

# 15元就能吃一顿自助餐？ 武汉超市内刮起“食堂风”

武汉晚报讯(记者龙彬)在线下零售更加注重服务和体验感的当下,越来越多的商超做起了“便民餐饮”。近日,记者走访武汉多家商超,如永辉、盒马、永旺等发现,超市内设的便民食堂和餐饮区成为引流新风向。15元就能吃一顿小辉食堂的自助餐、盒马现点现做可堂食的鲜食,12~20元吃到永旺的盒饭……高性价比、高便利性为实体商超带来新活力,也顺应了当下注重体验感的消费趋势。

7月9日中午时分,在永辉超市武汉江宸天街店内的小辉食堂,不少市民排队购买15元1份的自助快餐。“10荤10素”的自助菜品加上免费的米饭、汤品和饮料,食堂内设有宽敞的用餐区域、餐盘回收处和自助打包台,如需打包带走,加1元打包费即可。据介绍,小辉食堂的用餐时段为中午11时到下午1时30分、晚上5时到7时30分。记者在店内观察发现,11时30分以前,前来用餐的客人以中老年人为主,到12时左右,越来越多的年轻人涌入,高峰期需要排队购买餐票。为避免食材浪费,“按需盛取,请勿浪费,浪费超过50g需补15元”的标语也张贴在食堂显眼处。

永辉超市武汉江宸天街店相关负责人告诉记者,自该店去年底开设便民食堂以来,店内的客流量有明显提升,食堂每天可以卖到500~600单,好的时候销售额过万元。他表示,在超市内设置便民食堂不仅仅是为顾客带来方便、性价比高的餐饮服务,在非用餐时



盒马鲜生门店的现制烧烤档口。

段也可以作为休息区域,同时还是一种员工福利,员工用餐能享受一定的补贴。“提升员工的幸福感,现在都在向胖东来学习。”

自今年3月开设食堂以来,永辉超市光谷泛悦城店的店长也感受到了门店客流量的提升。据该店店长介绍,因邻近高校和写字楼,到店用餐的客群以年轻人为主。他表示,食堂每天的单量在1000~2000单,菜品是在店内的操作间做好即上的,顾客关于口味、荤素搭配的问题和建议都会及时反馈给小辉食堂专门的负责人,他们及时跟进和调整。

有消费者表示,和商圈内动辄20

元以上的盖饭盒饭相比,15元1份荤素搭配的自助餐确实具有很高的性价比,“15元1份的中端盒饭,在武汉真的很少见”“特别适合打工人、学生党和胃口大的人”……不过,也有消费者反映每人“一个菜盘一个碗”的设置不太合理、“有时荤菜有点少”等问题。

记者在武汉天地壹方北馆的盒马鲜生店看到,用餐区域摆放了不少四人的餐位,两旁则设置了熟食和现做的档口。盒马鲜生相关负责人告诉记者,盒马从今年5月开始,就陆续在武汉帝斯曼、龙阳、首义等多家门店开设“明档现炒+自选称重”的堂食称重简餐,菜品有30~50款,目标客群则定位周边



在小辉食堂,用餐的顾客正在挑选菜品。

的小区居民和上班族。该负责人表示,除堂食简餐外,门店还提供免费的微波、蒸制服务以及鲜活海鲜的付费加工服务等。

目前,武汉的4家永辉已有3家开设了食堂业务;在永旺,卖场里价格12~20元的现制盒饭人气很旺;近日重装开业的中百社区超市石牌岭门店也开起了小食堂……纵观全国,今年以来,超市食堂、平价快餐正在遍地开花,“零售+餐饮”的模式越来越成为线下商超的新举措。“门店是否考虑引进食堂业务,也需要综合考虑门店空间、消防安全、周边业态等因素,并不是所有门店都适合。”永辉超市相关负责人表示。

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播



俭以养德 杜绝穷奢

大地馈赠 拒绝浪费



中宣部宣教局 中国文明网