

社交平台上来了旅游规划师

你愿意花钱找人做旅游攻略吗？

“你还在为做旅游攻略烦恼吗？你只需提供出行地点、出行时间、出行人数、出行预算、旅游偏好，我来帮你做攻略，让你的出行变得简单又轻松。”就在刚刚过去的暑假，社交平台上出现了众多“旅游规划师”，提供“代做旅游攻略”服务。花钱找人做旅游攻略，靠谱吗？不少网民对服务专业性、收费标准及交易安全存在担忧。

网上接单，按旅游天数收取服务费

小陈今年读大二。放暑假后，小陈开始在社交平台做起旅游规划师。她告诉记者，从7月底到8月底，她已经接了近30单，接单城市包括贵阳、香格里拉、丽江、大理、苏州、杭州等地。

小陈毫不避讳地告诉记者，在她接单做规划的这些城市里，只有一半的城市她去过，有不少城市她自己也没有去过。小陈坦言，即使没有去过，也不影响她代做攻略，她会根据网上的信息，进行规划和整理。

和小陈一样，很多在网上代做旅游攻略的博主，都自称自己热爱旅游，擅长规划。

小陈按照客户的旅游天数收取费用，每日收费10元。例如，客户需要小陈做为期5天的旅游攻略，收费共计50元。从7月底至8月底，一个月时间里，请小陈代做攻略的订单近30个，小陈收入近900元。

社交平台上，像小陈一样的“旅游规划师”并不在少数。记者以“代做旅游攻略”“旅游规划师”

“定制游”等关键词搜索发现，目前，代做旅游攻略的价格在8元/日—25元/日，提供的服务包括旅游景点规划、线路规划、景点预约时间提醒等。

同时，不少旅游规划师会明确告知，攻略制定期间，会与客户即时沟通。攻略做好后，只允许免费“小改”三次，超出修改次数需要额外收费。同时，若要对攻略进行“大改”，需重新收取服务费。

社交平台上出现的“代做旅游攻略”服务，收费虽然不贵，不少人却不敢轻易尝试。姜利也在社交平台上关注过“代做旅游攻略”服务，但她有不少疑问：“我如何判断他的专业性？我把服务费转给他后，他消失了怎么办？”

旅游规划师小陈坦言，网上接单凭借的就是“互相信任”。作为一名在社交平台接单的旅游规划师，顾客付费后，她才会开始做攻略。“做攻略很耗费精力，攻略如果做好了，（顾客）一句不满意就不付费，那我的努力就会付诸东流。”

平台推出定制游服务

请人“代做旅游攻略”不是一件新鲜事。早在多年前，携程旅行、去哪儿旅行、马蜂窝等平台都已推出定制游服务。和个人“代做旅游攻略”不同，旅游平台多与当地旅行社合作，旅行社负责承接定制游服务，服务内容包括旅游攻略制定、酒店预订、包车服务等，根据客户需求，提供不同的服务内容。

2017年，孙超一家三口前往日本旅游时，就在朋友的推荐下，使用了旅游平台的定制游服务。虽已过去多年，但每每回忆起当年的日本行，孙超仍觉定制游服务非常值得。他记得，当时入住日本京都一家酒店后，发现客房面积较小，他没有直接与酒店沟通，而是通过承接定制游服务的旅行社与酒店联系。很快，酒店就帮他更换了房间。

今年8月上旬，孙超一家临时决定前往山西旅游。考虑到出行时间仓促，决定再次使用旅游平台的定制游服务。

孙超一家从武汉出发，6天时间里，分别前往

太原市、忻州市、大同市、朔州市、晋中市，游玩了五台山、晋祠博物馆、云冈石窟等15个景点，花费不到9000元，费用包含了包车、酒店、景区门票、导游、保险服务等。

这一次，孙超仍认为定制游服务很值得。他提到，在云冈石窟游览时，定制游服务为他安排了一位资深导游，讲解内容深入浅出。孙超很庆幸地说：“如果是我直接找，大概率遇不上这么优秀的讲解员。”

在孙超看来，定制游服务是“懒者福音”，适合没有时间做攻略的旅行者，“我们把旅游这件事，交给了专业人员做规划”。

但孙超也提醒，能否遇到优质的定制游服务，也要看运气。同时，对定制游服务的“满意度”也取决于自己的“宽容度”。孙超举例，“暑假旅游，若包车司机停车时，没有把车停到阴凉处，让你一下车就感觉到了暴晒，你是不是会认为这个司机不够专业，从而影响到你对定制游服务的看法？”

“做攻略也是旅游的一部分”

和孙超的感受不同，来自郑州的杨琳对定制游服务并不看好。

暑假期间，他们一家三口决定来武汉旅游。她通过旅游平台寻找定制游服务，共有3位定制师为她提供了旅游方案。

杨琳告诉记者，三个方案大同小异，推荐的景点没有让她特别惊喜。三位规划师为她推荐的旅游目的地多为黄鹤楼、东湖、湖北省博物馆等大众熟知的景点，缺少小众目的地。“这些景点，我自己本身都知道。请规划师帮忙做方案，肯定想得到一些不同的建议。”

让杨琳更为不解的是，三份定制方案

中，两家旅行社收取了服务费，分别为60元和450元，另一家旅行社不收取服务费。“同一家旅行平台，同是定制游服务，服务费的收取标准谁来定？”为此，杨琳还拨打了旅游平台的热线电话，客服回应：按照平台规定，承接定制游服务的旅行社收取的服务费金额不能超过总金额的10%。旅行社不同，定制的攻略内容不同，收取的服务费标准也就不同。

采访中，不少采访对象都是第一次听说“代做旅游攻略”服务。不少采访对象提到：“现在互联网这么发达，网上一搜，到处都是旅游攻略，为什么还要花钱找人做？”

王阳每年都会和家人一起旅游，在她看来，做攻略的过程本身就是旅游的一部分，“无论是自然景点还是人文景观，背后都有故事。提前做攻略，不仅能了解景点信息，还能了解一座城市的文化。”王阳说，做攻略的过程，就是了解一座城市的过程，是旅游不可或缺的一部分。

孙超告诉记者，如果有时间，自己做攻略最好。如果行程定得十分仓促，可以请专业人员代做。同时，他也建议，如果是出境游可以选择定制游服务，“毕竟语言不通，文化不同，相隔较远，请人代做攻略更方便”。

记者张维纳



社交平台上出现的代做旅游攻略服务介绍。



孙超和家人前往山西旅游，选择的定制游服务内容包含酒店、用车、导游和保险。

