“名医”是灵魂 “好药”是根本

“市民观察团”走进武汉诚顺和中医馆

6月25日，由中医专家、社区居民、媒体代表组成的“聚焦‘家门口’的好中医——武汉基层精品中医市民观察团”开启首场活动，走进位于武昌中南路街道丁字桥的武汉诚顺和中医馆。市民观察团通过实地探访、现场“面试”，对该中医馆进行多维度“评价”。

为了更好地推进武汉基层中医机构发展，鼓励社会力量在基层办好中医，长江日报传媒集团联合湖北省中医师协会共同开展“聚焦‘家门口’的好中医——武汉基层精品中医市民观察团”活动，邀请中医专家、社区居民、媒体代表，走进武汉基层中医院、馆、阁（二级及二级以下中医医疗机构）及综合性医院的中医科，探访基层中医机构在百姓身边提供高质量中医服务的生动实践。

从今年6月至9月，市民观察团将对基层中医机构的服务场所基础设施、中医适宜技术实施推广、中药药事、专业技术人员配备、中医药健康管理、中医药服务、中医药健康科普宣传、依法依规诚信服务、患者满意度等多个方面进行评价。

中医专家和居民代表正在查看诚顺和中医馆的中药材。 柯志刚 摄

充分发挥中医药优势
更好满足市民需求

“传承精华、守正创新，充分发挥中医药优势，基层中医机构是推动中国式现代化、促进健康中国建设的重要参与者。”湖北省中医师协会会长、湖北中医药大学原副校长、湖北中医大师周安方教授表示，推进武汉基层中医机构发展，鼓励社会力量在基层办好中医，提升基层中医机构医疗服务能力水平，将更好地满足市民多元化健康服务需求。

武汉诚顺和中医馆代翠华院长介绍，诚顺和创馆至今整整10年，始终把“让老百姓看上名中医，用上好中药”作为价值核心，这也是立馆的初心。诚顺和坚持做纯正中医的传承者，遵循“病症合一、辨证施治、标本兼顾、整体平衡”的中医思想，坚持四诊合参、八纲辨证的传统中医诊断方法，专注于疑难病、慢性病的中医诊疗、调理和养生服务。经过10年的发展，已形成了中医诊疗、中药饮片、膏方定制、慢病调理、养生保健于一体的中医药健康服务体系。

建立“梯队模型”
解决基层中医机构人才培养问题

不少民营中医机构的医护人员以应届毕业生和退休人员为主，基础薄弱，流动性大，这成为制约基层民营中医机构的突出矛盾。湖北省中医名师、武汉市中医大师、武汉市中医医院原副院长崔金涛教授表示，中医人才是解决基层中医机构发展问题的关键。

“武汉诚顺和中医馆广纳人才、留住人才、用好人才，在人才培养方面形成了自己的特色。”代翠华院长表示，诚顺和中医馆的目标是建立一个开放的中医诊疗平台，做好对专家的服务，做好对病人的服务，让中医专家没有任何后顾之忧，让病人得到细致、周到、适配的诊疗，专家引来病人，病人传播专家，这样形成一个良性的循环。在人才培养上建立了“梯队模型”，让青年医生跟随老中医看诊抄方，不定期开展典型医案交流会、研讨会，不断在临床实践中提升医术水平。

建立三级健康护理模式
满足大众全生命周期健康需要

随着经济发展和人民群众生活水平提高，高血压、糖尿病等慢性病成为突出的健康问题。湖北省开展“323”攻坚行动，旨在解决严重影响人民群众的突出健康问题。湖北省中医师协会基层分会主委、湖北中医药大学王朝阳教授表示，上工治未病，中医药在慢性病预防、治疗和管理方面有着特色优势。

武汉诚顺和中医馆从大健康的视角发挥中医“治未病”的独特优势和重要作用，建立了中医“未病先防、已病防变、愈后防复”三级健康护理模式，采取中医“预防＋治疗＋调养”三级健康保护机制，满足大众全生命周期的健康需要。

确立药房“三大铁律”
把药材质量视为医馆命脉

武汉诚顺和中医馆自创立以来，始终保持和坚守着传统中医“仁心济世，仁术救民”的本原初心，经过十年的积累和沉淀，不仅把“诚”字牢牢地刻在了医馆的牌匾上，更是将“诚”字深深地刻进了病人的心里。

湖北省中医师协会名誉会长、湖北中医药大学原校长、湖北中医大师、湖北国医楷模张六通教授提醒医馆负责人，“名医”是灵魂，“好药”是根本，俗话说“药材好，药才好”，中医药非常讲究地道药材，一定要做到诚信行医，保证药材质量。

面对专家的谆谆告诫，代翠华院长坚定地表示，孙思邈在《大医精诚》中就为中医立下了“行训”——医乃仁术，医者仁心！药材的质量不仅决定着治病的疗效，更关系着患者的健康甚至生命。所以在创馆之初，诚顺和就把药材的质量视为医馆的命脉，制定了非常严格的药材检验标准和流程，将“切不可来源不明，切不可以次充好，切不可偷工减料”确立为药房“三大铁律”。

坚持派专家进社区
居民在家门口就可享受健康服务

“十年来，诚顺和中医馆几乎每天都坚持派中医专家进社区，给我们广大居民提供健康咨询、把脉问诊。他们不仅免费看病，对孤寡老人或行动不便的居民，还派专人免费送药到家，受到社区居民的广泛称道和好评。”梅苑社区党支部书记徐俊对诚顺和中医馆的暖心服务连连表示感谢。

代翠华院长介绍说，诚顺和中医馆进社区举办健康讲座、免费义诊坚持了10年，做这些公益活动不仅仅是为了方便服务社区居民，也是让老百姓更真实地了解中医、认识中医、贴近中医，让中医更好地指导大众健康生活，尽可能地减少疾病的发生和发展。

她表示，今年是诚顺和举办“冬病夏治节”第11个年头，医馆针对老年群体、儿童群体、女性群体和男性群体不同的体质特点和疾病证型，分别推出了三伏贴、三伏灸、三伏针以及汤方、茶方、足浴方等多种形式和特色的“冬病夏治”方案，优惠力度非常大，医馆很多老顾客提前一个月就预订了。活动期间，社区居民可以享受免费名医问诊、免费贴伏前贴等。

想病人之所想 急病人之所急
周边居民自称“诚顺和的铁杆粉丝”

“就我的亲身经历和亲眼所见，诚顺和中医馆与病人之间的关系比较和谐融洽，病人的评价都很高。”煤科设计院小区居民田娜和梅苑社区居民刘艳芳不约而同地表示，她们本人及家人一直在诚顺和中医馆看诊，算是“铁杆粉丝”了。

代翠华院长表示，对老百姓来说看病所求并不多，一是能遇到知心的好医生，二是能用上放心的好中药。所以我们从不干预医生专家如何开方用药，只看病人病情的需要。原则就是：能外治的就不开内服药，能用小方子的就不用大方子，能用单方的就不用复方，能多种疾病一起治的就不分开治，能一周恢复的就不开两周的药。总结来说就是：想病人之所想，急病人之所急。

记者刘璇 通讯员张贤志

中医专家、居民代表与诚顺和中医馆的工作人员进行交流。

诚顺和中医馆代翠华院长（左一）向中医专家和居民代表介绍馆内的中医科普长廊。