

孩子在家没人照看，怎么办？

“00后”女生在武汉“上门托管”

放暑假了，孩子在家没人照看，去托管机构接送不方便，怎么办？现在，武汉人有了一项新的选择——上门托管。

7月17日上午8时，“上门托管老师”魏潇涵来到东西湖区5岁男孩球球家，陪他翻看起《动物大百科》，边看边讨论书中的动物知识。球球家里只有奶奶在。一上午，奶奶忙着买菜、做饭、做清洁，顾不上照看孩子。魏潇涵带球球读绘本、讲《水浒传》、下跳棋、做户外运动。中午12时，“半日托”完成，魏潇涵出门离开时，球球追到门口问：“涵涵姐姐，你明天还来吗？”

魏潇涵是河南邓州人，今年刚24岁。去年，她从山东英才学院学前教育专业毕业，进入一所民办幼儿园当副班老师。半年后，她从网上了解到武汉一家公司开展“上门托管”服务后心动了。今年初，她从山东来到武汉，经过3个月的培训、实习，成为一名“上门托管老师”。



魏潇涵“上门托管”，带宝宝玩“感官盆”等游戏。 记者刘嘉 摄

有一次，她到一个新客户家上门工作，家长看到她这么年轻，问她：“你自己没有生养过孩子，带孩子行不行啊？”魏潇涵工作时，家长也一直抱着手臂在旁边观察。上门几次后，家长的疑虑化解了，对魏潇涵也越来越信任。有一次“半日托”，家里一个大人没有，魏潇涵独自带着2岁的男孩，直到家长下班回家。

向沐璃的儿子牛牛2岁10个月，她请托管老师上门已经将近半年，魏潇涵是她请的第三位老师。当时，家里的保姆辞职，孩子托管成了一个问题。向沐璃带着孩子跑了几家托育园，但是离家近的一家孩子不喜欢，一到门口就大哭，离家远的一家孩子能接受，但是家长接送不方便。托育园下午5时放学，这个时间，向沐璃和丈夫都还没下班。

在小红书上，向沐璃无意中看到了“入户托管”的介绍，便抱着“试一试”的想法，联系了试课。“上门入户的老师各有特长，涵涵老师讲故事特别有感染力，孩子很喜欢，我们后来就一直请她上门做全日托。”向沐璃说。

老师有没有责任心、能不能带好孩子？向沐璃心里也有点打鼓。单位离家不远，最初的几次“全日托”，向沐璃会趁着老师带牛牛户外活动的时间，悄悄回小区，远远地看一看。看了几次，向沐璃发现老师确实在专心照看孩子，并没有玩手机，这才放下心来。

武汉朝夕家庭服务有限公司负责人于杨告诉记者，到新客户家第一次上门，老师都会主动跟家长提出，建议在家安装摄像头，这样家长、老师都能安心。

他介绍，公司对老师的要求很细，比如每位老师都要提前一周做好入户准备，包括写周计划表、整理玩具绘本等。第一次到孩子家里，上门托管老师会和一位“观察老师”一起上门。“观察老师”负责观察孩子状态、反应，也会记录上门托管老师工作内容、细节，定期进行回访。工作期间除了小孩睡觉时间外，老师不能使用手机，专心保障孩子安全。如果家长对老师不满意，也可以跟公司沟通进行调整。

和育儿嫂有什么区别？给孩子更高质量的陪伴

除开周末，每天8小时的全日托，一个月下来费用7000多元。一开始，



上门托管小龄宝宝时，魏潇涵要给孩子喂饭。

牛牛外婆不太同意，心疼钱，觉得家里有人看着孩子就行了。向沐璃很坚持：“早期教育对孩子有很深远的影响，牛牛2岁多了，单纯的生活起居照顾肯定不够，需要高质量的陪伴和引导。”

让向沐璃欣慰的是，这半年，牛牛的成长给她带来很多惊喜。有一次，牛牛说：“五颜六色的花真好看呀！”“五颜六色”，就是魏潇涵讲绘本时用过的词。听到音乐，牛牛会主动扭起来跳舞，画画时搭配的颜色也很和谐。“我和牛牛爸是没什么艺术细胞的人，孩子能有这样的发展，我很满意。”向沐璃说。

“上门托管老师和育儿嫂有什么区别？”这是小红书上不少家长的提问。魏潇涵的同事在这条留言下回答：“学前教育专业毕业的大学生，不仅带娃实操技能过关，且懂得幼儿心理学教育学，会观察孩子培养孩子正确习惯。”

魏潇涵认为，和一些育儿嫂相比，她周围的上门托管老师都很年轻，精力足，学习能力强，工作中，高质量陪伴会比生活起居的照顾占比更重，能用更专业的教育理念帮助学龄前孩子更好地成长。例如有的家长不允许小朋友用手去抓饭菜，魏潇涵会告诉他们，用小手抓饭菜其实是这个年龄段孩子感受世界的方式，不用刻意去纠正。

有一次，魏潇涵带了颜料，带小朋友在家里画创意手印画。孩子爷爷看到了，过来拦着不让画，怕颜料粘在宝宝手上太脏。魏潇涵告诉他，她带的是无毒颜料，很好清洗，孩子用小手涂抹颜料，其实是在发挥想象力创造自己的小世界。后来，孩子爷爷自己也会带着

孩子玩涂鸦。

“上门托管”暑期需求量大 每周新增有意向客户约10个

记者联系了4位“上门托管”发帖人，了解到除了魏潇涵外，有1人是放暑假的大学生，2人是有幼教经验的离职教师。像魏潇涵这样所属公司专门从事上门托育服务的，在武汉并不多见。

于杨告诉记者，成立一家专门做上门托育的公司，其实是源于自己的生活经历。他大学在新西兰攻读信息系统相关专业，在新西兰学习、生活了10年，回国后在央企、私企都工作过，37岁有了自己的孩子。为了孩子，于杨找过不少育儿嫂，他发现，育儿嫂更适合照顾6个月以内的宝宝，但在孩子引导、陪伴方面，育儿嫂很难实现他的期待，于是想到找专业的老师上门带娃。

“如果我有这个需求，那么一定有一群家长跟我一样有这个需求。”经过学习、调研，去年6月，于杨成立了武汉朝夕家庭服务有限公司，面向0到6岁的婴幼儿家庭提供托育服务。目前，公司有16名入户老师，其中13人是“00后”，都有学前教育相关的学习、工作经验。

于杨透露，今年以来，公司每周都会有大约10个有意向的新客户，到了暑假，家长的需求更多，老师们的时间已经“断档”，公司一直在招聘新老师。

记者刘嘉 实习生刘忱雨 李佳林

主动建议家长安装摄像头 提前一周做好入户准备

家长的担心、怀疑，魏潇涵很理