

按摩椅占据影厅“中心”，购票时却没提醒

律师：应注明按摩椅位置，保障消费者知情权

按摩椅占据了影厅的“黄金位置”，购票时又没有任何提示，不想坐按摩椅的观影市民只能自认倒霉吗？近日，有市民向记者反映了这一困惑。记者搜索发现，武汉城市留言板上也有不少人留言反映类似疑惑。

近年来，按摩椅悄然进驻影院，逐渐占据了影厅中心区域的位置。购票时为何无提醒？影院能否进行优化调整？连日来，记者走访了多家影院。

多个购票平台均未标注按摩椅位置

2个月前，李女士通过淘票票平台购买了一张青山区逸幕影城（青山红坊里店）的电影票。

李女士介绍，自己购票时，平台并没有标注出哪些座位是按摩椅，只显示了影厅的中轴线。“我沿着中轴线选择了7排7座和8座这两个中心位置，到了现场才知道我选的座位是按摩椅。”李女士告诉记者，自己曾体验过按摩椅的“威力”。

“滚轴正对我的后背，从颈椎按到腰椎，力度又重，疼得我龇牙咧嘴。”李女士表示，按摩椅中间有一个很硬的滚轴，即便不启动，坐上去也不舒服。

21日9时许，记者打开淘票票平台，选择了李女士观影时的逸幕影城（青山红坊里店），随机挑选了当天19时40分4号厅的电影。记者看到，在购票页面的上方只有两个标识，分别为“特价观影区”和“沙发座”，并未看到“按摩椅”字样。

记者随后致电逸幕影城，影城工作人员介绍，4号厅5排至8排均安装了按摩椅。记者通过线上平台看到，4号厅共149个座位，按照工作人员的说法，该厅共装有64个按摩椅，占了影厅40%的位置。

记者又打开猫眼电影平台，随机选择了万达影城（江汉路店），挑选了当天11时05分2号厅的电影。记者看到，购票页面上方的标注信息更全，有“已售”“普通区”“优选区”“不可售”以及“最佳观影区”，但仍然未标注出“按摩椅”位置。

记者就此问题致电猫眼电影客服，对方表示标注

信息是影院行为，平台只提供购票服务。在多个购票平台浏览后记者发现，所有影院在网络端都没有区分按摩椅座和普通座，也没有显示任何提示信息。

影院：不想坐“按摩椅”可买靠边座位

李女士回忆，当时，她自己买到按摩椅座位后，当场找影院方要求换票。“影院说，不能退换票，让我自行换到无人的座位。”李女士说。

和李女士有相同遭遇的还有杨先生，杨先生是一位资深影迷，看电影十分追求体验感。今年端午假期，杨先生一共看了两场电影，都是在网络端购的票。选择中间位置的他，两次都坐上了按摩椅。

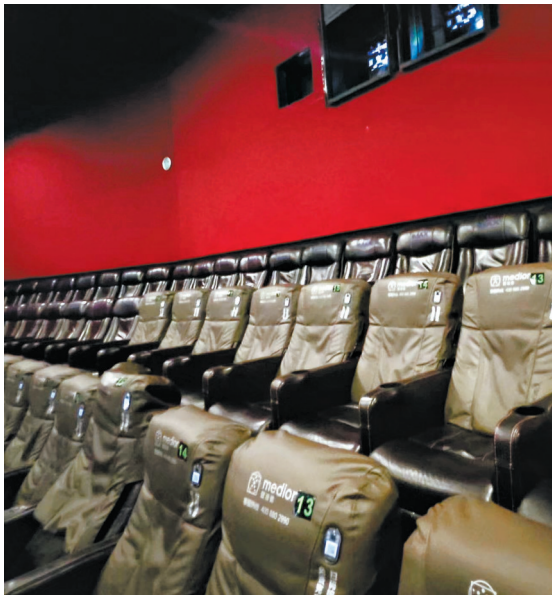
“按摩椅太影响观影体验了，我坐过一次就不想再选，但又舍不得中间的位置，所以只能忍受。”杨先生说。

6月20日中午，记者来到万达影城（江汉路店）探访。记者在影城2号厅看到，该厅一共280个座位，皮制按摩椅分布在7排至10排的中间位置，约50个。记者随后又来到了3号厅和4号厅，情况类似。

记者就此情况询问了万达影城工作人员，工作人员介绍，目前影院每个厅都加装了按摩椅。消费者坐上按摩椅后，不扫码付费的话，只有5分钟体验时间。“如果有消费者不想坐按摩椅，可以买靠边位置或等电影开场后自行更换到无人的座位，还可联系我们现场拆除按摩垫。”该名工作人员表示。

律师：应标注按摩椅位置，保障消费者知情权

“不太喜欢按摩椅，主要是很脏，皮制的表面容易留下皮屑和汗渍”“一坐上就开始按摩，不知道触发按钮在哪。影院环境太暗也不方便调节力度，有一次扫码付费按摩，竟然扫到了邻座”“按摩椅体验不好，按着很疼，而且按摩时的声音很大，影响观影”……采访中，多数市民认为电影院按摩椅存在不卫生、体验感差等问题。



影院中心区域加装了按摩椅。

能否在购票页面明确标注出按摩椅位置，方便消费者选择？万达影城工作人员称，目前无法标注。“明确标注可能会引起误会，有的消费者认为选择按摩椅座位后就能享受按摩服务，但实际上按摩是额外的付费服务，与选座无关。”工作人员建议，消费者购票前可致电影院，在影院工作人员的指导下完成购票，避免选到不称心的座位。

