

“小店20分钟被薅7000万元”冲上热搜

消费者如此“薅羊毛”是否涉嫌犯罪

“标错价被薅羊毛”事件频发

如今,电商购物已经成为日常生活中不可或缺的一部分,而近年来,不时就有网店因价格设置错误而遭受重大损失的事件发生。

记者检索发现,“小天鹅东山专卖店”的经营主体为安徽绩溪县东山网络科技有限公司。在公告中,“小天鹅东山专卖店”还提到,此次失误能在短时间内造成如此大的损失,也与“职业羊毛党”恶意刷单不无关系,其被拍下的近4万单“绝大部分是一人多单的情况,非常专业”。

2024年8月,据媒体报道,一厨电网店员工发帖称,因为优惠条件设置失误,一夜之间被消费者以低价下单四千多单,总价值上千万,网店不得不闭店。“有人发现这个‘羊毛’后,就到各大社交平台和微信群散播消息,一窝蜂的人过来下单。”

2024年8月,嘉华食品旗舰店也曾因价格设置错误,将其原售价为39.9元的产品设为秒杀价1元,短短几个小时,销量高达近600万份。

2023年9月,洁柔直播间因员工操作失误,把原价56.9元1箱的纸巾设置为10元6箱,成交订单超4万单。

2021年10月,元气森林气泡水一店铺称因优惠设置错误,将原价79元一箱的气泡水标价为3.5元,导致该款气泡水销量暴增30万单。

已有多人“薅羊毛”后获利

2024年7月,据天津高法消息,2021年8月至2022年8月,小武为套取某电商平台给予的新人优惠券及新人价格补贴费用,使用购买的含有该电商平台新人账号的Cookie数据及“路人”等软件,利用该电商平台对新用户首次购物的相关政策,在该电商平台批量下单低价购买商品,并转卖牟利。

9月3日,此前被“羊毛党”薅走7000万元的“小天鹅东山专卖店”发布公告。公告称,小天鹅品牌决定为该店铺提供超百万元的专项支持,用于补偿受到影响的消费者。

8月28日凌晨,“小天鹅东山专卖店”由于电商运营人员价格设置错误,20分钟内以进货价4—5折的价格“卖出”货值超7000万元的货品,损失高达3000万元。

网络流行语“羊毛党”原是网民的戏称,指的是在电子商城、银行、实体店等各渠道的优惠促销活动、免费业务中,以相对较低成本甚至零成本换取物质实惠的人群,这一行为也被称为“薅羊毛”。

不过,近年来“羊毛党”人数、规模不断扩大,各类新兴垂直类、拼购类社交电商为抢占市场,推出大量优惠活动,为“羊毛党”的滋生提供了沃土。

“羊毛”团伙搜集消费券,集中抵用4800多张,非法套现共21万多元。十名成员被判处有期徒刑三个月至有期徒刑三年不等。

2021年5月,上海市长宁区检察院发布《上海市长宁区2018—2020年诈骗犯罪刑事检察白皮书》,其中披露了一起店家“薅”电商平台羊毛510余万元不成,最终被判刑的案件。

2021年3月12日,长宁区法院以诈骗罪判处方某某有期徒刑六年,并处罚金人民币30万元。

对不少精打细算的网生代来说,“薅羊毛”可以省钱,乐趣不少。但是,从发生的一些案件来看,一些人因贪小便宜的举动,最终给自己惹下不小的麻烦。

想占点小便宜怎么就犯法了

“薅羊毛”可以省钱,乐趣不少。但是,从发生的一些案件来看,一些人因贪小便宜的举动,最终给自己惹下不小的麻烦。

供的消费补贴。而且从电商平台角度来看,这种行为也让他们误以为是存在真实交易而发放优惠券,符合因陷入错误认识而交付财物的情形。

其次,“薅羊毛”也可能涉嫌盗窃。比如,有些人利用超市的无人自助结账机的漏洞,故意漏扫商品,贪图小便宜,还以为无人知晓,这样做也是触犯了法律的底线。

律师解读“低价爆单”的责任

受访律师均表示,“低价爆单”的责任方,基本上是商家或者平台。

北京辉诺律师事务所律师栾菲菲说,这种情况的产生原因,可能是人员操作失误,也可能是系统错误。若是平台原因导致的系统错误,鉴于买卖合同在商家和消费者之间成立具有相对性,实践中的一般操作是,解除合同的诉求由商家向法院提出,赔偿也是商家先行赔付,之后再向平台追责。

如果是人员失误,就需要通过询问、查看监控和操作记录等方式来进行判断,该人为失误是否存在。但栾菲菲认为,案件的关键在于,商家反应的时间,标价是否确实明显低于市场价,以及商家有没有过类似“劣迹”,再综合判断是不是主观故意为之。

栾菲菲说,法院既要考虑消费者权益,也要考虑市场情况,以及商家承受能力。“一般这类纠纷更多还是靠调解来解决,平衡双方利益。”

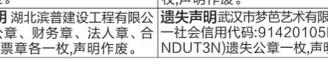
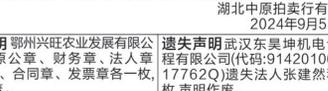
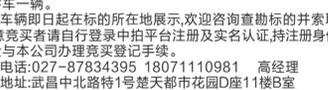
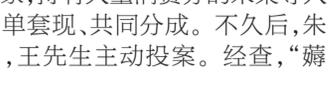
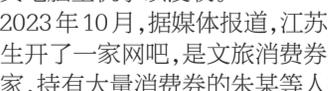
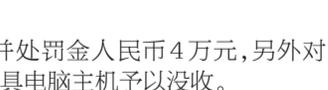
她建议,卖家应完善操作系统,例如设置价格过低预警,同时加强员工技术培训,尽量预防失误的发生。

综合央视、中新社、《新京报》、《消费日报》报道



有些电商推出大量优惠活动抢占市场,为“羊毛党”的滋生提供了沃土。

新华社发



声明公告 13164692093 遗失声明 武汉市江夏区郑店满天星幼儿园遗失开户许可证...

拍卖公告 受委托,本公司定于2024年9月13日下午2:00(延时的除外)在竞拍平台...

声明公告 18607129730 尊敬的业主: 您好!您购买的汉口北服装城...

告知函 尊敬的业主: 您好!您购买的汉口北服装城...