

90分钟要完成77个步骤 “助浴”并不只是会“洗澡”

老年助浴员成为新工种的背后

人社部7月31日公布了一批新职业信息,在“养老护理员”职业下增设了“老年助浴员”这一新工种。这一新工种的认定,会给从业者带来哪些改变?

记者采访了多名老年助浴员,他们面临着诸多困境与挑战,也都希望借此机会能得到更多的就业扶持,让行业得到更加规范化的发展。



刘传豹(左)与周洋(右)在给老人助浴。

新工种也面临着新挑战

今年是李民花创办助浴团队的第4年,他们已为4000多名老人提供了助浴服务。

“目前国家对老年助浴员这一职业没有设置从业门槛,我们团队选拔员工也不以学历或专业为硬性指标,最大的门槛是性格阳光积极,沟通能力强,善于与人打交道,对养老行业有热情。”李民花说。

老年助浴员作为一项新职业工种,也面临着诸多困境与挑战。比如整个助浴行业尚处于“萌芽”状态,助浴服务的需求端还处于成长阶段。李民花团队目前每月订单量在300单至400单。由2到3名助浴员组成一个小组,平均每天服务四五单。而这个订单量,尚不能让整个团队达到饱和的工作状态。

北京目前有超过30万的失能老人,整体看对助浴服务的认知度还比较低,很多失能老人家庭甚至不了解这项服务。李民花说:“我们花了很大力气在市场推广上。现在我们与一些社区养老驿站、养老协会、基金会和定点养老院达成合作,但助浴市场的发掘和发展还不够充分,宣传推广触达的人群也远远不够。如果政府能作为中间桥梁,建立老年助浴员与失能老人家庭接触的渠道,那么我们的生存能力会大大提升。”

制约行业发展的还有定价的问题。日本的助浴服务已有40年历史,社会对助浴的接受程度要高很多,助浴费用老人只需承担10%,其余90%则由介护险支付,介护险范围内的失能老人平均每周可享受两到三次助浴服务。“一些失能老人家庭条件较差,如果政府对这些人群有相应的助浴补贴,能让老人有更大的动力购买服务。一旦需求被充分挖掘和释放,市场前景非常可观。”

从事老年助浴员这一职业的人越来越多。“目前,国家还没有统一的行业标准、服务规范和培训标准,仍是各机构自己摸索流程规范,自发组织培训,满足具体服务业务上的需要。随着‘老年助浴员’被认定为新工种,将从国家层面出台职业标准规范,明确从业门槛要求,统一培训标准,指导和扶持我们走好规范化的道路。”李民花说。

“老年助浴员”被认定为新工种,让我对这份职业更有信心了。”马小梅说,她希望从国家或行业层面尽快推进“老年助浴员”的职业技能等级认定工作,并开展职业技能竞赛。从业者可以通过取得职业资格证书,提升对应的工资标准,这样他们才更有动力提升自己的专业化水平。

据《北京晚报》报道

清洗的是身体 抚慰的是心灵

在37摄氏度到40摄氏度之间。周洋则忙着铺设设备,连接水泵;在给浴槽充完气后,再把一次性浴槽袋套在上面。待洗澡水温调好,便打开抽水泵,将水注入浴槽内;同时他打开一包中药,用力揉搓了几下,一股中药味在屋里弥漫开来。

因为这位老人是男性,所以这次由周洋和唐博两名男性助浴员服务。计时器设置7分钟倒计时,这是老人泡澡的时间。“如果泡澡时间过长,老人可能会感到疲惫,也可能带来其他风险。所以我们会根据老人的身体状况来判断,包括水温的控制、泡澡的时间。”李民花说。

泡完澡,周洋开始为老人洗头。“哪儿痒痒您告诉我,我帮您多挠挠,有任何不舒服您就跟我说话。”助浴毕竟是陌生人的“亲密接触”,老人刚开始多少有些紧张,周洋和唐博你一言我一语地和老人说着话,老人的身体逐渐放松下来,原本紧蹙的眉头也舒展开了。

接着是23分钟的搓澡,两名助浴员相互配合,从胸前到后背,从脖子到脚趾缝,全部搓了个遍。因为老人手

脚处的皮肤较薄,周洋摘下搓澡巾,用手指腹轻柔地搓着,既把污垢搓下来,又要避免搓伤老人的皮肤。

助浴是个体力活,为避免老人受凉,洗澡时会将门窗关闭、室内温度调高,此时在热水旁忙碌的助浴员身上,衣服已被汗水完全浸湿。

搓完之后是冲洗。冲洗完,周洋用浴巾把老人的身体盖好,又在床上铺了一条浴巾,两人把老人抱回床上。全身擦干后,两人为老人抹上润肤露,换好衣服,并再次测量老人的身体指标。全程90分钟的助浴服务完成了,贴心的服务不仅让老人的身体干净清爽,精神状态也好了很多。

