

延时下班、不用预约、取消闭馆

博物馆暑期服务如何“出新”更“走心”

延长开放时间、取消预约要求、取消“周一闭馆”……今年暑期,全国各地博物馆纷纷推出新的开放政策,适应旺盛的参观需求。与此同时,一些博物馆还在互动观展、教育活动上下功夫,为观众提供更好的体验。

国家文物局7月初发布通知,要求做好2024年暑期博物馆开放服务工作,更大限度满足公众参观需求,通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。暑期近半,博物馆服务“上新”,观众感受如何?如何让参观博物馆的便利性更贴合需求、更可持续?



7月27日晚,200只宠物猫在主人的带领下进入上海博物馆人民广场馆的“金字塔之巅:古埃及文明大展”,一起享受博物馆奇“喵”夜活动。 新华社发

暑期参观更为便利

近期,不少博物馆宣布延时开放,进入“超长待机”模式。

陈先生一家三口利用孩子暑假到北京旅游,提前一周就预约了中国国家博物馆的参观门票。“我们约到的是下午票,赶上国博延时闭馆,时间上更充裕了。孩子能多看看‘课本上的文物’,别提有多开心了。”陈先生说。

根据国博近期发布的公告,今年7月11日至8月31日,每周二至周日延时闭馆,开放时间为9:00至17:30。陕西历史博物馆、湖南博物院等场馆暑期也推出了延时参观服务。

也有博物馆打破“周一闭馆”惯例全面开放。北京地区的北京天文馆、孔庙和国子监博物馆、北京石刻艺术博物馆等则将闭馆日期由周一调整为周二,“错峰闭馆”分散客流量,缓解参观压力。

四川广汉三星堆博物馆不仅没有周一闭馆的限制,7月、8月每日开馆时间还调整为8:30至20:00,延时票在参观日当天17:00放出。博物馆副馆长董静表示,白天的门票确实“预约火爆”,很多没有约上的观众买到夜间票,参观到晚上8时,时间也充足。

记者采访了解到,目前,大多数热门博物馆仍保留预约进馆政策,不少中小博物馆则根据实际情况取消预约要求,一定程度上减轻了热门场馆的客流压力。

位于江苏的淮安市博物馆自7月2日起取消参观预约,实行参观人数动态

管理。“与去年同期相比,今年1月至7月,当地居民和外地游客人数都有显著增加,外地游客的增幅更高一些。”淮安市博物馆馆长陈永贤说。

配合开放服务的相关举措也及时跟上。

“进入暑期,故宫博物院日均接处医疗救助数十起,涉及中暑、外伤等。”故宫博物院行政处副处长徐勇介绍,院内开放区域几十个点位都配有急救包,内含创可贴、藿香正气水等常规应急药品,如遇观众有相关需求工作人员将及时提供相应帮助。

山东游客李女士和朋友暑假来到北京大运河博物馆。“虽然人比较多,但排队入场、安检很快,沿途参观还有很多引导员、志愿者为我们解答疑问、提供帮助。”她说,博物馆的防暑降温措施和志愿服务让她们能够更专注地参观。

展览出新、体验上新、功能更新

为何越来越多观众走进博物馆?

一个个“重量级”展览在暑期推出,展示国家宝藏、世界宝藏。

从尼罗河畔到黄浦江畔,中埃联合考古队在萨卡拉的最新考古发掘成果,直接从考古遗址运到上海博物馆“金字塔之巅:古埃及文明大展”展出。伴随展览,上海博物馆还定期推出共10场博物馆奇“喵”夜活动,邀请观众携宠物猫一同观展,全数门票一小时就售罄。

“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展正在北京大运河博物馆展出。该展自开放以来,仅工作日客流就高达

1.6万人次。“展览开幕第一天我就去看了,作为一名成都人,看到这个展览,真的很自豪!”在北京上大学的成都人小江兴奋地说,假期回到家乡,她又前往成都金沙遗址博物馆再次参观,加深印象。

一项项新体验吸引观众参与、互动,使人们收获具体而立体的认知。

“我们在充分挖掘金沙文化的基础上,结合展览内容设计了‘我在金沙修文物’‘我在金沙学考古’等一系列特色活动,学生们的体验感非常好。”成都金沙遗址博物馆宣传交流部的工作人员介绍,在博物馆,观众们可以直接走进考古现场,亲眼见到距今3000多年的文化遗存,让古蜀文明与人们产生更紧密的联结。

博物馆,正日益成为集展览、教育、公共服务等为一体的文化综合体,满足分众化的参观需求。

位于江苏苏州的吴文化博物馆2020年6月建成开馆,已成为小有名气的“宝藏博物馆”。吴文化博物馆事业发展部主任李爽介绍,博物馆会围绕展览举办主题讲座,还定期举办古典音乐会、观摩舞蹈、看戏剧社排戏等活动,“在这里,你不仅可以感受到历史的精彩,更可以参与表达这份精彩”。

李爽说,来馆观众中随机旅游者较少,有针对性的、专业的观众比较多。“有不少观众从外地专门为博物馆本身或展览而来,并非旅行中的顺路。这类观众看展也很专业,会给博物馆提出建设性意见。”

