

只想好好吃个饭 遇到直播真麻烦

商家别把摄像头用错了方向



在餐馆正高兴地吃着饭,突然遇上了店家直播,在不知情或未被征询意见的情况下被动地充当了商家的引流工具,甚至还被直播间内的网友评头论足,更别提还可能面临着面部信息泄露的风险……

相信不管是谁,遇到这样的事都淡定不了。这不,西安的两位大学生就对学校附近的一家饭店进行了投诉。那么,在饭店开直播是否侵犯食客隐私权、肖像权?消费者又该如何应对呢?

【事件】

出门吃饭被饭店直播“评头论足”令人不适

近日,西北大学的马同学、李同学相继发帖称,学校附近一饭店实时直播食客堂食,因直播关注度较高,可能涉及侵犯隐私权、肖像权,提醒同学们就餐时注意。

“我6月17日第一次在该饭店堂食,当时就注意到店家实时直播食客堂食,觉得不合适。此后,我多次刷到过该店铺的直播,发现直播时的评论区有不少人对食客的面部、服装等评头论足,更让我不舒服,所以才在7月26日发帖,希望提醒其他就餐的同学。”马同学说。

据马同学称,店铺用一部iPhone手机直播,架在店铺收银台旁的盛饭处,直播时可看到堂食的全景,点赞数据高的可达18.3万、24.4万等。

法律系的李同学说:“我也是之前就关注过商家实时直播食客堂食,7月26日看到马同学的帖子后,我还私信店主,告知其因直播播放数据量大,直播时暴露食客面部涉及法律风险,如果再发现会向市场监管部门投诉。”

但李同学发现,店主7月28日再次开启直播,还在直播中提及两人私信内容,之后几天也一直在直播,食客的面部依旧在直播中被曝光。

8月7日,李同学称,已向西安市长安区市场监管部门投诉该店铺直播侵权和卫生问题,并在13日收到相关工作人员关于卫生问题投诉的回复。

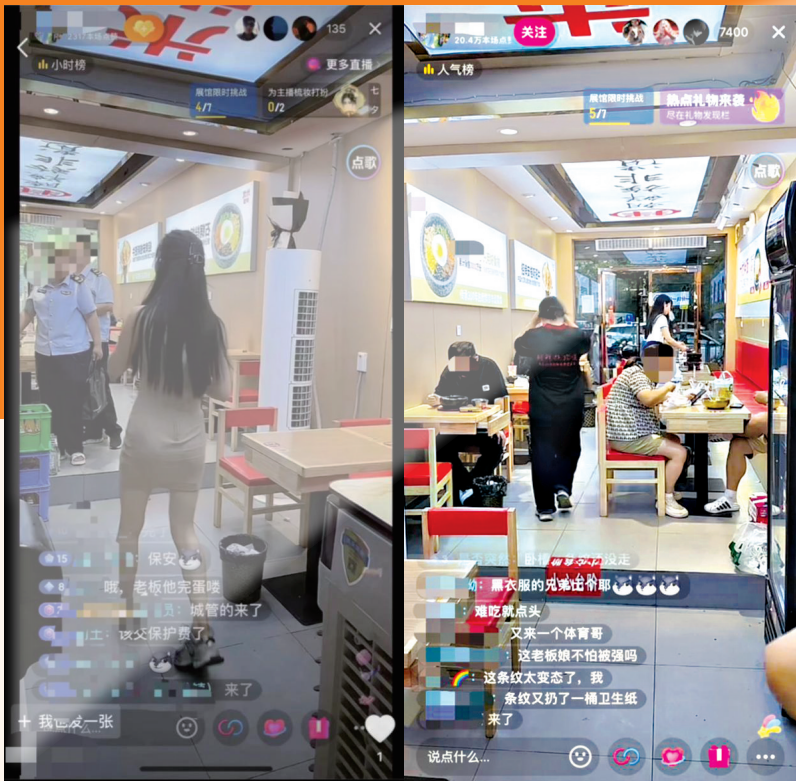
【商家】

直播是为引流招商 后续可能就不播了

8月13日下午,记者拨通了该商家在相关平台上预留的电话。

一女性工作人员接通电话了解记者来意后,将电话转给一男性工作人员。该工作人员说:“直播是7月份开始的,是为招商引流吸引更多加盟,主播是我们店铺的股东之一,她开店之前从事的就是主播行业,一般是中午最忙时将直播机放在店内直播。”

但根据店铺在某直播平台的数据,



上图:西安一餐馆直播顾客吃饭,直播间有7000多人在线观看,网友在直播间对食客评头论足。网络图

左图:商家直播带货。新华社发

该店铺最早的直播时间为6月17日,到8月8日已至少直播52场,且时间并不固定,有时中午,有时下午,有时一天两场。

对于实时直播食客堂食可能侵犯食客隐私权、肖像权一事,该工作人员说:“没想到这些问题,没注意到顾客情绪。”

他还称:“可能是看直播的人对顾客的吃饭进行点评,引起不满。目前饭店正处于停业整改中,后续可能就不直播了。”

对此,华商报大风新闻记者致电长安区市场监管部门,8月13日晚8时许,相关工作人员回复说:“肖像权、隐私权不在我局管辖范围,目前停业整顿属于商家的个人行为。”

【走访】

不少商场都有直播带货 顾客也会进入直播镜头

记者网上搜索发现,类似的事件还真不少,除了吃饭被直播,还有健身被

直播、剪发被直播、购物被直播等。8月13日,记者对西安市部分商场进行了走访,发现各大商场均有直播带货。有主播说:“把摄像头对准商场,这样能增加直播的真实感。”那么,这会给消费者带来什么影响呢?

