

为何共享轮椅好借不好还？

市民：1小时没找到空卡位只能“遗弃”轮椅

大半夜看急诊，给孩子临时租了一辆共享轮椅，想归还时，跑遍整家医院，一个空余“车位”都找不到，只得将轮椅“遗弃”在门诊大厅。

7月23日，市民陈先生在武汉城市留言板讲述自己的上述经历，他不明白：为何共享轮椅好借不好还？

跑遍整家医院还不了共享轮椅

陈先生称，17岁的儿子因为运动不慎腿部扭伤。当晚9点20分，他带着孩子到武汉大学中南医院看急诊。因为孩子行动不便，他临时在门诊二楼大厅租借了一辆共享轮椅。给孩子拍完X光片，等到结果再找到医生复诊后，已是半夜11点多。

陈先生说，当时为了方便，他用轮椅将儿子推到医院门口，然后叫了出租车。他原本以为只需几分钟就可返回，没想到归还轮椅时“受尽折磨”。

陈先生说，一开始，他准备将轮椅物归原位，哪知该租赁点所有卡位已放满轮椅，没有空位，无法归还。“问了医院的保安，保安说医院每一栋楼都有租赁点可归还轮椅。”在医院保安热心指引下，他又将轮椅推到门诊一楼，哪知该点位同样停满了轮椅。

“大半夜的，我推着轮椅到处找能归还的地方，几乎跑遍整家医院的各栋大楼，硬是没找到一个空卡位……”陈先生表示。租用轮椅前，他已扫码预缴299元押金。按照计费规则，前2个小时免费，超出时段按2元/小时计费；超过当天零时后，还要加收20元。

折腾1个小时后无奈选择“弃车”

轮椅无法归还，彻底打乱了陈先生的回家节奏，也让他心情糟透了。原本，儿子已经坐上了他叫来的出租车，不得已，他只得让儿子又下车，在路边苦等自己去找归还轮椅的空余卡位。

当晚，在折腾近1个小时后，他还是没找到空卡位，只得将轮椅“遗弃”在门诊大厅。

“直到第二天，我看到共享轮椅的平台仍显示轮椅处于未归还状态！”陈先生很生气：共享轮椅本该给就医市民带来便利，好借不好还的情况却给市民“添堵”了。

陈先生表示，当晚，他曾拨打租赁点处张贴的共享轮椅租赁平台客服电话以及相关工作人员的手机号，但始终无人接听。次日上午，他通过客服热线投诉，终于联系上平台的一名程姓客服主管。对方表示，需有人将他用过的轮椅归位，才能退还押金。

医院工作人员称“共享轮椅和医院无关”

24日，记者实地探访武汉大学中南医院，发现医院内多栋大楼一楼等醒目位置均设置了轮椅租赁点，市民可扫码打开微信小程序取用。

其中，3号楼一楼大厅有5个卡位，2号楼门口有4个卡位，4号楼有6个卡位。除贴有使用指南外，部分租赁点还贴有“如没有空位时，请到门诊归还”的字条。

记者观察到，1号楼门诊一楼急诊大厅内，设有13个轮椅卡位，二楼门诊大厅有8个轮椅卡位。和其他租赁点不同的是，门诊二楼大厅摆放有《借用轮椅温馨提示》，其中第七条注明了特殊情况下可致电一个办公电话。记者拨通以后，接听的是一旁导医台的工作人员。对方表示，共享轮椅和医院没关系，是第三方平台提供的。如有归还等需求，需自己找平台客服沟通。

平台称系“偶发事件”，已免除当事人费用

能顺利租到轮椅，为何无法归还？23日，记者联系上共享轮椅的经营方“医家家康”的客服主管程先生。他表示，这是一起偶发事件。程先生表示，为方



事发当晚，陈先生无法为共享轮椅找到空卡位。陈先生 摄

便患者使用，共享轮椅可在医院内流动使用，只要有空余卡位，患者可就近归还。

为何陈先生当晚找不到空余卡位？他解释，当天白天，管理人员发现轮椅不够用，临时又从库房调取了几辆轮椅投放到卡位上，导致借出去的轮椅数量比卡位数量多。到了夜间，轮椅纷纷归位，卡位就不够用了。“陈先生是晚上借的，碰巧归还时，负责维护的护工已下班。”程先生说，工作人员超过晚上10点就下班了，所以晚上电话没人接。

程先生安抚陈先生称，出现一时归还不上轮椅的情况，平台查明缘由后，是不会乱扣费的。

记者介入后，24日上午，陈先生表示，目前“医家家康”平台退还了押金，还免除了他租赁轮椅的费用。对此结果，他表示满意。

记者尹勤兵 实习生王子仪 刘姝言

十字路口红绿灯频繁故障

临时信号灯“上岗”

