

# 从当初的机器一动就被居民投诉,到现在基本“零投诉” 围挡内外的事,施工方都管了

6月21日,正值中考,在建的地铁12号线钢都花园站静悄悄,工地200米范围内有一处考点,按照全市“静音护考”规定停止施工。当天,青山区城管执法督察大队直属二中队副中队长朱波到此例行巡查,他说:“这个工地2019年进场,刚开始机器一动就有居民投诉,现在基本‘零投诉’。”

## 停工不闲,施工方全力 为中考护航

上午10时许,在友谊大道与园林路交会处,本报记者看到12号线钢都花园站非常安静,但所有施工人员也没闲着,他们全部转移到100米开外的钢都中学考点,设置了家长休息亭,准备了矿泉水和折扇,方便送考家长休息。

施工方项目经理肖振介绍,钢都花园站是一座地下二层岛式车站,目前正在进行主体围护结构施工。“附近有钢都花园126街坊、127街坊等多个小区,还有钢都中学,而且友谊大道交通繁忙,施工场地狭窄。”肖振说,为保证中高考顺利进行,项目部在工期紧、任务重的压力下,严格落实“静音护考”行动要求,及时停

止施工。

今年高考、中考期间,项目部施工人员停下手头的活,全力加入护考行列,附近街道社区以及学校师生家长纷纷点赞。

## 降噪加告知,主动作为 得到居民谅解

一个地铁工地,从打围、管线迁改、基坑开挖、主体结构施工、水电气安装、车站装修、恢复路面,施工周期平均五年左右,尤其是位于中心城区的地铁工地,不仅要保证工期进度、质量安全,还要尽量减少对周边居民生活的影响,这也考验着城市精细化管理水平。

“这个工地是2019年下半年进场,当时只要机器一开动,马上就有市民投诉。”肖振说,一有投诉,城管队员立刻上门。青山区城管执法督察大队直属二中队队长叶梅陵介绍,“为了解决这些矛盾,我们联系社区,组织项目部人员和居民坐下来谈,听取各方意见。”叶梅陵说,经过座谈发现,最令居民讨厌的不是长期浇筑混凝土的声音,反而是一些机器设备发出的低频噪声。

于是,施工单位开始想办法解决,给现场大型设备安装了消音器,并对部分设备进行打围封闭并安装隔音棉,减少设备噪声污染。“每天施工时间不超过晚上10点,将易产生噪音的工作放在白天。”肖振说,由于施工工艺的特殊性,对于夜间无法避免的生产任务如混凝土连续浇筑等,项目部提前向城管及社区报备,尽量减少噪音,提前取得居民谅解。

“这种充分沟通的做法取得很好的效果,由于提前告知到位,居民对于无法避免的一些施工噪声也表示理解。”叶梅陵说,城管和社区作为纽带,为企业和居民搭建对话平台,主动作为减少了矛盾,近三年时间证明行之有效。

## 为民解忧,施工不能只 管围挡内的事

当天上午,青山区城管执法督察大队直属二中队副中队长朱波巡查工

地后,又和项目副经理周磊走到工地旁边的钢都花园126小区东门,查看现场。

居民韩敬田反映,东门外是工地围挡,中间仅有两车道,附近有2家银行,不少用户总把车停在门口,又占了一股道,居民机动车进出不方便。周磊说,接到这个问题后,项目部马上和相关部门联系,经过研究,这里的围挡可以向内移,预计7月初完成,机动车道将变宽。

“我们的认知也在发生变化,原来施工只管围挡里面的事,现在围挡外的事也要管。”周磊说,工地周边社区或单位遇到一些困难,他们会主动伸出援手。“卫生服务中心门前的夜间照明不太亮,我们就帮忙在护栏安装一排灯带,方便居民出行。”

这三年间,冬季天气寒冷道路结冰,项目部对周边道路撒盐融雪,雨雪天气给道路铺设麻袋进行防滑处理。这些举动,居民一一看在眼里,记在心里。

记者陶常宁 通讯员黄红波



以绣花功夫实现大城善治

## “语言处方医生”蔡常春:

# 为患者解开思想上的“结”

武汉晚报讯(记者汪丽婷 通讯员刘姗姗 李蓓)“你可以适当下床活动,目前最好活动的幅度不要太大。”6月21日,武汉市中心医院南京路院区肝胆胰外科主任蔡常春来到病房,查看完患者吴先生的恢复状况后,他细细叮嘱注意事项。

