覆盖10.7亿人！我国建成世界最大养老保险体系

养老金“互联互通”之桥如何更好搭建

社会保障是治国安邦的大问题。最新数据显示，截至3月末，我国基本养老保险参保人数为10.7亿人，同比增加1434万人。经过多年稳定发展，中国已建成世界规模最大的养老保险体系。

为保障人民群众“老有所养”，我国已建立职工养老保险和城乡居民养老保险两大制度平台，目前实现了对法定人群的制度全覆盖。截至3月末，全国社保卡持卡人数达13.8亿人，覆盖98%的人口。

养老金是百姓的养老钱，关系10.7亿参保人的根本利益。按照党中央、国务院部署要求，相关部门正在持续推进企业职工养老保险全国统筹，大力推动“跨省通办”“一网通办”。

重复参保能否退？社保卡过期如何办？跨类别转缴划算吗？根据国家政务服务平台投诉建议栏目等渠道的百姓反映，新华社“民生直通车”栏目记者近日分赴河南、黑龙江、河北、吉林、上海等地深入采访调研。

“互联互通”。 新华社发

重复参保：如何领取养老金？

【百姓反映】河南西平县谭店乡的村民姬先生，一直在老家参加城乡居民养老保险，到上海务工后又由企业为其缴纳了职工养老保险。

2023年1月，即将到达60岁退休年龄的姬先生，接到村委会统一办理养老金申领的通知，就找亲戚代办了手续。考虑到自己在上海也缴了10年职工养老保险，上海的养老金更高，姬先生就想继续在上海缴费，累计满15年后，再在上海申领养老金。

本来，像姬先生这样超过退休年龄的外来务工人员很难在上海单位继续缴费。2023年5月，上海施行了新政策，放宽了灵活就业人员缴费的户籍限制，所以他认为可以通过灵活就业继续在上海缴费。

今年2月，姬先生向上海社保经办机构申请延长缴费，却被告知得退掉河南的城乡居民养老保险后，才能继续缴纳上海的职工养老保险。河南社保经办机构又说退保没有法律依据，不能办。

“两边都在讲各自的理。我不想白缴10年职工养老保险，能重新选择在上海退休吗？”姬先生说。

【记者调查】上海人社部门告诉记者，姬先生已经在河南按月领取城乡居民养老保险待遇。已领取养老金的人员，无法在另一地继续缴纳社保。

据记者了解，我国灵活就业人员已达2亿人。近两年来，各地相继放开了灵活就业人员在就业地参保的户籍限制，使得像姬先生这样的务工人员，能有机会在大城市领到退休金。但如何操作、能否实现，成为当前部分务工人员面临的养老金办理新问题。

【政府回应】河南省人社厅城乡居民养老保险处二级调研员马强介绍，作为人口大省，河南省有3000多万人在外务工。根据《城乡养老保险制度衔接暂行办法》，重复参加职工养老保险和城乡居民养老保险人员，在达到法定退休年龄后，可以申请办理城乡居民养老保险衔接手续。不符合按月享受职工养老保险待遇条件，又不愿申请办理城乡居民养老保险制度衔接手续的，也可以按照职工养老保险规定，延长缴费后，再申请办理城乡居民养老保险制度衔接手续。

但像姬先生这样已经领取养老金的超龄人员，是否可以在务工城市延缴职工养老保险？记者了解到，国家暂无明文规定，各地做法也尺度不一。而随着记者采访深入，事情也发生了新变化。

因没有按时进行资格认证，今年5月，姬先生的城乡居民养老保险待遇被停发。11日，姬先生向上海社保经办机构再次提交申请。上海人社部门表示，只要姬先生在河南不再领取养老金，核实后，将为其办理延长缴费手续。

社保卡：异地换卡难咋解决？

【百姓反映】74岁的吉林退休人员于先生随子女长期在北京居住。2023年11月，于先生收到吉林省松原市人社局发来的短信，通知其社保卡将于2024年1月到期，必须更换为第三代社保卡，否则将影响使用。经咨询，松原市人社部门告知于先生可以网上异地办理。但老人在登录相关平台办理时，被要求先去线下银行办理挂失。

于先生问，换卡能不能再简单些，真正实现“一次办”“一网办”？

【记者调查】吉林省人社厅信息中心副主任易萍介绍，对即将到期社保卡会提前发短信通知。吉林的社保卡发卡行如果是工行、建行、邮储银行，可以跨省在国家政务服务平台、电子社保卡APP和小程序等多个渠道进行网上申请补换，人社部门将把新卡寄递给用户。如果发卡行是其他银行，目前暂不支持网上申办。

“鉴于其中相当一部分人在省外居住或工作，人社部门会同银行调整了政策，保障社保卡到期后一段时间内仍可正常使用。”易萍补充说，对长期异地居住、无法网上或者回参保地办理的特殊群体，可拨打吉林省12333服务电话，由人社部门进行线下手工办理。

【政府回应】人社部信息中心相关负责人解释，社保卡是办事凭证，同时加载了金融功能。出于安全性考虑，在线上申请补换前，持卡人需要先到银行线下网点柜台进行挂失，再申请补换，目前暂时还无法完全线上办理。

