

750元4天3晚游北京 40元4天3晚玩桂林

“坑老”低价游背后暗藏利益链

“40元4天3晚游桂林”“天津导游强制游客消费”……

这个夏季,低价游再度引发关注。限时特价、包吃包住、门票全免,近期,也有不少老人收到了可以低价游北京的信息。记者调查发现,从卖力推销到花式包装,背后是一条环环相扣的利益链。

线上推销

旅游攻略一键直连导游报团

“北京5天4晚,2个大人北京暑假亲子游只需要2799元!”直播间内,价格被放大加粗出现在主播背后的背景板上,“假期想带着老人和孩子来北京的,可以把人数发在直播间,主播给你备注大礼包。”

记者打开某短视频平台,搜索“北京4天3晚旅游”,前5条帖子竟然全是“攻略加导游联系方式”。“带家人去北京,5天花了1350元!奶奶年纪大了,全程不赶也没有任何隐性消费。”一名博主晒出3张旅游照,配上《北京欢迎你》的背景音乐,吸引了大量网友跟帖询问怎么报团。“报团导游放我的作品第一个。”博主在评论区置顶回复导游的微信号截图。

类似攻略在搜索网站上数量更多。打开网页搜索,输入“北京四天三晚旅游”,前20条信息中,有11条都是“旅游攻略分享”,诸如《北京旅游4天3晚多少钱?》《北京故宫4日游攻略,纯干货分享》《去北京旅游4天3晚大概需要准备多少钱?》这篇就够了。

这些文章从表面看来只是心得分享,但其暗藏玄机。“导游精心安排,我们只需人均800元”“4天3晚,总花费不到700元”“北京4日旅游,整个行程吃住算下来人均费用才600元左右”……这些“攻略”报出的价格远低于市场平均水平,文章开头和结尾处,则用红字标识出联系人和电话。

通过一篇“攻略”中留下的联系方式,记者添加上某导游“晶晶”,对方给出了一份4天3晚的“家庭结伴自由行”规划,费用880元,包含景点门票、专车接送、酒店住宿、早餐正餐,还有3天优秀金牌导游服务和旅游责任险,要求记者留下姓名、联系方式和100元定金。

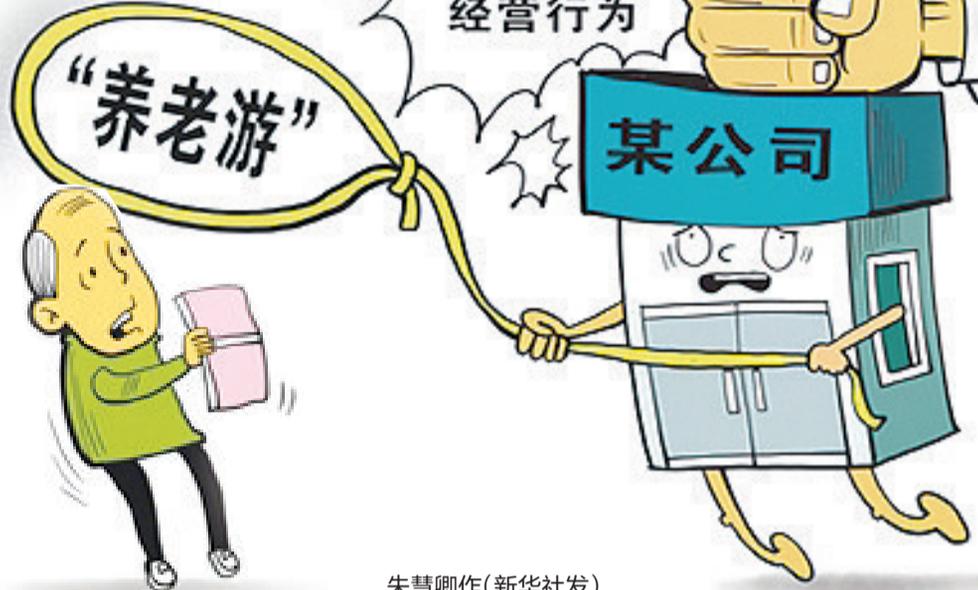
“咱们是有补贴的,所以那么实惠,平时得有1400多元一位。”“晶晶”发来两张营业执照和旅行社经营许可证的照片,并解释道:“对公账户您放心,您发我车票信息,我们24小时免费接送站。”

