

十四年如一日值守青山区公共法律服务中心

律师曾陈：希望我是『最后一站』

“曾律师！我朋友的事，思来想去，还是只能找你！”19日上午，位于青山区工业二路的青山区公共法律服务中心接待室的门被推开。居民老陈引着朋友进门，二人走到律师曾陈面前。

老陈是个建筑工人，他曾因讨工钱来到青山区公共法律服务中心求助，当时帮他的人就是曾陈。

“我问了很多，打了好多电话，可直到找到曾律师这儿，才妥善解决。”从那以后，老陈在手机里认真存下曾陈的号码，每当碰上什么事、想咨询什么法律问题，第一时间就会想到曾陈。

两鬓的头发已泛起花白，44岁的律师曾陈十四年如一日，每周守在青山区公共法律服务中心窗口。“来到窗口找我的，都是遇到问题和困扰的困难群众，我希望我是他们四处奔走的最后一站，能够真正帮他们解决问题。”

案结8年
当事人常常给他报喜

“曾律师，我们家小齐（化名）研究生面试通过了！”今年春天，曾陈接到一通报喜电话，打电话的是曾寻求过公共法律服务的女孩小齐的父亲。

2016年，15岁的小齐中考前突然被车撞伤，可赔偿过程却出了点问题，小齐的父亲无奈找到青山区公共法律服务中心。

“那时候大家都说，鉴定结果定了，拿不到赔偿。我找了很多门路，直到来到曾律师这里。”小齐的父亲回忆，因女儿第一次伤残鉴定结果判定她无法得到赔偿，他担心既耽误了女儿学业，又影响女儿身心成长。

“我也是父亲，知道父亲想为女儿讨公道，想用事实告诉孩子这个世界是阳光的，也是公平的。”曾陈感同身受。

他拿起小齐的资料认真研究，发现鉴定结果有可以推敲之处，接着果断受理小齐父亲的法律援助申请，依法申请重新鉴定。第二次鉴定结果下来，小齐伤残等级为9级，赔偿也很快到位。

此后几年里，小齐考上重点高中、武汉大学，今年又顺利拿到研究生入学通知书。她的一点一滴成长，曾陈每次都会收到“喜报”。

“曾律师帮了我们家，我们都拿他当自家人！”小齐父亲说，如今曾陈不仅是他们的家人，更是全家人的普法老师，每当碰上什么事，总要先向他请教，“问了他，才是真放了心”。

在青山，像小齐一家这样的居民还有不少。每周五天，曾陈大多数时间都坚守在区公共法律服务岗位上，要么在青山区



曾陈在青山区公共法律服务中心窗口工作。

通讯员杨泳 摄

法律援助中心窗口，要么就在社区里接待，而他的手机也不时响起，接的大多是居民的咨询电话。14年来，曾陈共办理法律援助案件500余件，义务提供法律咨询2万余次，组织参与重大法律宣传活动100余次，化解各类纠纷500余次。

当事人讲方言
他当庭帮着翻译

一天，曾陈正在窗口值班，被他帮助过的廖师傅突然冲进来，在办公桌上放下一袋阳光玫瑰青提，“小曾律师，无论如何，一定尝一口！”

曾陈鼻头微微发酸，他知道，廖师傅自己未必舍得吃，他尝了一颗后，坚持让廖师傅把水果带回去。

“他的诉求其实并不复杂，就是一直没能找到人，（我）把整个事情讲到他明白透。”这也正是廖师傅最感激曾陈的地方。

青山区公共法律服务中心里，常有来访者感觉权益被侵害想讨个说法，但并不知道该怎么依法维权。曾陈笑着对记者称，他的服务窗口就像是医院的导诊台，认真倾听来访者的讲述，然后按具体情况给他们讲解相关的法律条文，“先望闻问切，再导医分诊，最后开药方”。

这件事做起来并不容易。2011年起，青山区公共法律服务中心开始试点律师窗口值班制度，在那之前，窗口值班的都是法学系在校大学生，很多问题他们还无法解决。招聘通知发到了全区每个律所，但主动报名的仅曾陈一人。

