

恋湖社区服务再升级

“彩虹便民条”成居民办事“导航仪”

武汉晚报讯 “阿姨，这便民服务条您拿好，上面有办理各类惠民政策所需材料，还有社区电话、物业电话、卫生服务站电话、供电供水供气电话，有问题可以及时联系我们。”为了更好地服务居民，近日，恋湖社区制作“彩虹便民条”，在居民前来办事及网格员入户时送到居民手中，将服务送到居民心坎上。

18日上午，恋湖家园刘女士要办理灵活就业“4050”补贴，但不知道需要准备哪些材料，于是来到社区进行咨询，社区工作人员向她讲解相关政策的同时递上了一张“彩虹便民条”。这张小纸条上标明刘女士所办业务需要的证件材料及相关人员联系方式。有了这张小纸条，刘女士只需“照单”准备材料，如遇到不明白的地方电话联系相关工作人员咨询即可。刘女士拿着小纸条高兴地说：“太好了！有了这个‘彩虹便民条’，按照上面的提示一次性就可以准备好材料，再也不用多跑路了。”

据了解，恋湖社区工作人员在日常工作中发现，部分居民办理业务时，不是少带这个证件就是少带那个材料，不能一次性办结，费时又费力。为了让居民少跑路，同时提高社区工作人员的办事效率，社区将党组织关系转接、退役军人优待证、居民医保、灵活就业、民生政策、便民服务、居住证明等七类业务办理所需资料和相关办事人员姓名及联系方式，制成“彩虹便民条”，方便居民查看领取。

恋湖社区相关负责人表示，社区网格员在走访入户的同时向辖区居民发放“彩虹便民条”，扩大“彩虹便民条”在居民中的知晓度与认知度，使居民在办事过程中走对门、找对人。通过“彩虹便民条”，进一步拓宽、畅通为群众办事渠道，提高为民办事效率和服务质量，方便了群众，汇聚了民心。

钱萍



恋湖社区制作的“彩虹便民条”。



社区工作人员走访入户为居民发放“彩虹便民条”。

武汉晚报讯 近日，易家街道竹叶海社区从群众“急难愁盼”事入手，启动了小区排水管网维修改造工程。社区改造是一项惠民工程，但改造的工程质量怎么样？如何改才能真正让老百姓满意？竹叶海社区发动居民从旁观者转变为参与者，通过实地走访、征集群众建议，选出4名“义务监督员”，让居民参与到社区改造工程中来。

义务监督员由居民自荐、共驻共建单位推荐，从下沉党员、辖区党员群众中挑选，组成社区义务监督员小分队。

这支义务监督队“上岗”后，很快就成为小区改造中各方参与主体的黏合剂和智囊团，每天都在小区里转一转成了4名“义务监督员”的日常工作之一。监督队成员韩师傅说，他们时常通过微信群、走访入户等方式了解居民的质疑困惑，向施工方了解小区排水管网维修改造项目的基本情况，发挥“上情下达、下情上传”的纽带作用。“排水管网改造会不会影响我家一楼排水呢？”面对居民的疑问，他们耐心解答，并认真记录下居民在改造过程中反映的问题，及时反馈给施工方。

竹叶海社区始终从居民意愿出发，不改、改什么、怎么改都由居民说了算。下一步，竹叶海社区将继续运用好共同缔造理念和方法，发挥好居民群众的力量，让他们参与进来，构建共建共治共享的社区治理新格局。

韩银

「义务监督员」上岗
社区改造让居民「说了算」



讲文明 树新风
武汉晚报公益广告

关爱未成年人 共创美好未来

