

不出医院即可“秒参保”

武汉试点新生儿医保“落地”即享

以往,新生儿出生后办理医保需要先向公安部门办理户籍登记,外地户籍家长还需往返户籍地奔波办理;新生儿落户前发生的医疗费用,只能由家长先行垫付,待医保参保后再携带相关资料至医保经办机构报销……现在,新生儿参保需往返多个部门办理、新生儿医疗费用不能即时报销的困境正在悄然发生改变。

8月13日,记者从武汉市医保局获悉,为贯彻落实“高效办成一件事”部署要求,我市正在全市推广新生儿医保“落地”即享服务。经过多次调研,今年3月起,武汉市选择在新生儿出生较多的湖北省妇幼保健院开设新生儿“秒参保”试点,“足不出院”办理新生儿医保相关业务。在该院出生或就医的新生儿,其监护人在院内新生儿科的新生儿参保登记窗口,可“一站式”办理包括新生儿医保参保登记、医疗费用报销、新生儿医保码激活、医保亲情账户等业务,实现新生儿医保“出生即参保、落地即享受”。

据介绍,我市将在全市设产科的定点医疗机构逐步推广新生儿医保“落地”即享服务,打通医保服务“最后一公里”。



湖北省妇幼保健院医保服务站为参保人提供医保相关服务。

湖北省妇幼保健院供图



湖北省妇幼保健院新生儿科开设新生儿医保参保登记窗口,试点新生儿“秒参保”。

新生儿院内即可参加医保

8月初,孕龄30周的二胎妈妈李女士突然羊水破裂,在湖北省妇幼保健院分娩了一个男宝宝,宝宝体重不足1500g,出生后直接转入新生儿科重症监护室进行后续治疗,经评估,宝宝住院时间可能长达1个月。李女士夫妇既担心孩子的病情,又担心医疗费用问题,“孩子刚出生就住院进了重症病区,如果医疗费全额垫付,压力会非常大”。

正在李女士夫妇一筹莫展之际,得知湖北省妇幼保健院正在推广新生儿医保“落地”即享服务,在院内就能办理新生儿医保参保。在医院工作人员的指导下,李女士夫妇凭户口本及双方的身份证、孩子出生医学证明等材料,顺利为新生儿办理了医保参保,在院期间发生的医疗费用医保可即时结算,“新生儿医保从参保到待遇享受实现无缝衔接”。

作为二胎妈妈,李女士对第一个孩子办理医保时的情形依然记忆犹新。据她介绍,她的第一个孩子出生办理医保时,先在医院办理出生医学证明,再去公安部门落户,再到辖区街道办理医保参保登记,“来来回回有点耗时耗力”。

在李女士夫妇看来,现在,新生儿参保从“多头跑”变为“一站式”出生医院办理,报销从家庭“先垫付”变为“免垫付”,办理时长从几个月缩短至几天,“真正解决了新生儿父母的后顾之忧”。

亲情账户可“刷脸付”

除支持凭出生医学证明参保外,我市瞄准新生儿出生医学证明编号参保后无法获得“社会保障卡”、不能申领“医保码”,需要先行垫付医疗费用的难题,争取省医保部门支持,凭新生儿出生证明编号核准即可下发“儿童医保码”,直接进行医保结算。同时,我市积

极探索将新生儿的医保码自动激活、产妇和新生儿自动绑定亲情账户。在新生儿出院时,即可通过新生儿母亲的亲情账户展码支付。

为方便患者尤其是新生儿患者就医,近日,湖北省妇幼保健院在全省率先上线亲情账户“刷脸支付”。不用出示社保卡和智能手机,只需对着医保人脸识别设备按照要求操作,“刷脸”即可完成参保人及家人医疗费用的医保支付。对在该院出生或就医且已办理身份证的新生儿,可由父母代为“刷脸”直接链接新生儿医保账户,即可为新生儿挂号、缴费、医保结算等。已经开通医保个人账户共济绑定的家庭,还可使用父母医保个人账户余额支付新生儿相关医疗费用。

