

“一张机票明明显示580元，到付款页面却成了629元”

市民质疑：买了“捆绑”礼包的高价票

武汉晚报讯(记者余睿)“明明一张机票580元，选定后到付款页面却成了629元，点开明细一看，除机建燃油费用外还多了49元的‘延误无忧礼包’费用，想要取消怎么都找不到取消选项。”近日，市民徐女士向记者称，自己在“飞猪旅行”平台购买机票时疑似遭遇“捆绑消费”。

为验证市民说法，8月6日，记者通过支付宝平台进入“飞猪旅行”模拟购票。记者随机选择了8月9日09:45武汉飞往太原的机票，在浏览页面该航班经济舱价格为635元。记者点进详情页面，选择了经济舱。进入付款页面后，票价陡然从635元变为了791元。记者查看明细后发现，除机建燃油费用100元外，本次购票还包含了市民所说的“延误无忧礼包”费用56元。

记者仔细浏览看到，该支付页面最上端的航班信息中显示了“延误无忧礼包58元”的字样，点开页面下方的“明细”选项后，展开的信息中也可看到“延误无忧礼包”价格信息。

令人意外的是，上述两处区域均没有设置取消选项。“延误无忧礼包”如何取消？记者在平台上检索了近10分钟，仍未找到取消选项。

8月6日，记者致电“飞猪旅行”平台。客服回应，购买“延误无忧礼包”后，如果航班延误，平台会赠送消费者一定的优惠券。记者查看该礼包的产品详情和使用说明，发现礼包中仅包含改期/退票立减权益一次、接送机6折券一张、租车50元券一张和20元国内机票券一张，并且国内机票券仅在购买礼包后15天内有效，接送机及租车券在购买礼包30天内有效，逾期将自动作废。

客服称，消费者不想购买“延误无忧礼包”可取消。付款页面暂未设置取消选项，消费者可返回购票



在“飞猪旅行”平台购票时，消费者只能返回详情页面点开价格明细，划到最后一个选项，选择“放弃服务，普通预订”才能购买原价机票。

详情页面，点开“选购”，然后划到最后一个选项，点击后即可取消上述礼包，按原价购买机票。

记者按照上述指引终于找到了取消选项。点击“选购”后，记者划到页面最下端发现，所谓的“取消选项”竟然看不到“取消”字样，而是显示“放弃服务，普通预订”。

“我是个年轻人，都这么难找，老年人不是更难？‘取消选项’设置得如此隐蔽，感觉是故意坑人。”徐女士说。

多个旅行平台“取消选项”难找

平台否认“捆绑销售”：提供更多优惠选择

在“飞猪旅行”平台购买机票，附加服务的取消选项难找，不少网友稀里糊涂买了高价票。8月7日，记者又尝试在不同平台购票，发现同程旅行、携程旅行等平台也存在类似情况。

钟，发现平台显示的低价机票均有不同程度加价，加价的项目五花八门且“取消选项”不易找到，如果消费者着急订票很可能就会“上当”。

平台回应：提供更多优惠选择不是“捆绑销售”

平台加价项目五花八门“取消选项”均不好找

在同程旅行平台，记者随机选择8月10日07:20武汉飞太原的一班飞机，平台显示票价612元。记者点进详情页选择订票，到了付款时机票价格却变为了857元。在费用明细中记者看到，除机建燃油费用外，还有一项优享套餐费用80元，优享套餐包含两份航班意外险。

记者致电平台客服，“同程旅行”平台与“携程旅行”平台客服均否认了“捆绑销售”的说法。“平台只是为消费者提供了更多优惠选择，消费者如果不想购买可以取消。”一名客服表示。

记者返回详情页面，重新选择当日09:45的一班飞机，机票价格为628元。这次付款时费用变为770元，价格明细中多了一个飞行保障礼包。记者查看飞行保障礼包明细，发现该平台的飞行保障礼包也不等同于飞机延误险，在购买生效后仅会赔付代金券，并且在该项目的详细说明中显示：航班起飞后套餐中保险及增值服务不可退订。

