

飞机上的人怎么坐、货如何摆，他们说了算

## 你知道斤斤计较的“飞机收纳员”吗

近日，国家移民管理局发布最新统计，今年1月至7月，全国口岸出入境人员3.41亿人次，同比增长62.34%，跨境交通运输工具1817.6万架(艘、列、辆)次，同比增长52.09%。以香港机场为例，今年7月，香港国际机场客运量约480万人次，与2023年同期相比上升24.7%，创2023年2月6日香港与内地全面恢复通关以来新高，飞机起降量同比攀升29.3%至31100架次。

在繁忙的飞机起降中，有这样一群“斤斤计较”的神秘人，他们在旅客看不到的角落，一刻不停地为飞机量身定制收纳方案，解决每架航班起飞前“装多少”“怎么装”的问题。

他们就是深谙“收纳”之道的航班配载员，确保飞行安全的重要组成力量。



装卸人员按照装舱图将货物送入机腹货舱。

受访者 供图



配载员在工作中。

## 客货行邮 妥善安排

一个普通的工作日下午，北京首都航空地面服务有限公司客运部配载分部办公室一片忙碌。航班配载员小贾，正全神贯注盯着电脑屏幕上如同飞机腹舱般的平面图，将货物件数、重量等数据一一填入分隔出的方块。坐在他身旁的同事，手边对讲机、电话不时响起，是与航司、地面装卸人员等多个部门在不断沟通、确认。

这样的忙碌，会一直持续到值机柜台截柜的最后一刻。直到航班上的客、货、行、邮都被安排好了，各项数据确认与实际相符，配载员制作出舱单交给机组，飞机才能准备起飞。

很多人可能会觉得，飞机上那么多座位，按登机牌入座就行。“机肚子”有那么大的空间，把行李装进去就是了，为什么需要专门的配载员来安排呢？

事实上，看上去庞大物般的飞机，远比想象中精密。不同机型的重心，在设计上千差万别。而飞机在不同状态下，例如不同的机组数量、旅客数量、载物重量等，重心都会发生改变。想要确保飞机安全顺畅飞行，必须令其重心始终在安全平衡范围内。

配载员的工作，便是要根据各机型重心特点、旅客人数、货物行李情况、飞机油量等一系列数据，妥当安排旅客的座位区域、货物行李的具体装舱位置。同时，提供装舱计划给装卸部门，并制作包含飞机实际无油重量、起飞重量、落地重量等，各状态重心位置信息的舱单，为机长提供各飞行阶段所需的必备数据。



## 信息中枢 多线作业

从实际操作来看，配载部门犹如信息中枢，要考虑的事项千头万绪。记者探访当日，值班负责人胡彤介绍，配载流程大致分为六个部分，即信息收集、航班预配、航班监控、信息确认、制作舱单、拍发电报。

信息收集环节，大约在航班计划起飞前4.5小时就会开始。配载员需要确认，飞机里的东西都已卸干净，排除隐载情况。然后从操作系统中收集本次航班大约有多少名旅客，预判携带多少行李，从货运部门收集，是否还要装载一些货物以及飞机的加油量等。

各项数据陆续梳理汇总，配载员便要开始计算并进行航班预配工作。一方面确认航班实际的各环节重量，不超过它们的最大限制；另一方面，则是将行李货物等，在飞机上进行预码放。

通常来说，大部分飞机的机腹会分为前货舱、后货舱及散货舱，中间有网帘阻挡。对宽体机来说，行李和货物不是直接推进货舱的，而是放在特定的集装箱内，再以集装箱为单位，码入货舱。这些集装箱有不同的编号、大小、承载量，配载员需要给装卸部门提供直观的平面图，明确某个集装箱放在某个货舱的某个位置并加以固定。窄体机的货舱不需要使用集装箱，配载员会下达各个货舱各放置多少行李、邮件及货物的指令给装卸人员，相对来说，飞机越小，要求会越精确。

目前国内航班值机柜台截柜时间，大约是起飞前40分钟，国际航班是50分钟至1小时，这一过程中，配载员需要持续关注、对接旅客值机和行李托运等情况，确保每个点位准确对应到飞机上。各项数据确认后，配载员会制作出一张经过双签复核的数据单，叫作“舱单”，与机组交接。机长会根据其上信息，来决定飞机起飞时的加速距离、尾翼配平角度等操作。待航班起飞10分钟后，配载员进行业务电报的拍发工作。

算下来，一架航班从头到尾的配载工作，要持续近五个小时。胡彤介绍，一名配载员可能同时会处理两个航班，最多不超过三个正常情况航班的配载任务。海量信息、多线程作业是常态，工作期间需要保持高度的严谨专注。