仍需进一步平衡供需

面对暑期观众的热情,大部分博物馆已有预案。但也有观众和业内人士反映,近年“文博热”的步子迈得大,文博资源与观众需求之间仍存不平衡。

有业内人士表示,博物馆通常利用闭馆时间,对展出文物进行健康检测与修复、展厅设备保养与改造等一系列工作,闭馆时间减少会对这些工作造成影响。

中国传媒大学文化产业管理学院副教授熊海峰表示,博物馆延时开放的时间长短通常是对文物安全、观众需求、运营成本等多种因素综合考量的结果。调整开放服务要视馆藏文物和工作人员的承载能力合理选择,不能盲目跟风。

淮安市博物馆试行每日延时开放一段时间后,根据观众到访情况,调整为每周六、日延时开放至晚八时。“根据

文物保护需求,书画馆等不在延时开放序列。”陈永贤说。

不少观众反映,“博物馆热”带来更多参观讲解需求,而电商平台、社交媒体上售卖推荐的非官方讲解鱼龙混杂,价格从几百元到上千元不等,而且提供服务的第三方机构可能随意更改讲解团人数、服务时长,讲解的专业性也难以保证。

一些博物馆针对非官方讲解已作出规范,引导其遵守讲解秩序。还有博物馆增加了官方讲解场次,尽可能服务更多观众。

例如,安徽博物院作为率先全面取消预约的省级博物馆,每日免费讲解由4批次增至6批次,并新上线一批语音导览器;广东省博物馆的志愿者讲解员在不同展厅每小时都有讲解,收获众多好评。

业内人士认为,当前,博物馆参观“冷热不均”现象仍存在。与过去相比,中小博物馆关注度提高了,但横向比较,热门大馆仍是“扎堆参观”“一票难求”,形成较明显反差,需要全社会有意识地引导参观者的参观选择、审美等。

“博物馆是一个城市和地区的文化灯塔。服务趋势应以公众需求为导向。”熊海峰建议,“工作重心逐步从‘物’(藏品)转向‘人’(观众),推动智能化管理和可持续化发展,满足人们日益增长的文化需求。”

据新华社《新华调查》



家长带着小朋友在海南省博物馆观看周口店遗址文化展。 新华社发



游客在浙江省博物馆孤山馆区浙江西湖美术馆内观看“发现杭州——2023年度杭州考古成果展”。 新华社发

声明公告 13164692093

遗失声明胡立志遗失武汉汉口北市场管理有限公司开具保证金收据1张,商编号:H3-5003,收据编号:3717892,金额:2000元,声明作废。

遗失声明湖北顺顺石油销售有限公司(统一社会信用代码:9142010072203822X4)遗失设备公章一枚,声明作废。

遗失声明再哲于2024年7月3日不慎遗失身份证件,证号:421023200512233714,声明作废。

遗失声明武汉沃康大药房有限公司遗失武汉大本营商业管理有限公司收款收据两张,编号:CYSK-202304000171,金额:56450元;编号:CYSK-202303002419,金额:31980元;声明作废。

遗失声明武汉瑞得信机电工程有限公司(统一社会信用代码:91420112MA4K40GQ9K)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明湖北南顺顺石油有限公司(统一社会信用代码:914200007071238649)遗失设备公章一枚,声明作废。

遗失声明武汉康之图软件科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

拍卖公告

受个人委托,我公司定于2024年8月12日9:30举办拍卖会拍卖标的:1、桥口区中山大道31号。2、江汉区交通路1号武汉万达广场C栋一层49号。有意竞买者须于2024年8月9日16:00之前将缴纳保证金交至我公司(以到账为准)并办理相关竞买手续。联系人:13871188026,张先生。

武汉常坤拍卖有限公司 2024年8月5日

遗失声明湖北天辉建材有限公司遗失开户许可证,核准号:J52860023,各一枚、银行开户许可证:J52100495959,声明作废。

遗失声明武汉亿达骋环境科技服务有限公司遗失公章、财务章、私章各一枚,声明作废。

声明公告 18607129730

遗失声明本人陈翠云不慎遗失慈惠汉江康居一期5-2-1604、5-1-602代办委托书收件单0002061号,声明作废。

遗失声明 湖北省海外旅游(集团)有限公司遗失合同,合同编号:WHJN210025975、WHJN210025974、WHJN210025973、WHJN210025971、WHJN210025970、WHJC190015448、WHJC190015453、WHJC190015447、WHJC190015449、WHJC190015446、WHJN210017988、WHJN210017985、WHJN210017987、WHJN210017991、WHJN210017986、WHJC190011987、WHJC190011985、WHJC190011986、WHJN210018044、WHJC190016424、WHJN210025978、WHJC190015452、WHJC190015450、WHJN210017984、WHJN210017837、WHJN210017840、WHJC190011984、WHJC190011959、WHJC190016422、WHJC190016425、WHJC190016426、WHJC190016423、WHJC190016427、WHJC190016428、WHJC190016429、WHJN210025977、WHJN210025976,共计38份,声明作废。