

## 凝聚万余名反诈网友 编织反诈防控网

# 拼手速，他保住群众财产500万元

“诈骗分子盯上黄金，人民公安火眼金睛。魔高一尺道高一丈，诈骗分子难逃法网。识别诈骗新手法，不做电诈工具人！”

江夏居民郑女士(化名)一家险遭电信诈骗，被民警涂凯峰成功拦截后，保住了价值130余万元的金条，心情激动的她近日在朋友圈写下这样一首诗。

江夏区公安分局大桥派出所社区民警涂凯峰从警6年，独创高效拦截电诈工作法，成功预警并拦截电信诈骗3000余次，冻结止付50余起，帮助群众保住资金500多万元。他还批量组建反诈微信群，凝聚群友兼战友1.3万人，让辖区电诈警情大幅下降。

今年，涂凯峰获评“武汉市优秀共产党员”称号。7月10日，武汉市人民政府新闻办公室召开全市打击治理电信网络诈骗犯罪新闻发布会，在情况通报中，专门点名表扬了他。



涂凯峰获评“中国网事·感动2023”十大年度网络人物，颁奖词里称他是“侠骨柔情的反诈民警”。

### 险失金条 老夫妇加入他的朋友圈

“涂警官，今天有几个陌生电话，但我都没有接听。那个名叫‘平安喜乐’的微信好友我也删除了。我们真从内心深处感谢您，向您致敬！”

“千万别接听陌生电话，明天上午您家里方便吗？我还是再来回访一下。”

这段微信对话，发生在郑女士与家人遭遇电信诈骗1个月以后。

今年6月底，郑女士的老伴王先生接到自称“外地刑警李大队长”的电话，称王先生的证件涉案，并表示如不配合“警方办案”就要“上门抓人”。王先生信以为真，按电话里对方的指示，将130余万元买了13条黄金，并等候“警方”上门处理。

吓得浑身发抖的王先生给外地儿子打了个电话，儿子马上意识到不对，当即报警。涂凯峰一接到消息，火速驱车前往王先生家。

涂凯峰一进门就发现王先生家卧室床头支着一部新手机，郑女士正向骗子“汇报动向”。他当场抢过手机，要求与“外地警方”视频见面，可对方迟迟不露脸，骗局当场戳穿。接着涂凯峰迅速将情况上报市区两级反诈中心，对郑女士王先生两人名下的银行卡采取临时保护措施，并与两人同去银行，卖掉金条换回定存。

临走前，涂凯峰特意添加两人微信并再三叮嘱“有事马上联系”，此后他仍不忘时不时地联系两人，每次询问时都会宣传预警。

在涂凯峰的两部手机里，有73个反诈防诈微信群和1.3万名微信群友。这些群的管理员大多是小区物业经理、门栋长、网格员、退休党员干部，还有银行大堂经理、公司老板。每天，涂凯峰都与他们商定宣传内容，处置各类情况。

“涂凯峰搭建起的是一个指尖上的平安网络，每个微信群都是一个反电诈服务团队，只要轻触指尖，就可

以进行反诈预警、拦截和宣传，从事矛盾纠纷调解等各种社区警务服务。”大桥派出所教导员许可说：“今年辖区电诈警情同比下降34%，涂凯峰的朋友圈功不可没。”

### 他与骗子在线拼手速 保住居民卡里的钱

大桥派出所管辖面积约63平方公里，实有人口近20万人，辖区有4所高校近10万名学子、4个大型工业园、4个居民小区。

“2020年开始，时任刑侦探长的涂凯峰就开始专门负责所里的反诈拦截工作。他把相关的报警求助仔细梳理后分类，分为紧急、高级、中级3个级别，紧急情况优先处理，提高拦截成功率。”许可介绍。

2022年4月6日下午，涂凯峰接到市反诈中心高危预警：女子沈某通话长达1个多小时，有被骗风险。涂凯峰立刻与沈女士联系，但电话始终占线。

涂凯峰当即要求当班辅警不停给沈女士发短信，他自己一边联系她的家属，一边通知小区物业赶紧去敲门，同时值班民警也启动视频追踪。

很快，他在江夏汤逊湖边发现沈女士的车辆，沈女士正按照“外地警方”的指示，与对方共享手机屏幕并持续通话。涂凯峰当即夺下沈女士的手机，关闭共享后迅速指导她尽快挂失银行卡，万幸，卡内5万多元保住了。

“我们快一分钟，群众财产就少一分损失！”涂凯峰事后分析，他紧紧抓住预警拦截、冻结止付和入户宣传这反电诈的“三件套”，就是要和骗子斗智、斗勇、斗快。及时发送短信、快

速找到沈女士、尽快启动止付流程，都是为成功拦截诈骗争取时间。

“‘紧急’必须立即找到当事人见面；‘高级’必须至少见到当事人亲属；‘中级’必须电话联系上当事人。‘紧急’立即展开工作，2小时内要回复；‘高级’也是立即开展工作，8小时内回复；‘中级’通常立即开展工作，当天晚上12时前回复。”这是涂凯峰严格执行6年的“电诈警情自定义分级标准”。

### 他 24小时在线 教出不少防诈经理

2023年初，涂凯峰从刑侦探长改任社区民警，反诈、防诈依然是他工作的重中之重。辖区内有10栋大厦写字楼，共有800多家公司、1.3万名员工，刷单、投资理财类电信诈骗时有发生。

根据十字岭和大桥湖社区居民人群的潮汐特点，他逐个拜访辖区13家民宿，一一做好服务、登记、规范管理，在每个房间里都放上反诈宣传卡、民警公示卡。在辖区里每一个银行网点，他与每一位大堂经理、工作人员见面，耐心讲解反诈案例和识诈技巧。

辖区某银行大堂经理杨女士回忆，去年4月该网点一开业，涂凯峰就马上上门对她和同事进行反诈宣传，并承诺“有事就找我，24小时在线”。今年5月，市民邹先生(化名)来到杨女士所在银行要求开卡并绑定某平台，称他在该平台投资17万元。

“当时我就想到了涂警官讲的案例！这人可能遇上诈骗了。”杨女士赶紧拨通涂凯峰的电话，随后火速赶到的涂凯峰拉着邹先生劝了好久。直到邹先生终于相信自己是遭遇了诈骗，涂凯峰才放心让他离开。

“没见过涂警官那么耐心的人，要不是他平时说得够多，我们也不会时时绷紧了弦！”杨女士和同事们都对涂凯峰赞不绝口。

记者夏奕 实习生黄雅欣 通讯员李鹏程



涂凯峰在辖区民宿走访，上门宣传反电诈知识。