## 环环相扣 昼夜不息

胡彤介绍，目前配载工作，主要使用几种主流的配载操作系统。方便之处在于，有直观的货舱布局图，将各项数据填入相应位置后，会自动生成各状态下的重心折线图。如果重心不在安全范围内，可以迅速进行调整。

自2003年入职，胡彤已在配载岗位坚守了21年。他回忆，自己入职时已经有了配载电脑系统，这些年不断升级，覆盖的机型愈发全面。而时至今日，手工计算、手工码放、手工画折线图，依然是所有配载员必须练就的基本功。“万一系统出了故障，也要确保航班顺利运行。”

目前，首都航空地面服务有限公司在大兴机场代理31家航司的配载业务，其中国际航司13家，国内航司18家，一个昼夜会有近90架次的航班出港。由于国际航班多是后半夜出港，配载分部的员工以9至10人为一个班组，进行全天24小时轮候值班。飞机起降往复，配载工作便无法停歇，犹如齿轮与其他部门、其他流程环环相扣。

一张张舱单，记录着配载员平凡而忙碌的日夜。“这份工作需要从始至终的细致、信念，面对几百人的安危，要打起十二分精神。让飞机以最好的姿态起降，将旅客安全、高效地送达目的地。”

## ●旅客重量怎么算？

按照中国民航局《航空器重量与平衡控制规定》，标准平均旅客重量设定为，成年旅客按75公斤计，满2周岁但不满12周岁的儿童按38公斤计，不满2周岁的婴儿按10公斤计。通过航司的订票信息，即可估算出航班旅客总重量。

标准平均旅客重量，是包含了旅客携带进客舱的个人物品和手提行李重量的。因此如遇特殊团体乘机，例如运动员、军人等，需要携带额外的器材设备进入客舱，航司会提供单独的数据，供配载员计算时加入与75公斤之间的差值。

## ●行李“装不下”怎么办？

正常情况下，民航客机不但运送旅客及大家的行李，还会运送货物、邮件等，即“客货行邮”。如遇到行李特别多的情况，例如9月份留学生集中赴国外上学，会从中携带大量书籍、日用品，并购买行李额，可能会发生超出配载员预计行李量的情况。

当机立断，配载员会迅速调整装舱计划，联系货运撤掉一部分本来要装载的货物，给旅客的行李腾出空间。总之，必须首先保证旅客及其行李的运输。

## ●空座位可以随便坐吗？

乘坐飞机时，旅客自身的重量，也是影响飞机重心的一部分。在航班预配环节，配载员会根据飞机机型的重心特点，向值机柜台下达一个发放座位方式的指令。例如尽量由前向后，或由后向前发放座位，以帮助平衡飞机的重心。自助值机时，人们可能会发现一些区域的座位不能选，也是出于控制平衡考虑，由配载员提前锁住的。因此，提示广大出行旅客登机后不要随意调换座位，尤其当飞机重心接近某个临界点时，随意换座可能会对平衡和飞行起降安全造成影响。

据《北京晚报》报道

**声明公告** 刊登 13164692093 热线

交房公告

尊敬的元庐业主：  
我司开发建设的元庐项目A地块(核准名称为“居住项目(东湖开发区高科园路033地块)一期)1#、2#、3#、4#楼商品房已达交付条件，请各业主携带交付通知书中告知的资料，于2024年8月30日至2024年8月31日至元庐A地块4#楼架空层办理交付手续，详情请咨询：18062659902。特此公告！  
武汉怡置星辉房地产开发有限公司  
2024年8月23日

**遗失声明** 武汉市安晨达冷链物流有限公司(91420112MA4KW4EY5Q)遗失公章、财务专用章、法人张玄私章、合同专用章、发票专用章，开户许可证(J5210057553301)，声明作废。

**遗失声明** 武汉市规划设计有限公司给湖北交投京港澳高速公路改扩建项目管理有限公司开具的湖北省增值税专用发票两张，代码：4200214130，票号：09357740、09357741，总金额：4.9万元，声明作废。

**遗失声明** 湖北鸿蒙演艺经纪有限公司(91420106MA4K55MDXQ)丢失公章、财务章、法人章、合同章、发票章，特此声明。

**遗失声明** 武汉拍比特商务服务有限公司(统一社会信用代码：91420104MA49LGWD0K)遗失备案公章一枚，声明作废。

**遗失声明** 湖北嘉帆建设工程有限公司(91420113MA4K31N67T)遗失财务专用章一枚，声明作废。

**遗失声明** 武汉山水情科技有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。