当记者询问还能不能便宜,“晶晶”先是说800元,后又称“我去跟经理申请一下”,最终报出750元。

“这是典型的流量生意。通过网页或短视频搜索关键词报团的,往往以老人居多。”北京某旅行社老板陆强(化名)对记者表示,老人大多不太会使用线上旅游平台,也玩不转直播间,找不到正规入口后往往直接选择电话或微信联系“导游”,直接扫码付费就能交定金报团。

涉老旅游
违法违规
经营行为

北京



朱慧卿作(新华社发)

行程包装

文化中心可能是个购物点

交完定金参团后,老人才发现实际行程和线上所说的并不相同。

今年6月,游客李先生的母亲通过网页搜索,报名参加了一个低价游,一出火车站,就被接站人员带到了某郊区酒店。到酒店后,一名地接导游要求老人签订一份《团队境内旅游合同》,并补齐剩下尾款。

第二天开始,行程就走了样。按照此前微信沟通,第二天的行程本该是天安门广场、毛主席纪念堂、故宫、天坛公园和什刹海,实际行程中什刹海被直接取消。第三天的行程更是从参加升旗仪式、游览八达岭长城、近观奥林匹克公园,变成前往某玉器店,参观黄帝城,最后才是游览八达岭长城。

“一大早五点半就起床,被导游拉着去购物点,买东西一直买到中午,后面的景点参观匆匆忙忙。”李先生说,事后翻看旅游合同才发现,行程中早已悄悄增加了玉器店、特产店等4处购物点,以及两项“自愿购物活动补充协议”和一项“自愿付费项目补充协议”,表明购物付费皆为游客自愿行为。

“老人哪晓得这些,当初看总价一样,就匆忙在合同上签了字。”李先生说,他们联系过导游,对方说线上沟通内容只供参考,行程以实际合同为准。

记者在调查中发现,为降低老人的排斥心理,不少购物点、自费点被包装成“文化中心”,导游以邀请体验北京文化的方式将人带去。比如,名为非遗展示中心其实是卖朱砂、玉石的;名为文化演出剧场其实是看杂耍的。“390元的套餐,不买就得在外面干等着晒太阳。”看过的游客向记者表示,导游口中

的文化演出,实在是“挂羊头卖狗肉”。

挂件,标价300元,回扣按60%算就是180元,地接社分走108元,导游分走72元。”

利益揭秘

低价回本主要靠回扣差价

行程为何说变就变?关键还是一个钱字。

“在线上揽客的和北京实际接待的,根本不是一拨人。”陆强告诉记者,低价游有着明确的人员分工,分为业务员、组团社和地接社。其中,业务员负责招徕游客,将游客信息汇总至组团社;组团社将游客安排给地接社接待;地接社承担游客在当地的食宿、门票以及交通。

陆强说,以4天3晚游为例,按连锁酒店双人间350元一晚计算,每人3晚住宿成本525元,算上吃饭、交通和门票,地接社的成本价在1040元左右。游客只交750元团费,根本不够覆盖成本。

更重要的是,这750元并非全由地接社收取。按行业潜规则,引流的业务员要抽走12%,组团社要抽走40%,剩下的48%才是地接社的接单价。换言之,750元团费,业务员会抽走90元,组团社抽走300元,地接社只剩下360元,一开始接客就得赔上680元。

地接社不可能干赔本买卖,自然得靠挣差价。“导游和地接社的心态就是上赌桌,赌一定把钱从其他地方挣回来。”业内人士胡高(化名)说。按其透露,通常演出票差价最高,演出方对外标价是280元到300元,地接社拿到的协议价只有40元到60元。这样,一张演出票一卖,地接社就能收回240元。

当然,更大的差价来自购物点回扣。

“游客的参观卡上都写着编号,为的就是算回扣用。”陆强透露,常见品类里,玉石的回扣最高,在50%到60%,朱砂、砾片等特产一般为50%,地接社和导游六四分账。烤鸭、果脯等食品,回扣则在30%左右,地接社和导游五五分账。“一件进货价差不多10元的玉石

