

数字化赋能 老字号焕新

“市民观察团”走进健民叶开泰国医堂

9月4日下午,由中医专家、社区居民、媒体代表组成的“聚焦‘家门口’的好中医——武汉基层精品中医市民观察团”活动,走进健民叶开泰国医堂汉阳馆。

叶开泰是中华老字号,创立于1637年,被称为中医药界“初清三杰”“中国四大药号”之一。通过实地探访、听取汇报和现场体验等方式,市民观察团了解到智慧制剂中心如何做到“千人千方”,实现全程数字化信息可追溯;同时在秘药局中看到由茯苓、山楂、陈皮等中药制成的耳环首饰,传统中药与现代元素巧妙结合。

今年6月起,长江日报传媒集团联合湖北省中医师协会共同开展“聚焦‘家门口’的好中医——武汉基层精品中医市民观察团”活动,旨在更好地推进武汉基层中医机构发展,鼓励社会力量在基层办好中医。

强化基层中医药服务 9道流程严守药品质量关

“基层中医药服务是中医药发展的根基,是维护人民群众健康的基础保障。”湖北省中医师协会名誉会长、湖北中医药大学原校长、湖北中医大师、湖北国医楷模张六通教授表示,医馆需要通过保障基层居民的健康,擦亮基层精品中医品牌。

健民叶开泰国医堂总经理陈蒙蒙介绍,叶开泰以“医求本、药在精、人无欺”为理念,提供中医诊疗、康复理疗、道地药材、古法煎药、丸散膏丹古法炮制、名医讲堂、中医旅游等各项服务。如今,在中医诊疗方面,叶开泰国医堂拥有100余名坐诊专家,涵盖中医儿科、妇科、内科、皮肤科、骨科、肿瘤、疑难杂症、外治治疗等多个领域。

“对于药品供应和药品品质的控制,我们一刻都不敢放松。”陈蒙蒙说,叶开泰道地药材,只摘取草药品质上等的部分,药材肉眼可见干净,无杂质,根茎分明,“目前,我们药局有628种中药饮片,每一方药在调剂时都要经过9道严格流程,以保证药品质量”。

科技匠心双轮驱动 建成华中首家智慧制剂中心

若缺乏精湛的制作工艺,中药则难以发挥其应有的药效。为此,叶开泰在2022年建成华中地区首家智慧制剂中心。该中心全程遵循古法煎药流程,即采用散煎工艺,有效实现共煎共煮。在发挥药材最大功效的前提下,智能化设备还实现了从投料、泡药,到煎煮、包装全过程自动化,准确率可达到99.9%。

市民观察团走进智慧制剂中心,看到机械臂正左右挪移、灵活运作,智能抓药系统精确完成任务。中药师仔细审核后,调剂好的药材通过传送带平稳输送到自动煎药生产线。在这里,遵循先煎后下的传统工艺,煎煮后的汤剂被自动倒入灌装机内,随后进行智能包装和贴签。

站在车间数字看板前,处方数



市民观察团正在查看数字看板。

据、制药进度实时更新,而数字孪生技术则让煎煮区及调剂区的生产情况一目了然。叶开泰由此实现了制剂全流程数字化管理,患者可随时通过微诊所查询处方的生产及快递状态。

“数字化基因已经融入企业发展血脉。”陈蒙蒙说,借助现代科技,中药煎制质量与效率显著提升,“做好中医的同时,保障好中药的质量是重中之重,这件事我们会坚持下去,并做得更好”。

中医融入日常生活 中药茶饮成年轻人新宠

“这些都是中药做的?太有趣了!”秘药房内,张六通教授拿起中药耳环,惊喜地说道。

此外,市民观察团还亲身体验了中药香囊、养生锤和经络梳等创新产

品。陈蒙蒙表示,叶开泰正通过“中药+”的形式,将中医融入日常生活,使更多人能够接触并喜爱上中医文化。

据悉,今年3月,叶开泰入局茶饮赛道,门店日销售额已经破万元。在店内喝一杯中药养生咖啡或其他饮品,消费者还可免费获得一次中医专家望闻问切的机会。

小李是在附近工作的上班族,24岁的他由于工作经常熬夜,加之夏日炎炎,时常感到疲惫不堪。自从将手中的冰美式和甜奶茶换成中药茶饮后,他的生活状态发生了显著变化。

“这种茶饮比中药好喝,养生需求和口腹之欲终于兼得!”小李欣喜地表示,喝了一个月,他的睡眠和气色都有明显改善,曾经被冰美式伤到的脾胃也被“抚慰”了。他还将这款“宝藏茶饮”分享给了同事们,结果大家都爱上了它。如今,他们午休时不再相约奶茶店,而是改去叶开泰的中

药茶饮店聚会。

记者还获悉,9月中旬,“叶开泰·草本茶咖”的首个独立门店将在昙华林开业,营业面积近200平方米,中药奶茶将成为该店的主打产品。

陈蒙蒙表示,中医生活化是推动中医药传承与创新发展的的重要途径,也是探寻企业自身生存和发展的有效方式。医馆紧跟时代潮流,结合市场需求进行转型升级,为传统医馆的发展提供了新的思路和商机。

市民成为医馆“粉丝” 青年医师传承中医精髓

健民叶开泰国医堂自创立以来,便秉持着引进顶尖医生与培育青年中医的双重使命,与众多知名专家携手,为患者提供多元化的诊疗选择。在诊治过程中,医生们充分发挥中医“简、便、效、廉”的特色,确保医疗质量的同时,让患者感受到温暖与关怀。

“去年,我选择了带孩子到叶开泰调理。”市民代表肖曙说,叶开泰的医生团队专业尽责、和蔼可亲,这使得孩子乐于配合治疗。经过半年调理,孩子睡眠质量显著提升,面色也更加红润健康。“因此,我很感激叶开泰,并对这里的每一位工作人员都充满了信任。”

医馆内,不仅汇聚了经验丰富的老中医坐镇问诊,还涌现出一批青年中医新秀。比如,“90后”中医徐鹏翔独立执业后,靠着疗效与口碑,患者越来越多,周末号放号不久,便迅速被预约一空;“85后”郝小刚医生的患者遍布武汉三镇,繁杂病例成就他成为名副其实的中医全科医生。

今年6月,健民叶开泰国医堂中医传承工作室成立。陈蒙蒙表示,医馆高度重视中医传承工作,致力于培养新一代青年中医。该工作室的设立旨在营造浓厚的中医药文化氛围,深入挖掘中医学术思想,并通过优秀医生的示范引领作用,培育出更多杰出的青年中医,为中医药事业传承与发展注入新活力。

记者赵萌萌



陈蒙蒙为市民观察团讲解叶开泰的选药精髓。



市民观察团对“中药+”文创产品表现出浓厚兴趣。

柯志刚 摄