对此，湖北山河律师事务所一位律师表示，影院里的按摩椅，消费者即便不付费也可以坐，只是不能享受按摩服务，因而不存在强制消费，不违反消费者权益保护法。

律师表示，消费者对自己购买的商品应有知情权，影院方应在购票平台注明按摩椅位置，便于消费者按需选择座位，充分保障消费者的知情权。

记者余睿

武汉地铁可刷全国交通联合卡了？

记者实测：多条线路已支持，仍有部分闸机无法识别

武汉晚报讯（记者商佩）“刚试了试7号线，可以用！”近日，不少网友打卡武汉各条地铁线，测试是否可以使用交通联合卡乘坐地铁。记者实测发现，多条地铁线路已支持交通联合，仍有部分地铁闸机存在无法识别交通联合卡或识别不灵的情况。武汉地铁集团工作人员表示，暂未收到“交通联合”功能的上线通知，具体信息以官方公告为准。

全国交通一卡通采用交通运输部标准制作发行，卡面印有“交通联合”标识，是具有支付功能的预付费卡，可在加入全国交通一卡通互联互通的城市公共交通系统使用。网友“Leo”表示：“交通联合的意义是方便外地游客，只需要一张卡，全国都可以刷。”

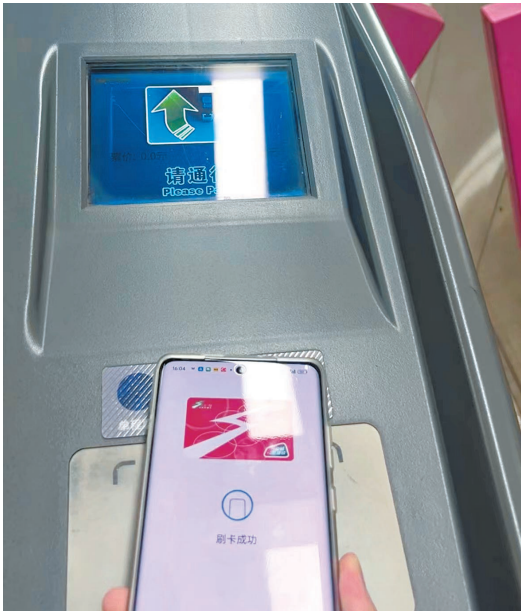
“武汉地铁可以用交通联合卡了！”6月20日，有网友在社交平台上分享了自己使用“潇湘卡·公共交通卡”乘武汉地铁7号线转2号线的体验。“（手机）息屏状态下直接贴（在闸机上）就可以，使用起来很方便。”

记者看到，不少网友在相关帖子下接龙留言：“4号线楚河汉街站进出都正常。”“1、5、7、8、11号线可以了。”“16号线能用吗？”“3、6号线有前线记者吗？”

6月20日下午6时许，记者使用“上海交通卡·交通联合版”前往地铁站实测，从3号线市民之家站进站，到1号线黄浦路站顺利出站。6月22日下午4时许，记者又前往地铁21号线测试，可使用交通联合卡从施岗站进站，到阳逻开发区站出站。

“我试了，光谷广场站用不了。”也有网友表示，部分站点还不支持交通联合或闸机识别不灵。乘客无法出站时可以换个闸机试试或寻求工作人员帮助。

6月22日晚上8时许，记者从8号线徐家棚站



地铁21号线施岗站，记者使用“上海交通卡·交通联合版”进站。 记者商佩 摄

出发，前往2号线光谷广场站。在光谷广场C出入口的一闸机上，记者将手机放在刷卡区尝试多次，闸机均无法感应；换了一个闸机后便能刷卡出站。随后，记者尝试从该站进站，可使用交通联合卡。

记者于6月21日致电了武汉地铁集团，询问其“交通联合”功能的上线进展。相关工作人员表示，今年会开通此功能，但暂时还未收到上线通知，具体信息以“武汉地铁”微信、微博平台官方公告为准。

5小时到达！东航开通武汉直飞新加坡航线

武汉晚报讯（记者刘海锋 通讯员李展鹏）6月21日9时20分，中国东航武汉公司MU2567航班搭载着130余名旅客从武汉天河国际机场起飞，历经近5个小时飞行后，于14时10分降落在新加坡樟宜国际机场，这标志着东航武汉—新加坡首航成功，东航时隔10年在湖北地区再次开通直飞新加坡航线。

早上7时，在东航值机柜台，前往新加坡的旅客在工作人员的引导下有序办理值机手续，现场还设置了打卡点，供旅客拍照留念。“这个航班时间特别好，以后去新加坡看儿子更轻松便捷了！”旅客王女士对工作人员说。

武汉—新加坡将每周执行3班往返航班，班期为每周三、周五、周日，去程MU2567计划9:20从武汉起飞，14:10到达新加坡；返程MU2568计划15:30从新加坡起飞，20:30到达武汉。

而在此之前，武汉—新加坡的直飞航线仅有新加坡酷航TR121，每周一、周二、周三、周五、周日各1班，飞行时间4小时45分钟。东航开通的这条线路是国内航司唯一一条武汉—新加坡直飞线路。

近年来，东航持续加大在湖北地区航网优化布局，在国际及地区方面，包括此次开通的新加坡航线，共执行悉尼、东京、曼谷、吉隆坡、香港、台北、高雄8条航线。

国内方面，在暑运旺季，公司根据旅客出行特点及规律，加大运力投放，优化航线网络，暑运计划日均起降178架次，计划增加442架次，新开武汉—海拉尔、武汉—宜宾、武汉—福州，加密武汉—日照、武汉—银川、武汉—深圳、武汉—台州、兰州—武汉、昆明—武汉、温州—武汉，为市民美好出行提供更多便利选择。