“钱不多还占用大量时间，几乎没有律师愿意来。”青山区司法局公共法律服务科科长杨泳介绍，来区里值班的律师每个月能拿900元补助，哪怕被当事人委托代理，每起案件代理费也只有400至500元，每个月办理不超过6起。

杨泳回忆，那年曾陈刚满30岁，每周五天他都在区里值班，律所的事情都被他安排在晚上回家之后。曾陈脸上常挂笑容，总能耐心慢慢地听，再抽丝剥茧讲给来访者，帮他们理清思路、找到办法，居民们都认可和善又热情的“小曾律师”。听得多了，曾陈就越发擅长把法律知识讲成普通人能听懂的话，真正为人解惑。

年复一年听下来，曾陈还练就了另一项“技能”。

2021年，曾陈参加一起法律援助案件庭审。一开庭，法庭书记员蒙了。原来，原告不会说普通话，操的一口方言，发音与湖北方言相去甚远。

“别急，我能听懂。”曾陈解围。庭审全程，全靠原告说一句、曾陈翻译一句才顺利完成。结束后，书记员追问曾陈小时候是不是在外地长大，他却微微一笑：“来我们公共法律服务窗口多坐坐，你也能听懂。”

在区公共法律服务中心的接待窗口，

曾陈接待的来访者当中，有许多人不会说普通话，靠着年复一年、日复一日地反复倾听，曾陈现在接待时基本没有沟通问题，还常常给年轻的接待律师们当翻译。

今年3月，司法部表彰全国法律援助和公共法律服务工作先进集体和个人，曾陈荣获“全国公共法律援助工作先进个人”称号，他也是今年全市唯一获此称号的律师。

从一人坚守到团队联手

其实对这个岗位，曾陈也曾犹豫过。那是他孩子刚满一岁那年，律所负责人看重他的工作能力，想劝他回律所多接点工作，与他同龄的大学同学中有人已成为律所合伙人，年收入几百万元。

好友劝他：“奶粉钱你总要赚回来吧！一直做公共法律服务，事业道路会越走越窄！”他听后没说话，每天依然坚持值班。

曾陈记得，2017年区公共法律服务中心来访量增长极快。一天值班时，曾陈不得不喊来他所属的湖北扬子律师事务所同事帮忙，一群人又是整理资料，又是接待来访者，饭都没顾上吃，当天的活也直到转钟才忙完。

“你一个人忙不过来，就组团上啊！”一位来访者不经意的一句话，让曾陈茅塞顿开。他和律所商量，召集青年律师加入公共法律服务值班团队，他手把手教年轻律师学习处理简单的咨询事项。

熟能生巧。如今，5名团队成员只在偶尔遇到重难点或极个别特殊情况时，才会向曾陈请教。而曾陈在处理完区公共法律服务中心的事项后，也能更从容地处理律所的事务，去年，他当上了所在律所的副主任。

“曾律师！这份资料整理好了，需要向您请教一下，看适用的法条有没有遗漏。”19日，记者再次来到曾陈值班的区法律援助中心窗口时，一名年轻律师正在向他请教。

翻阅案头的来访记录本，记者发现，这几年来区里值班的律师越来越多。如今，青山区公共法律服务中心平均每月接待量达到200余人次，群众满意度也大幅提升。今年6月，律所党支部还获得“全市先进基层党组织”称号，曾陈自己也被评为“全省律师行业优秀共产党员”。

据武汉市司法局公共法律服务工作处处长杨博介绍，一直以来，武汉市公共法律服务管理部门与机构始终秉持着为民服务的宗旨，不断完善工作机制，不断保障弱势群体的合法权益，为营商环境的优化添砖加瓦。在各方共同努力下，武汉市现代公共法律服务体系建设已取得显著进展。

记者夏奕 实习生董子宁
通讯员杨泳 张净雪



曾陈在青山区公共法律服务中心窗口工作。

通讯员杨泳 摄