老人满意的背后,是团队负责人李民花精心制定的一套服务标准。“助浴服务目前还没有行业统一的标准和流程规范,我们也是在一次次服务中不断完善整个助浴过程的细节,团队内部的服务标准已经从第一版升级到第七版。现在,一次完整的老年助浴服务要用到74种、124件物品,90分钟的服务流程中要完成77个步骤,这是通过3年实践沉淀下来的,团队自己还开设了培训课程。”

辛苦中收获被治愈的快乐

脾气。得知老人对助浴很排斥,刘传豹提出先给老人刮胡子,可老人却非常烦躁。刘传豹不急不躁,得知老人曾是军人,就从老人的军旅生涯聊起。知道周洋也是退伍军人,老人慢慢和助浴员找到了共同话题,助浴终于得以顺利进行。现在,老人已经成了他们的固定客户,每个月都会让助浴员上门服务一次。

“由于失能老人长期处在封闭的房间里,很少与子女、保姆以外的人接触,他们需要一个发泄的渠道。作为一名助浴员,我们要有强大的内心,还要有爱心和耐心。帮老人清洗干净身体只是一方面,最重要的还要走进老人的内心,给他们关怀,多聆听他过去的经历,尽量多赞美他、鼓励他,让老人从身体和心理上得到双重满足。”

作为一名老年助浴员,不仅要了解老人的心理,也要突破自己的心理关。马小梅服务过一位75岁、患阿尔茨海默病的大妈。刚进门,她就闻到老人身上的异味充斥着整个房间。“老伴儿生病前,我没怎么做过家务,不知道该怎么给她清理,真是心有余而力不足。”大妈的老伴儿邵大爷无奈地说。

“我们刚进门一会儿都难受成这样,老人长期处在这样的环境下,他们的心情又会是什么样?”马小梅从老人的角度换位思考,经过短暂的心理调整后,有条不紊地开始工作。两个多小时的助浴完成后,大妈身上的异味完全消失,取而代之的是沐浴露的清香,大妈的精神状态也有了很大改善。

A

上午10时,老年助浴员周洋与李民花、唐博一起,来到一位年过七旬的失能老人家,准备帮老人洗澡。

“您看着最近精神头不错。”服务开始前,李民花一边和老人聊天儿,一边为老人测量血压、血氧、心率等指标,做好助浴前的身体评估。这样的交流,是为了让老人放松心情。另一边,唐博忙着备水、调温,水温要控制



老年助浴员们在学习理发技术。

B

老年助浴员不是一项轻松的工作,从开始的搬运设备、物料,到最精细的助浴流程,再到结束后收拾归纳,无论哪一步都很耗费体力,但这并不意味着助浴员仅仅是个体力活。要成为一名合格的助浴员,不是只会“洗澡”就可以的,更需要对老人有足够的包容心与耐心,同时还要具备很强的沟通能力。李民花说:“助浴服务的核心其实由两部分组成,一部分是身体的清洁,另一部分则是心理慰藉,对于失能老人而言,这两项同样重要。”

47岁的马小梅一年多前成为一名老年助浴员。一些老人认为洗澡是很私密的事,连子女帮自己洗澡都会觉得别扭,因此对助浴服务很抵触。一次,马小梅与刘传豹、周洋上门为一位老人助浴,刚一进门就听到老人在发

声明公告 43164692093
 遗失声明 武汉市东西湖区径河基督教堂聚会点遗失开户许可证,核准号:J5210066390901,特声明作废。
 遗失声明 周伦旭遗失车牌号为鄂ADB5396的武汉网络预约出租汽车运输证,特此声明。
 遗失声明 元亨科技(武汉)有限公司遗失公章、财务专用章、法人郭涵私章、发票专用章、合同专用章,声明作废。
 遗失声明 武汉九三创新驱动科技研究院(有限合伙)(代码:91420112MAC1MPE82Y)遗失公章一枚,声明作废。
 遗失声明 夏敏遗失伊恋家居用品有限公司开具的品牌代理保证金收据三份(每份收据金额:10000元)总计金额:30000元,声明作废。
 遗失声明 吴东升遗失房屋租赁合同保证金收据,编号:8769364,金额:5200元,声明作废。
 遗失声明 湖北楚春环保科技工程有限公司遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明 武汉市武昌区跃靖百货店遗失公章、财务专用章、经营者(程经纬)私章,声明作废。
 遗失声明 武汉萃聚格餐饮管理有限公司遗失公章、财务章、法人(洪伟)章,各一枚,声明作废。
 遗失声明 湖北楚春建设工程有限公司遗失公章、合同章、发票章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