今年5月,吴先生在一次体检中查出血小板极度低下,进一步检查发现是肝硬化门静脉高压引起脾脏巨大,严重脾功能亢进,他慕名从外院转院来找蔡常春看病。“你血小板过低,随时可能会出现大出血,这种情况需要完整切除脾脏降低门脉压力。”听完蔡常春通俗的解释后,吴先生决心做手术。

是做微创还是直接开刀?吴先生很是纠结,蔡常春组织科室团队进行了术前病例讨论。此前外院医生因为脾脏巨大,食管胃底静脉曲张严重,建议不做微创。鉴于病人同时患有胆囊炎、胆总管结石,位于人体右侧,在手术中需要一起切除。而脾在左侧,直接开刀对身体的创伤很大,团队经过仔细研究后,制定了腹腔镜手术方案。

“蔡主任告诉我他以前做过不少类似的复杂病例,他仔细分析我的病情,并向我讲述了详细的手术方案。他丰富的经验、坚定的语气给了我信心。”在蔡常春与吴先生多次交谈,分析利弊后,吴先生逐渐放下了心理包袱,认可了微创手术。“现在我肚子上只有几个‘洞’,恢复得也很快,十分感谢蔡医生。”

从医20余年,蔡常春有个特别



蔡常春在病房为患者分析病情,讲解术后的治疗和康复方案。

记者李永刚 摄

深刻的体会:医生不仅要“看病”,更要“看病人”。看病,医生给予患者的是药物或手术;看病人,医生还要开具重要的“处方”——语言的沟通和心灵的抚慰。

“我愿意花费时间精力去为患者解开思想上的‘结’,让他们心里感到踏实、被温暖地关怀着。”蔡常春告诉记者,“有时候医生到病患身边多站一会儿,一个鼓励的眼神、一个亲切的拍肩握手,他们心里就踏实了,这胜过很多话语。”

对于疑难危重高龄病例,蔡常春勇于带领团队迎接挑战。“这背后需要过硬的外科技术来支撑。”蔡常春指出,当医生光有一腔热血是不够的,还要对疾病的现象与特点有深刻的认识和理解,要认真权衡病

人是否能从治疗中获益。2018年,蔡常春当选为敬业奉献类湖北省道德模范。近年来,蔡常春荣获全国先进工作者、全国五一劳动奖章、全国“岗位学雷锋标兵”、“中国好医生”、湖北省优秀共产党员、湖北省“荆楚楷模”等荣誉称号。

“多为患者减轻一些痛苦,多挽救一条生命,为百姓的健康多做一份实事,为祖国医学事业多尽一份力量,这就是我最大的梦想。”蔡常春说。



武汉晚报讯(记者武叶 通讯员王敏)核酸检测“三天一检”调整为“五天一检”。本报记者从武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部获悉,即日起,市民群众进入社区、小区、学校、机关及企事业单位、各类公共场所,乘坐公共交通工具等,须提供五日内(120小时内)核酸检测阴性证明或核酸已采样信息。市民群众可就近前往各便民核酸采样点进行核酸检测。

“根据当前我省疫情防控形势,现将‘三天一检’调整为‘五天一检’。”市新冠肺炎疫情防控指挥部相关负责人介绍,武汉市对核酸应检未检人员健康码赋予“灰码”管理,市民群众超过五日未进行核酸采样,健康码将变“灰码”;完成核酸采样后半小时,健康码可自动转回“绿码”,并显示“核酸已采样”字样。出示“核酸已采样”与出示五日内核酸检测阴性证明同样有效。

我市15个区已在人流量较大的社区、大型商超、步行街、景区等地增设免费核酸采样点,方便市民群众进行核酸检测。市民群众可通过“武汉战疫”“鄂汇办”等微信小程序查询免费核酸检测采样点的地址、服务时间及有关须知事项。

另外,外省来(返)汉人员仍需提供48小时核酸检测阴性证明,并落实“三天两检”,否则将被赋予“灰码”。我市在天河机场、武昌火车站、武汉火车站、汉口火车站、63个高速公路入口均设有24小时免费落地检核酸采样点,方便省外来汉、返汉人员进行落地核酸检测。

『三天一检』调整为『五天一检』  
最新核酸检测要求看过来

疫情防控进行时  
守护健康不放松