

武汉将军路有个“解忧警务室”

片警朱九生 11年帮群众企业解难题 2000多个

7月5日，武汉气温高达35℃。

下午2时40分，武汉市东西湖区将军路东片熊家墩警务室前，朱九生登上路边被晒得滚烫的警车，开始当天的巡查走访。

朱九生是武汉市东西湖区将军路东片社区民警，所辖5.43平方公里片区内有28个工业园、5000余家企业，包括京东、法国康稳等这样的中、外大型企业，上班族人数达5万，居住人口超过10万。

新兴工业园区人事事杂不好管理，却关系到城市的发展，责任重大。

把辖区人当自家人，把辖区事当自家事。11年来，朱九生沉下心，帮助辖区企业、群众解决难题2000余个，将他所在的小小警务室打造成了深受企业、群众信任的“解忧警务室”。



朱九生在警务室调解纠纷。

巡查走访 及时处理难题

7月5日下午4时，巡查至禾讯服装厂，朱九生决定进厂看看。

厂内120台缝纫机在工人的操作下高速运转，一派热火朝天的生产景象。

“这批活是广东客商订的1.2万套女装，为抢进度，新招了几十名员工。”见朱九生进来，厂长卢光学笑着迎出来。

两个月前，一条关于“服装厂要黄了”的视频在网络上疯传，导致该厂工人闻讯纷纷辞职，卢光学只得报警求助。经查，原来是该厂股东撤资后被人以讹传讹。了解真相后，朱九生立即联系该股东，请其延缓撤资，同时找到造谣者令其撤下不实视频。

服装厂转危为安。

下午4时30分，车行至扬子江汽车产业园，朱九生兴奋地告诉随行采访记者，该公司重整后即将上市。

扬子江汽车曾是大型集团公司，因市场原因面临重整。此事涉及人员众多，阻力非常大，曾因此发生冲突。朱九生曾被“请进”公司调解矛盾。

摸清情况后，朱九生公平公正执法，对违法者坚决打击，对企业内部矛盾尽力化解，对重整中存在的问题、隐患及时提醒、敦促改正，确保了重整工作顺利进行。

下午5时，回到警务室，陪同朱九生一起巡查的当班辅警陈陟介绍，为了随时掌握辖区动向，朱九生几乎每天都要下社区巡查走访，及时处理辖区企业、群众的报警、求助。

据不完全统计，11年中，朱九生在辖区巡查走访5000余次，为企业、群众解决各种难题2000余个。

主动下社区 硬核片警敢管事



朱九生在辖区巡查走访。

通讯员罗毅 摄

而出，4年5次荣立三等功，被提拔为训练教官。2005年，朱九生转业到武汉公安，被安排到东西湖公安分局担任训练教官。机关工作虽然好，朱九生却希望下基层做点实事。

朱九生多次申请，分局于2011年将他下派到将军路街派出所，先在一个小社区当片警。他一头扎进社区，走街串巷，听民意、察民情、解民忧，社区治安被他治理得井井有条。

2年后，因为工作出色，朱九生被派出所委以重任，管理派出所最大片区——将军路东片。这里是新兴工业区，人流量大，情况复杂，有板眼的朱九生正好可以在此大展拳脚。

2013年底的一天，一群工人情绪激动地找朱九生主持公道。他们的工程完工后，中间商将工程款卷走，包工头发不出工资。

“大家别慌，我来想办法。”朱九生一边安抚众人，一边找到中间商，给他两条出路，一是主动归还工程款，二是警方对他立案追逃。“我马上还。”当天，中间商就将工程款打到了包工头的账户。节前，拿到工资的工人开开心心地回家过年。

为了方便辖区企业、群众有事能直接找他，朱九生根据片区、行业、服务对象不同，开设了10余个警务服务微信群，将400多个“关键部位”的联络人拉入其中，以便企业、群众随时联系。

急人所难 帮1000多家企业减租

经过多年发展，片区里的工业园渐成气候。京东、货拉拉、中建一局、法国康稳等中、外大型企业纷纷入驻，28个工业园里有5000余家企业。人多了，事就多，遇到的难题也就多。无论遇到多难的事，朱九生都会尽力办好。

2020年6月22日，朱九生在街上巡逻时，开业仅一年的枫尚酒店老板吴兰平拦住他诉苦：“上半年酒店几乎没什么顾客，上千平方米的客房要交租金，快撑不下去了！”

“别急，我帮你找房东谈谈。”第二天，朱九生找到房东，希望能给酒店减租。房东终于同意房租减半。

当年，朱九生最终促成了辖区17家工业园对园区1000多家企业减免租金，总额达5000余万元。

2023年夏天，朱九生正在住院，汉派服装龙头企业贵名媛服装厂老板张总打来电话求助，称该公司年初处理了一批冬装尾货，按行规，10万元的货一口价4万元卖给进货商，不退不换，不签合同。谁知到了夏天，进货商为了退货竟让家中老人到公司扯皮，严重影响了公司生产经营和信誉。

“别急，我来帮你。”朱九生立即联系派出所及社区派人到服装厂维护秩序，然后与张总一起，逐一跟躲在幕后

的进货商打电话：“这么热的天，让老人跑来跑去帮你们退货，于心何忍？想退货，自己来，大家坐下来好好谈。”见民警出面，进货商纷纷现身。经调解，买卖双方达成协议，进货商所净利润分一半给服装厂，服装厂退给进货商一半尾款。事后，得知朱九生带病帮自己办事，张总感动不已，逢人就夸。

未雨绸缪 危化市场变“楷模市场”

片区要发展，必须有一个稳定、和谐的社会环境。作为社区民警，朱九生未雨绸缪，主动作为，努力将辖区可能出现的问题、隐患消灭在萌芽状态。

辖区莱特工业园是武汉市最大的危险化学品经营市场，200余家店铺中有35家经营危化品。以往，店内直接展示样品，安全隐患极大。2018年元月，朱九生与社区居委会、安监办、莱特物业开展专项整治行动。摸排中，朱九生发现，这些门店经营分散、台账不清，相关部门难以管控，于是他就上门一家家做店铺老板工作，将他们先“请进”办公楼集中管理，然后一起开网店进行线上销售，不再在店内展示危化样品，从而彻底消除了市场安全隐患。整顿后，工业园6年未发生安全生产事故，多次被省市评为“楷模市场”。

2024年5月，朱九生在中环工业园回访时，服装工人小江拦住他求助，称他们夫妻俩从外地来汉打工，没办居住证，孩子已经6岁，面临失学窘境。朱九生帮小江办理了居住证手续后，出面为孩子就近联系学校，补办手续入学。辖区还有没有同样需要帮助的孩子？朱九生留了心，很快又发现了2名同样就学困难的孩子。在朱九生的帮助下，2名孩子目前已找到接收学校。

名声在外，找朱九生帮忙的企业、群众越来越多，怕他一个人忙不过来，2022年底，派出所专门给他配了5名辅警。

据了解，从警19年，朱九生9次获“武汉市优秀公务员”荣誉称号，3次荣立个人三等功，7次获得分局以上嘉奖，同时还先后被东西湖区评为“优秀共产党员”“优秀军转干部”“道德模范”“政法先锋队优秀队员”。

记者陈勇 通讯员杨槐柳 董宏祥 李黎明