市民周先生每次购票时都会购买平台的保障服务。“我以为延误无忧保障就等于延误险，想着价格不贵买个放心，其实平台返的优惠券我也基本没有用过。”周先生表示，自己每次购票图个方便顺手就买了，还真没想过能不能退。

“携程旅行”平台与“飞猪旅行”平台的“套路”相似，会在低价票上“做文章”。记者在携程旅行浏览8月10日武汉飞太原的机票，选择最便宜的一班飞机，平台显示机票价格为535元，点进付款页面会自动增加一项全能保障服务，服务费用为43元。如果想要取消，只能退出付款页面回到详情页，划到最后一个选项，选择“普通预订”才能买到原价机票。

记者在小红书、微博等社交媒体平台上搜索“延误无忧礼包”“延误无忧”等关键词后发现，相关的讨论非常多。

一位小红书网友称，自己在使用机票后才得知延误无忧礼包可退，找到平台客服却被告知机票使用后默认延误无忧已生效，费用无法退还。“行程紧急，没空研究这些弯弯绕绕的消费者就活该被坑钱吗？”该网友抱怨。

记者在这些平台浏览近15分

湖北山河律师事务所一位律师认为，平台应充分保障消费者在付款时的知情权，如果平台保障不等于延误险，平台应在购买页面设置醒目提醒，提醒消费者慎重购买并写明退款方式，在付款页面也应增设“取消选项”，以免产生不必要的纠纷。

记者余睿

朱一龙新片《负负得正》“七夕”上映

武汉晚报讯 刚刚捧得百花奖最佳男主角奖杯，朱一龙就要“上新”了。即将于8月10日七夕节上映的影片《负负得正》中，朱一龙在戏里顶着一头蓝色头发谈情说爱，戏外第一次担任了电影联合监制。

回顾近几年的电影作品，朱一龙的关键词应当是“颠覆”。2022年《人生大事》里市井的殡葬师，2023年《消失的她》里“披着羊皮的狼”，2023年《河边的错误》里近乎“疯癫”的刑警……而在即将上映的《负负得正》中，他又变得不一样了。

影片中，守序上班族黄振开(朱一龙 饰)怀疑自己正活在一部电影里，但他什么也改变不了，只能遵循着剧本，日复一日，沦为生活的囚徒。搬入新住处后，他遇到了神秘的合租室友李乐乐(邱天 饰)，她的突然出现和莫名消失让黄振开的生活荡起涟漪，也让他重获感知爱的能力。这样一个故事，在朱一龙看来很特别，“它是一个

爱情电影，但里面讲的不仅仅是爱情。也是对生活的一种态度，一种乐观积极的态度，包括对于命运的抗争。能让我感同身受的是，我们有时候需要去打破一些自己原本对自己的设定和对一些事情的看法”。他还表示，在这个特别的剧本里，会尽量“打开自己”。

于是，观众看到了蓝色发型的朱一龙，他解读道，“在黄振开正常的生活轨迹中，他好像什么都改变不了，唯一能改变的只有自己头发的颜色”。导演温仕培透露：“我突然会有神经质一点的想法，朱一龙总是会嘴上有点小抵触小傲娇，但是又很快乐地去配合执行出来，每一次都是我开启了一点点天马行空的想法之后，更加激发了他内心的小宇宙，他自己也是充满想象力和天马行空的一个人。”

除了“颠覆”自己的银幕形象，朱一龙近几年的另一个关键词则是“新导演”，几部主演作品中所合作的导演



都非常年轻新锐，多是第一次、第二次执导长片。或许是受此影响，朱一龙在《负负得正》中首次担任了联合监制。导演温仕培表示，朱一龙作为联

合监制，在剧本早期阶段就参与进来，“他会基于自己的经验在创作的内容上给予我很多帮助和支持，尤其是在黄振开的塑造上”。 万旭明