参团提示

报价过低一定要小心再小心

“低价游的危害在于多方俱伤。”在陆强看来,低价之下游客被层层盘剥,实际旅游体验大打折扣,从事正规旅游的旅行社则被迫卷入“价格战”,形成恶性循环。

胡高则反复提醒,老人来北京旅游,一定不要轻信直播间承诺的任何服务标准,更不要相信互联网平台上带联系方式的旅游帖,也不要没签订旅游合同就贸然参团出发。

“目前新涌现了一批人,在网上发布北京低价游攻略并以导游名义接单,手里一二十张各种旅行社的营业执照,业内俗称为‘甩飞章’,只管卖出去,别的全不管。”胡高说,游客遇到的实际情况很可能是“马甲导游”拿着A旅行社的营业执照招徕,到酒店签合同的却是B旅行社,实际接待的又是C旅行社。“这种模式报团一旦发生纠纷,老人往往很难维权。”

在北京多少钱参团属于合理价格?

多名业内人士对记者称,以4天3晚游为例,住2星酒店的参考价为1500元左右,住3星酒店参考价为1700元至1800元,住4星酒店参考价为2000元至2100元,5星酒店价格参考价为2500元左右。“如果明显低于参考价,游客就一定要小心。”

在京旅游时,老人该如何确定导游有无擅自更改当日行程?据了解,每天早上行程开始时,导游都会收到北京市文化和旅游局发来的短信,又称电子行程单,这一行程单明确标注每个景点及停留时长。游客出发前可以查看电子行程单,并留心是否与当天实际行程一致。

据《北京晚报》报道

声明公告 13164692093
遗失声明 武汉市华光装饰用品厂遗失营业执照,副本,注册号:30020480-6,武汉市武汉玩具工业公司青岛服装加工厂遗失营业执照,副本,注册号:87766984-3,武汉市玩具工业公司光明灯具经销部遗失营业执照,副本,注册号:87767683-2,武汉市玩具工业公司二七街门市部遗失营业执照,副本,注册号:87766870-1,特此声明作废。
遗失声明 武汉市青山殡仪馆遗失《湖北省非税收入一般缴款书(收据)》一式五联6份,遗失票号为000202270、0002002035、001084358X、0023357054、0023357142、002344406X。特此声明作废。

拍卖公告
受委托,我公司定于2024年8月6日上午10时30分在本公司拍卖厅公开拍卖位于江夏区藏龙岛办事处凤凰花园小区1栋2单元7层1室、1栋2单元7层3室、2栋1单元7层1室、2栋1单元7层4室、2栋2单元7层3室、2栋3单元7层1室、2栋3单元7层2室共7套不动产。有意竞买者请持有效证件到本公司办理竞买登记手续,报名截止时间2024年8月5日下午16:00。
联系人:汪女士18062580569
武汉市信昌祥拍卖有限责任公司
2024年7月30日
遗失声明 湖北昌利实业发展有限公司遗失中国建设银行武汉学苑支行开户许可证,核准号:J5210003561603,声明作废。
遗失声明 颜婷遗失身份证,身份证号码:654222198109300040,特此声明。
遗失声明 湖北英泰劳务有限公司遗失备案:公章、合同章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

声明公告 18607129730
遗失声明 陈龙遗失武汉市万科金域国际6栋1单元2601购房合同原件2份,合同编号:阳180338433,特此声明。
遗失声明 湖北金钰珂建设有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。
遗失声明 黄冈市天盛汽车服务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明 武汉天兴出租汽车有限公司鄂AXB552周建军遗失安全保证金收据一张,金额:贰万元整,收据号:2019070197,声明作废。
遗失声明 武汉天兴出租汽车有限公司鄂AXA844郭俊遗失安全保证金收据一张,金额:贰万元整,收据号:2018080313,声明作废。
通知 武汉丰众科技有限公司(统一社会信用代码:91420100MA4KLLL F05)拟于2024年8月23日上午10时在湖北省武汉市汉阳区琴台大道长江广场A座1403室召开股东会,会议内容为:公司注册,确认清算报告。请全体股东准时参加。
2024年7月30日