服务机构,只要先交预付款,就可以提前预定床位,入住还有折扣,算下来每月不到2000元。

他签了合同,并缴纳了预付款。但随后这家养老机构出现问题,孙先生预定的床位住不成了。

/ 现场回应 /

加大公办养老投入 全力追回老人损失

武汉市民政局局长李国汉:养老机构收取预付款是绝对不允许的,民政部门只允许按月收取。短片中反映的问题,作为民政部门的主要负责人感到很心痛,暴露了基层民政部门对养老机构的监管不力,政策宣传不深入。

去年5月份,民政部门通过风险排查,获悉武汉市个别养老机构存在该现象,随后及时会同市有关部门,采取了措施,进行了风险提示,并将有关线索移交给了司法机关。

下一步,我们将督促基层民政部门加大对养老机构的监管,另外将会同几个养老院所属的党委政府,全力为老人追回养老钱。现场问政的市公安局机关相关负责人也承诺,不惜一切代价将老人的损失追回来。

针对老人找不到合适养老院的问题,李国汉表示,武汉市目前老年人口已达到180万,如何应对老年化问题,武汉在努力,但离人民群众的要求还有差距。

就像短片里反映的一样,住不起、住不进、环境差等问题,反映了我市养老供需不匹配,结构不合理,服务不到位。接下来,一方面要加大公办养老的投入,优先解决特殊困难老人的养老问题。另外,通过政策扶持,引进社会力量,重点发展一批质优价廉的,符合大众需求的养老机构,为更多老人提供养老床位,让老人有的住、有的选。

记者刘海锋

换阀门的装不了管子 换管子的装不了支架

三次上门还是没解决市民的燃气问题

/ 曝光短片 /

市民反映:最近我回家,发现燃气不能用了,于是拨打了当地燃气公司的电话,就此开始了一段颇有意味的经历。

总结出来,3天时间打了8个电话,花了500块钱,解决了一个问题。

第一天,装完电池后,我发现自己的燃气不能用,第一次拨打了燃气热线,对方说,你没有交钱。于是,我跑到了离家两站地的服务大厅充了值。

可是,燃气还是拒绝工作,于是我又拨打了热线。对方说,我会让工程部门的人来看看,但是要收取上门费用。不一会儿人来了,简单一处理,问题解决了。

但是师傅好心告诉我,你的阀门不安全,最好换一个。我痛快地说,那就

换一个吧,可师傅又说了,这个归阀门部门的人管。

于是我又拨打了电话。第二天,换阀门的师傅上门,看了一眼说阀门可以换,但是管子卡口也有问题,需要换管子这样才更安全。我说那就帮我一起换了吧,师傅说,管子需要找专门的管子部门来负责,于是我再次拨打了热线,预约装管子。

第三天,管子师傅上门了,装完了管子,临走时跟我说,你的液化气表没有支架,不停摇晃这很危险,需要装支架。不出所料,他也装不了支架,只能再次打电话预约装架子的工人。

直到我短暂的假期结束,我家燃气的问题还没有彻底解决。

/ 现场回应 /

通过努力是可以一次性解决的

对于短片中这位用户的遭遇,市燃气集团公司董事长汪志勇表示“对不起”。燃气行业中从事表具的安装、管线的改管,以及燃气设施的改造,都需要专业的知识和专业的工具。过去燃气公司只负责表外的部分,后来公司针对市民的需求引进了新的业务。

汪志勇坦承,短片中出现的问题其实是可以一次性解决的。天然气公司相关部门的责任要进行统筹,另外要对工作人员进行培训,所有员工的综合能力要加强,要一专多能。通过努力,这个问题应该能够解决。

记者汪洋