武汉晚报讯(记者许巍巍 实习生刘姝言)十字路口红绿灯经常故障，路上的大货车速度又很快，市民过马路要等上3到5分钟，希望相关部门能及时处理。7月25日早上6时39分，市民李女士在武汉城市留言板反映了这一问题。交管部门当天便对此事作了回复，已经在路口设置临时信号灯，后期电力故障排除后，将全面恢复红绿灯运行。

7月24日晚7时左右，李女士下班骑电动车回家，路过黄陂区汉口商业博物馆前的十字路口时，发现路口红绿灯又坏了。7月25日早上，她上班再次路过此处，红绿灯仍然没有亮。据她回忆，这个路口的红绿灯不是第一次坏了，坏的频次有点高。

“汉口北大道上有很多大货车通行，而且车速很快，因为没有红绿灯，要等车辆距离我很远才敢过马路，一般早晚高峰要等上3到5分钟才能顺利通过。”早高峰大家上班都很赶时间，难免有人着急会冒险过马路。暂时还没听说出什么事，但是这样太危险了，希望相关部门能引起重视，赶紧把红绿灯修好。

记者获悉，对于此事，黄陂区交管部门当天上午便派人去现场核实了情况，安排维护人员在路口设置了临时信号灯。为何路口红绿灯频频故障？相关工作人员致电李女士解释：路口红绿灯不亮系电力故障，后期，待相关部门排除电力故障后，将全面恢复红绿灯运行。

这些树为何这么黄？

名为金叶槐，属彩色树种

武汉晚报讯(记者张维纳)光谷的这些树为什么这么黄，是天太热，旱的，还是病了？7月27日有读者向记者反映。

这些看起来如秋天银杏一样黄的树十分美丽，一共有14棵，位于武汉市关山大道有轨电车雄楚大道站旁边。这些树粗细、大小不一，矮的约2米高，细的树干只有手腕那么粗。与周边其他植物相比，这些树很是醒目。

“不是天气原因造成的，树本身就是这个颜色。”武汉东湖新技术开发区园林和林业局工作人员介绍，这些夏天看起来颜色很黄的树，名叫金叶槐，属于彩色树种。在阳光强烈的天气下，金叶槐的颜色呈现黄绿色；在阳光温和的天气，或者阴雨天气，树的颜色稍微偏绿。

金叶槐为国槐的一个新变种，作为颜色独特的彩色树种，在做景观设计时，园林工作人员会选用金叶槐为景观配色。金叶槐抗风力强，常作为公园景观树和行道树。



位于关山大道有轨电车雄楚大道站旁边的金叶槐。

记者黄丽娟 通讯员武文旅

武汉文旅启动暑期普法
聚焦校园欺凌问题开讲

7月27日下午，武汉市文化和旅游局暑期普法活动开启，武汉“名家论坛”暑期特别讲座《守护“少年的你”——如何让孩子远离校园欺凌？》在武汉图书馆报告厅举行。

本期“名家论坛”聚焦校园欺凌这一社会问题，邀请国际安全防卫学院校园事业部部长张婷婷、东湖研学心理健康驿站负责人劳琮达、湖北得伟君尚律师事务所合伙人律师柳静静展开对话，从安防、心理、法律三个层面探讨如何让孩子远离校园欺凌。

关于什么是校园欺凌，法律已有相关界定。柳静静介绍，目前国内的专家学者对青少年校园欺凌的认定，主要依据国务院颁布的《关于开展校园欺凌专项治理的通知》，其中将校园霸凌行为定义为“发生在学生之间蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段，实施欺负、侮辱造成伤害的行为”。

校园欺凌有哪些种类和发生场景呢？张婷婷介绍，欺凌不仅仅是指造成身体伤害，它包括语言霸凌、社交霸凌、强索霸凌、网络霸凌、身体霸凌等多种形式。她表示，目前很多孩子对校园欺凌的恶劣性质依然没有特别明确的概念，因此学校和家长在实际工作和生活中要注意教育引导，让孩子既有不欺负人的素质，也有不被人欺负的实力。

劳琮达表示，预防校园欺凌的责任主体无法一概而论。家长是孩子的第一责任人，但在学校，孩子的第一责任人应该就是老师和校长，到了全社会，每一个成年人或许都应该是孩子道德上的责任人。

当遭遇肢体霸凌时，孩子在保证自身安全的前提下，可进行防卫反击。张婷婷现场邀请小学六年级学生尹从容上台，分享了部分肢体霸凌行为的应对方法。她认为，孩子们学习恰当的防身技巧，能建立强大的自信，遇到欺凌时不会害怕，也能正确地保护自己。柳静静强调，当遭受霸凌时，务必注意收集证据，包括现场照片、视频、录音、聊天记录等，这些证据在后续的法律程序中可能起到关键作用；如果霸凌行为严重到威胁到个人安全或生命健康，应立即报警。