生育津贴“免申即享”

“在医院就能直接报销生产费用。出院回家不到一周,1万多元生育津贴已经到账,不用再去申报。真是既省心又方便!”8月13日,享受到生育津贴“免申即享”新政策的产妇洪女士高兴地说。

7月底,她在湖北省妇幼保健院顺利分娩,办理出院时,在医院工作人员引导下完善了自身的银行账户信息,回家不到一周,银行账户上就多了一笔生育津贴。

今年初,武汉市医保全面实现生育津贴支付事项“免申即享”。我市医保部门依据本地定点医疗机构的生育就诊信息,主动核定生育津贴,将资金拨付至用人单位银行账户。无需携带任何纸质资料到柜台申请,也不用自己通过其他线上渠道申请,出院结算后的次月即可到账。

目前,武汉市医保正通过数字赋能、协同联动和服务模式创新,持续推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”,让医保改革的成果惠及更多的参保人。

胡琼之 通讯员张静 陈明

“热门”专科不限号 晚8时也有专家号

武汉儿童医院创新服务迎暑期医疗高峰

武汉晚报讯(记者王春岚 通讯员官笑涵)趁暑假解决孩子医疗保健需求。近段时间,武汉儿童医院出现暑期就诊高峰。近日,记者从该院了解到,医院推出延长服务时间,增加号源,强化跨科就诊服务等多项举措,全力满足患儿诊疗需求。

家住后湖的欢欢(化名)今年5岁,暑假持续咳嗽,吃感冒药也不见明显效果。前不久,妈妈刘女士带他到武汉儿童医院呼吸内科问诊,医生评估孩子没有肺部感染,可能是因鼻部疾病导致慢性咳嗽,需转到耳鼻喉科进一步明确。当时正是下午,刘女士以为要等第二天再跑一趟,但在呼吸内科导诊护士的协助下,她顺利挂到当天耳鼻喉科的号,最后确诊了孩子慢性咳嗽的病因:上气道咳嗽综合征。“从呼吸内科转到耳鼻喉科看病,整个过程挺流畅的!”刘女士对这次的看病体验非常满意。

除了提供顺畅的跨科就诊服务,武



导诊人员为家长提供咨询服务。

通讯员官笑涵 摄

汉儿童医院还推出多项创新服务,满足家长和孩子们的就医需求。“每晚我们会梳理次日的预约挂号情况,针对需求

量大的专科增派专家、医生力量。”武汉儿童医院门诊办主任王筱雯介绍,目前,耳鼻咽喉科、眼科、呼吸内科、神经

内科、肾脏内科、内科普诊、皮肤科、心血管内科、风湿免疫科、中西医结合科、血液科等多个科室均不限号,确保当天到院的每个患儿都能获得及时、有效的诊疗服务。针对内科患儿增多的情况,医院内科普诊还延长了全天的看诊时间,早晨7时即可签到,7时30分到晚上9时30分均可接诊。

为方便“上班族”家长带娃看病,医院在每个工作日开设“夜间专家门诊—夜诊内科”,挂号时间最晚到晚上8时。同时,周末也增加了专家、医生的坐诊频次,确保非工作日也能为患儿提供及时的医疗服务。

另外,医院积极推广自助检验服务,家长可以在专业导诊人员的指引下提前给孩子完成血常规等必要检验项目,节省就诊时间。同时,医院一站式服务中心也进行了功能升级,服务范围覆盖精准导诊、咨询挂号、医保服务等,能满足不同患儿的个性化需求,提升就医体验。

王筱雯介绍,为进一步提升便利,减少患儿及家长的奔波,医院还开设有“互联网医院”服务,可实现在线图文咨询、视频问诊、慢病复诊开方、药品配送等多元化功能,提供更全面、高效、便捷的医疗服务。