

习近平回信勉励湖北十堰丹江口库区的环保志愿者

弘扬志愿服务精神带动更多人自觉守水护水节水 为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量

新华社北京8月14日电 在第二个全国生态日来临之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平给湖北十堰丹江口库区的环保志愿者回信，对他们予以亲切勉励，并向全国的生态环境保护工作者、志愿者致以诚挚问候。

习近平在回信中说，得知十年来越来越多库区群众加入志愿服务队伍，用心用情守护一库碧水，库区水更清了、山更绿了、环境更美了，我很欣慰。

习近平强调，南水北调工程事关战略全局、长远发展和人民福祉，保护好水源地生态环境，确保“一泓清水永续北上”，需要人人尽责、久久为功。希望你们继续弘扬

志愿服务精神，带动更多人自觉守水护水节水，携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国，为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量。

2014年，南水北调中线一期工程正式通水，习近平总书记作出重要指示。十年来，作为南水北调中线工程的重要水源地，丹江口库区持续深化水质保护，包括志愿者在内的广大干部群众积极参与治水护水工作，丹江口水库水质稳定在Ⅱ类及以上标准。近日，湖北省十堰市丹江口库区的环保志愿者给习总书记写信，汇报从事守水护水志愿服务等情况，表达牢记习总书记嘱托、守好一库碧水的坚定决心。

习近平给湖北十堰丹江口库区的环保志愿者的回信

新华社北京8月14日电 习近平给湖北十堰丹江口库区的环保志愿者的回信

湖北十堰丹江口库区的环保志愿者：

你们好！来信收到了。得知十年来越来越多库区群众加入志愿服务队伍，用心用情守护一库碧水，库区水更清了、山更绿了、环境更美了，我很欣慰。

南水北调工程事关战略全局、长

远发展和人民福祉，保护好水源地生态环境，确保“一泓清水永续北上”，需要人人尽责、久久为功。希望你们继续弘扬志愿服务精神，带动更多人自觉守水护水节水，携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国，为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量。

第二个全国生态日就要到了，向全国的生态环境保护工作者、志愿者致以诚挚问候！

习近平
2024年8月13日

一根根钢轨开启“中国速度”

出口量翻番 武钢钢轨满产满销



武钢有限
条材厂自动化
生产线，一根根
高性能钢轨不
断快速产出。
记者胡冬冬 摄

8月12日傍晚时分，武钢有限条材厂经营管理室的产品销售经理刘毅正忙着处理来自全球各地的订单。“才一会儿工夫，又多了不少海外发来的邮件，我们得照顾一下那边的时差。”话刚落手机就响了，他看了一眼来电，笑着说，“又来一个”。

近日，武钢有限U71MnH热处理钢轨获得中铁检验认证中心的认证，进入国铁采购名单。

“我们的制造能力不断提高，产品线也越来越丰富。”武钢有限条材厂的相关负责人告诉记者，如今，武钢有限可以生产并供应全系列的“热轧+热处理”钢轨，不仅涵盖了国内从普通铁路到高速铁路、货运重载乃至城市轨道交通的所有需求，还能满足使用欧标、美标钢轨的国外用户。

决定高铁运行速度的主要因素是钢轨的性能，其中一个重要的参数就是钢轨的硬度。与普通钢轨相比，热处理钢轨经过特殊淬火工艺处理，更加坚固耐磨，使用寿命也更长，是高铁建设的重要部分。

走进钢轨生产线现场，记者看到，火红的钢还在轧机间穿梭，不到3分

钟就轧制成100余米长的钢轨。随后，钢轨带着余温进入热处理线，工人们在控制室内进行着钢轨淬火的精准操作。

去年9月28日，我国第一条跨海高铁——福厦高铁所使用的高速钢轨，就是从这条生产线中走出。福厦高铁面临极端气候条件的挑战，包括频繁的台风和高盐高湿环境，以及高达84.3%的桥梁与隧道占比，对钢轨要求极为严苛。

“我们对钢轨的精度控制达到了极致。”武钢有限条材厂型材分厂副厂长段文曾参与高速钢轨的自主研发工作，他坦言，经过无数次尝试，钢轨的高度波动被精准控制在了两张打印纸的厚度。“这就像是为高速列车打造了一条精密轨道，即使是在450公里的时速下也能保持‘风驰电掣’的速度与‘平顺丝滑’的舒适度完美融合。”

不仅如此，在福厦高铁建设中，武钢有限还首创了钢轨全万能精轧孔型系统，开发了56项核心技术。这些硬核技术，使得“武钢造”钢轨在福厦高铁泉州湾跨海大桥上率先通过了CR450复兴号动车组时速453公里

的超高速测试，实现了“立币不倒”的奇迹。

如今，在我国已投入运营的超过4万公里的高铁线路中有超过一半是由武钢有限的钢轨铺就。

“从最初的技术引进到自主研发，我们也在全球市场中站稳了脚跟。”段文介绍，从上世纪70年代参与援建东非和中南非之间的坦赞铁路到如今多种轨道用钢的研发与量产，武钢有限在旧动能转换的过程中主动寻求变化，迎来了更多的机遇和发展空间。

他自豪地介绍，武钢有限目前已开发了多种不同品种和规格的热处理钢轨，这些产品不仅在国内多个项目中得到广泛应用，还成功出口到了亚洲、非洲、南美和北美洲等地。

“我们这条钢轨生产线一直保持着满产满销的状态。从目前情况来看，这样的状态还将持续下去。预计今年的出口量与去年相比将实现翻番，增长势头强劲！”看着长长的订单表，刘毅对“朋友圈”不断扩容充满信心。

记者汪甦 通讯员程刚 程琳

评价营商环境好不好，企业群众感知是第一标准。优化政务服务，关键在“质”与“效”。企业和群众反映的问题、遇到的困难，解决得快不快、好不好，直接关系到他们的满意度和获得感，也直接影响区域营商环境发展水平。如何在提速的情况下，又能保证服务增效？“智能应答”无疑是个好办法。

人工+AI智能 提高应答服务质效

智能应答带来了“快”。武汉经开区行政审批局牵头将公安、税务、社保、医保、行政审批等多个部门的政务服务热线归并为一个热线，实现“一号对外”，解决了以往政务服务便民热线号码多、热线服务资源分散、电话难接通、办事多头找等诸多“烦心事”，让群众诉求快反映、职能部门快解决。

此外，开发上线车谷政务智能AI客服，满足工作时间之外的咨询需求，实现服务24小时“不打烊”。AI系统自动分析梳理老百姓关注多、咨询量大的热点问题，办事人无需再跑窗口排队咨询，输入关键词系统会自动联想匹配相关的问题词条精准推送给用户，帮助用户快速选择，给到对应的答案；部分“疑难杂症”再转接人工客服处理，智能客服上线一年以来，问题解决率达90.87%，服务转人工率仅为9.09%。

打造知识图谱 提前预判用户需求

武汉经开区行政审批局积极对接有关职能部门，按照个人与企业两个全生命周期，动态更新并细化相关办事指南、一次性告知书，形成覆盖个人出生、就学、工作、婚姻、医保、住房，以及企业开办、准营、建设、变更和退出的政务知识图谱，将咨询量大的热点问题以知识图谱、专家指导等多种形式推送给用户。智能客服不仅是“管家”，更是“专家”，让各类咨询能够第一时间得到精准答复，搭建起政府和企业群众的“连心桥”。

通讯员陈影

政务服务智能应答，知识图谱暖企便民