

“马路现场会”开到凌波门栈桥旁

首选公共交通 多方探讨“停车共享”



6月底，东湖南路焕新重启，来看日出、赏灯光秀、游泳戏水、拍照打卡的市民和游客络绎不绝。

来这游玩怎么通行最方便？公交车班次会增加吗？停车位哪里找？厕所在哪？这条路能改单行线吗？许多网友和游客一边适应，一边也提出诸多疑问。

5日上午，由长江日报联合武汉交警推出的直播栏目“马路现场会”在凌波门外的栈桥旁举行第三场直播活动。来自各方的9位代表迎着东湖的风，坐在川流不息的游人身旁，说出各方需求，也谈到近期现状，并对许多网友和市民关切的问题给出解释和回应。

来凌波门打卡 首选公共交通

马路现场会上，东湖生态旅游风景区副大队长陈文胜介绍，3公里长的东湖南路景色宜人，改造后游人与日俱增。但这条道路现有条件非常有限，在早晚高峰时段和节假日时，道路实际承载过境人流、车流均已超过规划设计流量。

结合现有路况，参加节目的交警及规划师都给网友支了同一招：来东湖南路游玩，首选公共交通。

公交402线路路线长董岚介绍，公交七公司专为凌波门开通两条定制公交线路：线路一从凌波门至茶山刘，方便大学生来看日出，也满足东湖南路上各单位内居民的光谷、洪山

往来通勤需求；线路二从凌波门至昙华林，方便来汉游客看完日出就能饱览武汉风光，乐享武汉美食。两条线路目前都是双向发车，每日5时半、6时半、7时半、16时、17时准时出发，如遇游客量井喷或节假日，还会酌情增加班次。此外，这条路上还有402路公交车每日早6时至晚8时持续运行。

东湖生态旅游风景区交通大队秩序科科长叶显雄提醒，改造后的东湖南路新增了4处港湾式停车区，给乘出租车或网约车来游玩的市民和游客临时上下客提供便利，一改从前“一车停、等一路”的窘迫，既能满足临时上下客需求，道路通行也更顺畅。

参与东湖南路及周边规划工作的武汉市规划研究院的注册城市规划师刘凯表示，美而窄的东湖南路，目前规划中的周边停车区域仍未投入使用，因此也建议自驾游客和市民在稍远处停车后，再选择公交或共享单车接驳来游玩。

停车资源紧张 多方探讨“停车共享”

叶显雄介绍，因为东湖南路沿线没有对外开放的公共停车场，道路停车矛盾尤其突出，凌晨看日出高峰期时甚至有驾驶员直接停车占道，影响交通安全。交管部门在摸排周边停车资源后，提出“停车共享”模式，深度挖掘周边泊位资源。

中国科学院水生生物研究所综合办公室安全管理负责人代权表示，目前水生所内共有约250个车位，但1300余名师生员工使用起来也比较紧张，会在满足自身需求的前提下，积极沟通共享资源。

武汉大学保卫部交通安全管理办公室主任江波则提到，随着东湖绿道三期开放和暑期来临，武汉大学校园也迎来步行入校参观的游客潮，每天武汉大学各校门外，咨询、逗留的车辆也不在少数，但目前校内管理政策是不允许机动车随意进入。如果可行，希望在“一棵树”周边建起规范



交警在东湖南路凌波门疏导交通。

记者史伟 摄

且具规模的大型停车场，解决停车需求。

刘凯提到，规划方案中，车主目前可选择楚河汉街周边的商业停车场停车，未来还将有3个规划中的停车区域供游客使用。

目前不具备改单行条件 或考虑临时管制

代权称，因水生所的两个出入口都在东湖南路上，如果道路改为单行会造成极大不便，如果一定要推进，建议以凌波门或文澜门作为单行线的起（终）点。江波也持类似意见。

武昌区交通大队秩序科民警王琛倪披露，改造完成后东湖南路恢复双行，周边洪山路、白鹭街等道路近期交通压力明显增大，目前路网仍不支持单向通行，因此武昌交警对此增派警力，加强引导和交通秩序管理。

刘凯表示，经过前期数据分析及现场调研，东湖南路的路网密度远低于武昌中心区其他道路，且无分流通道，经过建模分析，一旦改为单行或禁行模式，周边多条道路将会面临严重拥堵。再加上公交车仅有一条线

路，改造前每日乘客量过千，沿线多家单位出行需求较大，若改为单行会给通勤带来不便。经与市公安交管部门研究探讨，未来或可考虑在节假日、重大活动等时段采取临时管制措施。

来东湖南路玩 这些地方能如厕

刘凯在谈话中回应了网友们热烈关切的“如厕”问题。目前道路周边公共厕所所有两处，一处放在鹰台，一处放在天鹅路路口南侧小游园。规划中的厕所还有两处，一处放在凌波门往东约200米处，该处未来还将建起可提供商业服务的驿站；另一处在一棵树周边。

待这4处公共厕所都交付使用后，游客无论在东湖南路何处，步行900米内就可解决“如厕”难题。

同时本场马路现场会上，主持人也给游客们一个“小妙招”：按目前武汉大学的政策，只要带上身份证，就可以从武汉大学的任意一个校门进入校园，使用校园内公共空间的卫生间。

记者夏奕 王征 通讯员张建勇 李佳

进站后临时改变行程？

武汉地铁：同站进出10分钟免费

武汉晚报讯（记者陶常宁 通讯员李丹 产启斗）近日，记者观察到，武汉地铁的一项票务政策做了调整，乘客进闸10分钟内取消乘车，可以在出闸前到本站客服中心办理免费更新或退票业务。此举方便了因一些特殊情况短时进出地铁站，但实际并未搭乘地铁的乘客。

7月8日上午9时，记者来到7号线湖北大学站，正常刷武汉通卡进站，

10分钟内到客服中心找到工作人员说明未乘车，需要出站。工作人员查验后，将记者的卡进行免费更新处理，然后记者从专用通道出站。随后，记者再次尝试刷卡进站，一切正常，且卡内未扣费。

湖北大学站值班站长张琪介绍，乘客日常地铁出行过程中，难免会遇到各种特殊情况，例如临时改变行程、忘记携带重要物品需要返回、走错地

铁站等……针对这类情况，武汉地铁结合实际对相关票务规定做出了优化调整，为市民乘客提供更加人性化的处理方式。

“需要提醒的是，进闸10分钟内取消乘车的，乘客必须在出闸前到本站客服中心办理免费更新或退票业务。”张琪介绍，无论是刷武汉通卡、购买单程票或者采用第三方扫码支付，都可以到客服中心办理。

如果乘客在换乘站刷卡进站，10分钟内可以在车站任意一个站厅联系工作人员免费更新出站。例如，3号、6号、7号线换乘的香港路站有4个站厅，任意一个客服中心都可以办理。

此外，市民如果在出行中途遇到需如厕等临时出站后再进站的情况，每座车站客服中心均配有便民服务卡，乘客可到客服中心向工作人员领取，上完厕所凭便民服务卡重新进站，无须重复刷卡。

武汉地铁运营公司相关人士介绍，近年来，武汉地铁着眼市民多元化出行需求，以提供人性化的公共出行服务为导向，持续优化服务流程、提高管理效能、创新服务形式。