

“无陪护”病房，你会选择吗？

武汉已有医院试点，费用最低60元/天

市民向女士洗澡时不慎崴脚，造成右脚骨折。向女士家在汉口，爱人每天往返武汉市第三医院光谷院区不太方便，女儿工作很忙，也没时间每天去照顾她。

63岁的向女士选择了“无陪护”病房。“无陪护”病房近年在国内日渐增多，是指由接受专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务，实现无家属陪护或陪而不护。

三医院光谷院区两年前开始在骨科试点“无陪护”病房，武汉亚心总医院去年2月开始在骨科、神经内科试点“无陪护”病房。“无陪护”病房实际效果如何？你会选择“无陪护”病房吗？近日，记者进行了走访。

“无陪护”实由护理员陪护

试点“无陪护”病房的三医院光谷院区骨科，实际上提供一对一陪护、小组式陪护、无需陪护三种形式选择。

“现在的年轻人工作已经很卷了，还要每天来医院照顾我，精力怎么顾得过来。”向女士选择的是“无陪护”病房里的小组式陪护。小组式陪护护理员与患者比例1:3，即平均每3名患者配备1名护理员，陪护小组分早中晚3个班次，覆盖全天。

护理员无论谁当班，都会记着住在走廊尽头病房49号床的向女士。怕她一个人孤单，护理员有时会和她拉家常或是帮忙打开电视。

向女士有需要时就按铃，护理员会立即赶到。护理员平均每15到20分钟，会到病房巡视一次。

听到手腕上的呼叫器发出的滴滴声，护理员易清芝快速走向8号床。“奶奶你想要什么？”俯下身子，易清芝在这位80多岁的患者耳边问。老人尝试着从被子里拿出右手，指了指床头柜上的水杯。易清芝左手端起水杯，右手将水杯中的吸管放入老人嘴中，喂老人喝完了水。这是8月19日记者现场看到的一幕。

当天上午8:30，主治医生和护士一起查房，易清芝跟在查房队伍的身后。医生的叮嘱、患者的反馈，她会逐一记下来。

“8号床患者是我们这几天要重点关注的对象。”三医院光谷院区骨科护士长李玲一边查房一边叮嘱易清芝。今年54岁的易清芝是三医院光谷院区骨科的陪护小组组长，已做了10多年的护理工作。

之所以要重点关注8号床患者，一是患者年龄大，二是老人脾气有些执拗，护理员照顾时需要更有耐心。8号床的老人第一天入院时，拒绝和儿子以外的任何人说话。老人的儿子告诉易清芝，刷牙、洗头都不用，因为母亲在家时每次都会因为洗漱大发脾气。

但易清芝没有放弃，清洗身体对患者好，也有利于治疗。她从护士站拿来一沓消毒的厚纱布，绑在自己的食指上，纱布上沾了少许盐，在和老人沟通半小



武汉市第三医院光谷院区骨科病区护理员正在照护患者。

通讯员汪峥 摄

时后，她终于将绑着纱布的食指慢慢放入老人嘴中，帮老人清洗口腔。最开始，老人有些抗拒，咬了她的手指，但随着清理进行，老人逐渐放松了下来，10多分钟后，清理完成。随后，易清芝又给老人洗了头发，老人不反抗，也没发脾气。

“无陪护”病房不会限制患者家属陪护、看望。临近中午，老人的儿子给母亲送来午饭。见到易清芝，他说：“易姐，感觉这几天妈妈心情好了很多。”易清芝听后笑了起来。

护理员定期接受统一培训

三医院护理部主任罗蔓认为，照护是一个需要专业知识背景的职业，哪怕只是推着病床上的病人去做检查，谁在床前拉，谁来观察病人面色，进电梯时是床头先进还是床尾先进，都有专业要求。这是患者家属以及没有经过培训的护理人员难以做好的。

“无陪护”病房的护理，对患者不仅是生活上的照顾。术后康复期，护理员会在医护人员的指导下协助患者完成康复锻炼。患者术后康复期每天要进行两次、每次一小时的康复锻炼，从最开始的起身勾脚训练到坐在床边摆腿，再到床边站立、缓慢行走，都需要专业人士辅导。