在开元商城某柜台一侧,记者看到了该直播现场。场地设在一美妆品牌的柜台走廊,直播镜头对准商场,现场点进直播间,可以看到一名男士在电脑上操作后台数据,一名女士在抖音直播页面查看评论区并回答直播间内的疑问,不时可以看到商场不同地方的人流。

不过该直播间的评论区,几乎所有的内容都是有关咨询商品和价格的。

据该柜台的工作人员称:“每天都会有平台直播,每天直播间卖的美妆产品不同,在直播间下单会有新人专享价、注册会员价和直播间下单专享价等更优惠的价格。”对于直播间里经过的顾客,该工作人员说:“不会影响卖货。”

在赛格国际购物中心店一知名运动品牌店,也有女店员正直播。直播内容是销售店内商品,点进直播间也能看到店内经过的顾客。

在长安中路一服装店内,也有店员拿着直播架边走边讲解商品,点进直播间,可以看到不时有顾客进入镜头之中。

记者询问了几位误入镜头的顾客,开元商城一位带着女儿逛商场的妈妈说:“短暂的误入镜头没啥,但是忍着脸

拍或者长时间‘出境’,会让人不舒服。”

一位进入长安中路服装店直播镜头的顾客说:“现在这种情况很常见,主播在卖东西,展示一下店内的实时情况,还拍到了我。镜头一扫而过我觉得没啥,但长时间对准我,我肯定还是会介意的。”

【说法】

未经同意“被直播” 侵犯隐私权、肖像权

陕西索骥律师事务所冯涛律师认为,公民的肖像权、隐私权受法律保护,不当遭受损害的,有权要求侵权人承担侵权责任。侵犯肖像权是指未经允许、以营利为目的擅自使用他人肖像的行为;侵犯隐私权是指非法侵犯他人享有的个人信息、个人私事和个人生活领域等的行为。

在本案中,商家未经消费者同意进行直播,并被网友围观评价,已经侵犯了顾客的肖像权和隐私权,消费者有权要求商家承担侵权责任。

陕西瀛久律师事务所王丹律师认为,任何不愿意泄露的个人信息在不违反法律、不涉及公共利益的情况下都属于个人隐私,未经当事人同意向社会大众广泛披露或发布已经侵犯了隐私权。同时,未经他人同意以营利为目的的使用他人的肖像,同时也侵害了当事人的肖像权。根据我国《民法典》相关规定,受害人有权向人民法院起诉,以维护自己的合法权益。

陕西恒达律师事务所高级合伙人、知名公益律师赵良善强调:在现实生活中,利用直播软件直播过程,不论是否以营利为目的,未经他人同意直播,将他人个人肖像暴露于公共网络空间,均属于侵犯他人隐私权,因为任何人对自身肖像有权决定让他人知悉或不知悉。如果是以营利为目的,更要征得他人的同意,否则侵犯他人肖像权,而且营利程度对判定损失、性质也有一定考量价值。

对不少市民所称的不介意被商家的直播镜头短暂的直播一事,3名律师一致认为,不少市民的不在意、能理解和能接受并不意味着不构成侵权。

赵良善说:“在公共空间架直播机器,和饭店直播没有本质区别,服装店亦是如此,只是空间大小、位置、经营品类不一样而已,均可能侵权,因肖像权侵权构成要件是未经权利人同意,并非必须以营利为目的。虽然是公共场所,但权利人有权决定自身的肖像情况被他人知悉或不知悉。至于,被侵权的路人追究与否,这是他们对自己权利的处分,但即使被侵权人不在意,这种公共空间直播的本质仍涉嫌侵权,只是权利人不维权而已。”

据《华商报》报道

声明公告 13164692093 遗失声明 陈德远遗失士兵证,证件号: 码,兵字第202253277148,特此声明。发票章、法人章、财务章、合同章各一枚,声明作废。	延期公告 我公司原定于2024年8月15日上午10时30分在本公司拍卖厅公开拍卖位于江宁区方松园商住楼154—158号一楼商铺1层102室房屋产权,因故延期至2024年8月19日上午10时30分,与黄浦区前川街百兴街南美银邦居住小区6栋1层4号不动产,共两套房产一起举行拍卖会,有意竞买者请持有效证照到本公司办理竞买登记手续,报名截止时间2024年8月16日下午4时。 联系人:汪女士18062580569	遗失声明 武汉锦晟建筑劳务有限公司遗失公章、合同章、法人章、财务章、合同章各一枚,声明作废。 遗失声明 王萍遗失武汉正建置业发展有限公司开具的正业府7-2-204不动产发,发票代码:042001900105,发票号码:06354378,含税金额:2100008.00元,声明作废。 遗失声明 武汉速文教育咨询有限公司遗失营业执照副本,统一社会信用代码:91420111MA49QG H65G,声明作废。 遗失声明 湖北省粤鸿联合科技有限公司(代码:91420112MA4KT21X2N)遗失公章一枚,声明作废。	遗失声明 武汉长源众诚汽车销售服务有限公司遗失原法人(涂光瑾)法人章一枚,编号:42011510002586,声明作废。 遗失声明 武汉中交路桥设计咨询有限公司遗失中国建设银行汉口支行开户许可证,核准号:J5210003466104,账号:566457527282,声明作废。 遗失声明 武汉市蔡甸区勇琦网络科技有限公司(92420114MA4FTTC011)遗失公章,声明作废。 遗失声明 武汉超聚建筑劳务有限公司(代码:91420112MA4KT21X2N)遗失公章、合同章、发票章、财务章、法人章各一枚,声明作废。
---	--	--	---