

被武汉地铁的这个细节暖到了

网友在社交媒体上“晒纸条”

近日,武汉地铁的一张张小纸条,成了外地朋友乘车的“小帮手”。这种被称为“彩虹便民条”的小纸条,上面写有换乘攻略,不少网友在社交媒体上“晒纸条”,称“很用心”。

换乘攻略方便外地乘客

9月6日下午4时许,记者来到地铁4号线武汉火车站,只见车站客服中心旁边竖立2块约1人高的立板,上面写有“天河机场”“黄鹤楼”“江汉路步行街”“武汉大学”等50余个目的地,每个目的地的下方挂着一沓小纸条。上前仔细一看,每一张纸条都写有换乘路径、多少站、多少分钟到达。

此时正值多趟高铁到站,大批拖着行李箱的乘客下了高铁,直奔地铁站,其中有不少报到的大一新生和他们的家长。来自四川广安的武汉铁路职业技术学院大一新生小吕和妈妈刚下高铁,由于他们比学校到站迎新的时间早一天,二人决定先找一家酒店住下。

“如果想住在火车站附近,你们可以到仁和路站下车,附近有不少酒店;如果想直接去学校,可以坐4号线转2号线。”值班站长李毅得知二人还想去黄鹤楼看看,又取下一张小纸条递给母子二人,上面写有“武汉火车站(4号线)—复兴路站(换乘5号线)—司门口黄鹤楼站”。记者注意到,纸条上还细心地标明换乘方向,以免乘客坐错车。

“这种换乘小纸条好方便,对于我们初来武汉的新生来说,感觉很实用。”小吕对记者说。

过了一会儿,一名行色匆匆的男子到客服中心询问,去天河机场怎么坐地铁?男子姓朱,急着赶飞机回青岛,李毅看见后,连忙取下一张到天河机场的换乘小纸条递给他。

“您坐4号线,到岳家嘴站换乘8号线,再到宏图大道站换乘2号线。”

“需要多久?”朱先生问。

“到岳家嘴15分钟,岳家嘴到宏图大道28分钟,宏图大道到天河机场24分钟,加上换乘时间,总共



4号线武汉火车站值班站长李毅(右一)拿着彩虹便民条,向乘客介绍如何换乘去天河机场。 记者陶常宁 摄

需要1个多小时。”李毅告诉朱先生。

“刚才问客服工作人员,他们也告诉了我,但一下子记不住。有这张小纸条,更方便。”朱先生拿着小纸条满意进站乘车。

“彩虹便民条”不断升级

李毅介绍,4号线武汉火车站从2021年开始打造“彩虹便民条”,随着新线不断增加,他们结合近几年乘客询问度最高的目的地,今年推出了第三次全新升级版。

“我们把乘客出行归纳四大类,热门景点、医疗服务、交通枢纽、高校学府。”他说,小纸条虽小,但也要不断优化,信息更加全面,设计更加美观,为外地游客提供更加优质、便捷的地铁服务。

记者还注意到一些“冷门”目的地,例如武汉体育中心、光谷国际网球中心、宜家家居等。“因为今年武汉的演唱会、体育赛事增多了,不少外地游客到武汉看演唱会,经常询问武汉体育中心怎么去。”李毅介绍,周边城市很多居民来武汉,喜欢去宜家购物,所以把宜家家居也加上去了。

据了解,这些小纸条都是武汉市青年文明号4号线“武汉火车站五心服务”青年突击队围绕乘客出

行需求专门设计的,有的目的地可能有多种换乘线路,他们择优选择。

武汉地铁这些车站也有小纸条

据了解,武汉地铁1、2、3、6、7号线等线路,各条线路车站配备有不同形式的换乘条。

有一种是“填空小纸条”,如果乘客不了解换乘路径,工作人员会把始发站、途经线路、乘车方向、换乘站、目的地站等重点信息清晰填写在换乘条上,方便乘客随身携带。在客流量较大的2、4号线换乘站洪山广场、中南路站,所有客服中心的显眼处均放有这种“填空”换乘条。“因为每名乘客询问的目的地不同,这种小纸条就很灵活,可以现场填写。”车站工作人员说。

3号线和阳逻线的换乘站后湖大道站制作有《武汉地铁巡游手册》,手册上不仅清晰展示了武汉热门景点临近的地铁站点信息,还留有为乘客标注换乘路径的显示区域,助力乘客“一册在手,出行无忧”。

5号线司门口黄鹤楼站推出“指路小纸条”,分热门景点、文化场馆、美食街区、交通枢纽以及“5号线地铁游”5个主题,贴心指引拓展“红墙+”的延伸服务。

记者陶常宁 通讯员产启斗



1号线汉口北站工作人员展示换乘纸条。 通讯员供图



前往天河机场的彩虹便民条写有换乘路径与时间。 记者陶常宁 摄



彩虹便民条立板展示了50余个目的地换乘路径。 记者陶常宁 摄

同机乘客突发胸痛

两名武汉医生万米高空救下一人

武汉晚报讯(记者刘璇 通讯员尹茜 贝兰)9月5日,从武汉飞往哈尔滨的中国南方航空CZ3631航班上,一名乘客突然胸痛、呼吸困难、面色苍白。“我们是医生,有医师执业资格,可以提供帮助!”同机的两位武汉医生第一时间站出来联手救治,在乘务组人员的帮助下乘客转危为安,航班大速度飞行并提前53分钟到达目的地。

9月6日上午11时30分,记者联系上正在哈尔滨参加中华医学会全科医学年会的武汉市普仁江岸医院急诊科医生程航和湖北省第三人民医院全科

医学科主任戴丽星,他们回忆了5日当天飞机上的救援经过。

“那位女乘客和我坐同一排,我们中间仅隔一人。”程航说,当时听到她向乘务员求助说自己胸闷胸痛还有些呼吸困难,感觉非常不舒服,他马上就表明了自己的医生身份。“我也是医生,我来看一下。”此时,坐在前排的戴丽星也站了起来,迅速来到这位乘客身边。

程航当即取下自己的电子手表为她监测心率和血氧饱和度。心率正常,血氧饱和度只有92%,有些偏低。他和戴医生第一时间评估了患者的脉搏、呼

吸后,仔细询问病史得知,该乘客不久前感冒过,现在还没完全恢复,近段时间一直比较劳累。他们判断她很可能有心肌炎并伴有心肌受损,在高空高压环境下出现一过性心肌缺血缺氧以及心脏种种不适。

乘务人员积极配合医生,立即取出机上氧气瓶为她供氧,把乘客转移至机舱最后排宽敞位置。吸氧、深呼吸、多喝水……20多分钟后,该乘客的血氧饱和度升至96%,血压、心率等指标都稳定下来,不适感明显好转。程航、戴丽星和随行的另两位同

事一直耐心地守护在她身边,鼓励她放松心情,直至飞机降落。飞机落地后,机组安排这位乘客首先下飞机接受医疗救助。这时,他们才真正放下心来。

说起此事,两位医生均表示,看到别人遇到危险,“医生必须要冲上去”,相信每一位医生碰到这种情况都会第一时间伸出援手。据了解,程航医生在急诊科工作了29年,戴丽星医生曾荣获“抗击新冠肺炎疫情全国三八红旗手”称号。

(参与采写:唐智峰)