于先生的期待正是人社部门未来努力的方向。去年以来，为了让群众真正实现更换社保卡“掌上办”“一次办”，部分省份进行了有益探索，但能否据此复制推广到全国，相关部门正在加紧研究。除持续加强政策宣传和经办服务外，下一步，人社部门将积极与相关部门沟通协调，最大程度优化业务流程、方便群众换卡。

城乡居保：转缴灵活就业人员养老保险划算吗？

【百姓反映】今年50岁的焦先生是河北省石家庄市行唐县的一名货车司机，每月收入七八千元。他过去每年缴纳几百元的城乡居民养老保险。

自2022年起，为“退休”考虑，他开始按照城乡居民养老保险的最高档——每年8000元进行缴费，但又担心不如缴纳灵活就业人员养老保险未来拿到的养老金多。可以转缴灵活就业人员养老保险吗？这两种保险咋转接？

【记者调查】随着城乡人口流动和百姓生活水平提高，像焦先生一样，申请由城乡居民养老保险转为灵活就业人员养老保险的诉求日益增多。据河北省人社厅统计，2023年该省办理这一业务的达4.6万人。

具体如何操作？行唐县社保中心业务受理股股长周泽表示，参保人先办理城乡居民养老保险封存业务，然后凭身份证或社保卡办理灵活就业人员参保。满足领取灵活就业人员退休待遇时，参保人此前缴纳的城乡居民养老保险个人账户余额，可以申请转到灵活就业人员养老保险。

【政府回应】行唐县人社局局长王占勇提示，与城乡居民养老保险允许一次性补缴不同，灵活就业人员养老保险不能补缴，如到退休年龄累计缴费不满15年，需向后延续缴费满15年后才可办理待遇领取。

以焦先生为例，假如他今年开始改为灵活就业人员养老保险，那么最快也要到65岁才能领取养老金。所以，参保人如果想从城乡居民养老保险转缴灵活就业人员养老保险，最好在45岁前办理，这样到退休年龄就能按时拿到养老金。

重复缴费：多缴的钱怎么退？

【百姓反映】黑龙江省七台河市市民张女士反映，她以灵活就业人员身份缴纳养老保险与入职单位缴纳养老保险并行数月，想知道重复缴纳的金额能否退？

【记者调查】据记者了解，张女士此前按灵活就业人员身份在七台河市参加了职工养老保险，并通过银行按月扣缴。2021年8月，张女士在七台河市勃利县入职新单位，但忘了及时到银行取消自动扣费。社保经办部门在为其办理新单位的参保时，也没发现张女士原有缴费情况，最终导致张女士8月至12月重复扣款。

黑龙江省社保中心养老保险待遇一处处长马振良介绍，由于当时七台河市的信息系统建设不完善，各类养老保险数据尚未打通，因此社保经办部门难以发现参保人已有缴费情况，又为她建立了一个新的养老保险账户。

“经过这几年大力推进信息系统建设，目前全省社保数据已实现联网，各险种信息都能实时调取，将大大避免重复参保的发生。”马振良介绍。

那么，对于已经发生的重复缴费，到底怎么解决？

【政府回应】马振良表示，像张女士这样的情况，可以视为“错收”“误收”。

根据2021年黑龙江省人社厅《关于退还企业在职职工和灵活就业人员多缴纳养老保险费有关问题的答复意见》，对经认定的重复缴纳的养老保险，可以进行全额退费。

记者发稿时最新获悉，七台河市将为张女士办理全额退款。同时，黑龙江省准备开展全省养老保险重复缴费的清退工作，通过加强对各地市的业务指导，将参保人员因未及时取消银行自动扣费协议产生的重复缴费，全额退还参保人员。 据新华社电

新华时评

打通推进养老金全国统筹“堵点”

中国有2亿多老年人，养老金就是他们的养老钱。为适应城乡加快融合的新形势，相关部门和地方正积极作为，努力打通养老金跨区域、跨类别、跨城乡互通互联的“堵点”，服务高质量发展的要求，给“我们老了怎么办”一个暖心答案。

新华社记者调研发现，随着经济发展和城镇化加速推进，不同类别养老保险间的转移接续、重复参保如何退保、社保卡到期能否异地更换等成为百姓关切的新问题。相关部门需要拿出更加有效的举措，解决好百姓急难愁盼问题。这是“高效办成一件事”的应有之义。

劳动力跨区域流动、人口向大城市群集中、城乡融合形成迁徙式养老等社会趋势，使得养老金跨区域、跨类别、跨城乡等问题叠加在一起。加快推进养老金全国统筹刻不容缓。

要抓重点、补短板、强弱项，面向城乡“候鸟”人群优先普及线上办理业务，通过手机APP、网上服务平台等，跨越不同区域、跨越不同政策，降低老年人时间和精力成本，提升整体服务体验。

要聚焦老年人日常生活，想办法以养老金转移衔接、领取等为突破口，让老年人有更多获得感、幸福感、安全感。

路难行，行则必至；事难做，做则必成。

期待养老金这张互联互通的网越织越密，期待有关部门的举措更高效暖心，让群众安心养老，一起呵护“夕阳红”。

据新华社电