医生负责诊断和制定治疗方案，护士负责病情观察落实、专科护理措施，护理员负责生活护理及康复辅助，这个各司其职的闭环让医护、患者及患者家属都受益。

谈起与普通陪护的不同，易清芝介绍，她现在固定在骨科病房服务，科室每隔半个月都会组织一个培训，每次都有具体案例进行针对性训练，让大家掌握技能，“收入也比过去稳定多了”。

在李玲看来，“无陪护”病房模式下的护理员稳定性增强了，便于医院方面进行统一的管理和培训。谈起试点“无陪护”病房的效果，李玲最大的感受是患者对护理情况的投诉率大幅下降。

“无陪护”服务费最低60元/天

采访中，“无陪护”病房的价格成为很多市民关心的问题。在三医院光谷院区骨科病区护士站陪护服务收费标准一目了然：一对一服务价格分三档，每天200元至260元，特殊患者按照实际情况商议；小组式陪护每人每天80元至150元。

武汉亚心总医院试点科室同样不全都是“无陪护”病房，可以选择普通病房，也可以选择“无陪护”病

房。即便选了“无陪护”病房有护理员照顾，家属也可以进行陪护。

记者了解到，武汉亚心总医院的“无陪护”模式，按患者病情和自理能力进行分级：一级护理适用于病情严重或自理能力差的患者；二级护理面向病情稳定仍需卧床或生活部分自理的患者；三级护理针对症状轻、自理能力强的患者。三个级别的护理费用分别为一天180元、150元、60元。

武汉大学基础医学院教授平洁认为，让患者和患者家属拥有知情权和选择权，这是“无陪护”病房推广时最重要的一环。

据悉，市场上，患者自雇护工的费用普遍为一天220元到270元。小组式陪护因为是“多对多”，价格更受欢迎。但对于低收入家庭来说，这笔费用也是不小的花销。

武汉亚心总医院院长苏晞认为，如果“无陪护”模式可以纳入医保渠道给予一定报销，就会降低患者自付的经济压力。记者了解到，福建等地的试点医院已经这样做了。

“无陪护”病房能推广吗？

与期待推广的呼声相比，也有患者家属对“无陪护”病房持观望态度。一位有4个子女的老人直言，生病住院请护理员，让亲戚们听到，可能会说孩子不孝顺。像她这样受传统观念影响、难以接受“无陪护”的老人不在少数。

“无陪护”的概念并非近年才出现。早在2010年，武汉相关部门在下发的《武汉市医疗质量荆楚行活动方案》提出，在部分医院推行整体护理，家属陪护逐步取消。2023年底出台的《湖北省加强医疗护理员培训和规范管理工作实施方案》明确，将医疗护理员培训和规范管理纳入医院评审指标，医疗机构要建立医疗护理员管理制度。

今年5月底，湖北省卫生健康委员会公布了第一批湖北省医疗护理员培训机构名单，涵盖武汉多家公立医院、高等医学院校以及职业培训机构。罗蔓介绍，三医院光谷院区选择骨科试点，是因为骨科患者多因肢体不便影响了活动，照护需求较大。今年9月，“无陪护”病房将在三医院首义院区的科室推广。

试点前，武汉亚心总医院呼吸科主任满宁做了一份调查问卷，超过80%的人选择“无陪护”病房，这个调查结果远超预期。“无陪护”病房会在包括该院呼吸科在内的更多科室推广。

记者蔡欣星 通讯员张素华 汪峥

武汉市第三医院光谷院区骨科病区陪护服务收费标准。

记者蔡欣星 摄

服务模式		收费标准	服务范围
一对一	部分自理	200-220元/人/天	适用于病情较轻或生活半自理的患者，如年老体弱、卧床及术后行动不便的
	完全不能自理	220-260元/人/天	适用于生活不能自理的患者，如年老体弱、长期卧床或肢体活动受限的、术后病情不稳定的
	特殊患者	根据实际情况商议	根据患者及家属的需求按需服务
小组式		80-150元/人/天	根据科室及患者人数增减护理人员数量
备注：(1) 传染病员及吸痰和胃管在此价格基础上加收20元/天 (2) 国家法定节假日3倍收费（国家法定节假日共计11天：元旦1天、春节3天、劳动节1天、清明节1天、端午节1天、中秋节1天、国庆节3天）。			