

抢不到的热门景点门票，都去哪了？

今年暑假期间，各地文旅消费持续火热。很多热门旅游目的地一票难求，也让众多“黄牛”嗅到了“商机”。“国家博物馆门票随时有”“故宫预约找我”“想参观清华北大可私信”，网络上，这样的信息并不鲜见。

8月以来，记者在各社交平台搜索相关景点的关键词时，发现不少用着默认头像、没有用户名的无名账号，在交流预约攻略的帖子下方招揽生意。

这些“黄牛”果真“神通广大”吗？普通游客“一票难求”的门票，他们是如何抢到手的？屡禁不绝的“黄牛”为何“黄”不了？记者对此进行了采访。

“拼手速”抢票，难倒不少人

国家博物馆历来是非常热门的游客参观点，为保障游客体验，国家博物馆实行预约措施。暑期是预约高峰，一票难求。在某社交平台上，一名网友发帖求助：“怎么能预约上8月20日4张国家博物馆的票？”

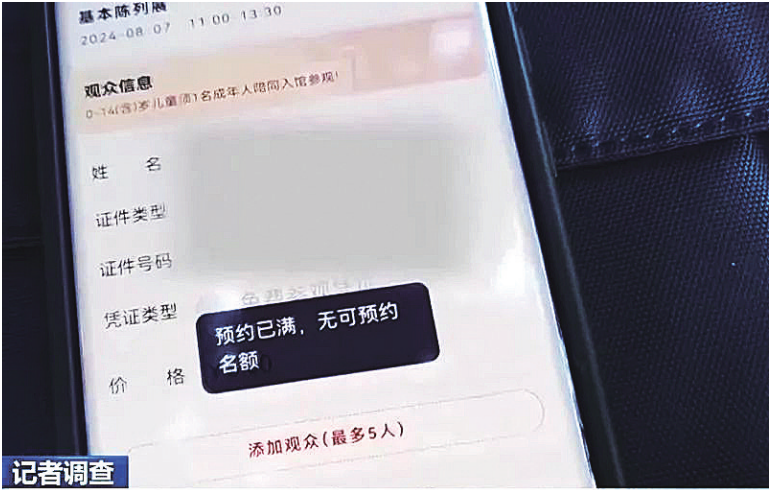
评论区里，“黄牛”的广告铺天盖地，不少人留言“私”，暗示网友可以私信进一步了解相关价格。

记者从一名“黄牛”处了解到，“暑期门票一张至少加价100元，价格视日期不同会有不同程度的浮动”。另一名“黄牛”则称，他们“不售票，只提供帮忙预约服务”，“不保证一定预约上，须提前7天下单，加价300元；如果有临时需求，1张至少加价1000元”。还有一名“黄牛”自称，如果能加价3000元，暑期北京的热门景点“全能预约上，故宫、国博、清华北大”。

记者在社交平台上询问了20名游客，仅3人是通过正规预约渠道进入国家博物馆，有15人找了“黄牛”，两人没预约上。

“早知道自由行这么累，当时就应该直接报旅游团。”今年高考后，唐敏带着父母从湖南来到北京旅游，她感叹，“不少景点要‘拼手速’预约，影响心情”。

实际上，即使是专业旅游从业者，也不能保证预约上热门景点门票。去年暑假，导游张科带两位从甘肃来的游客参观国家博物馆，连续两天，张科都紧盯预约系统，哪怕是分秒必争，也没能在这场“抢票大战”中胜出。为了不让游客失望，张科只能“转战”某二



记者调查
热门景点抢票难 有“黄牛”在捣鬼！
央视新闻截图

手交易平台，找“黄牛”买了两张票。

“黄牛”用抢票软件，丝滑预约

这么难抢的票，专业“黄牛”打通了何种门路，能够“一路通行”？

近日，北京市海淀区人民检察院公布一起案件，揭开了一条倒卖高校参观票的犯罪产业链，黑客、“黄牛”、旅游从业人员等参与其中。

该案被告人李某某曾是一名空调维修技术人员，对研发编程软件感兴趣。2023年7月，李某某发现制作抢票软件的方法，开始自行研发景区、高校抢票软件。李某某花钱购买了一些底层数据、代码，研发了抢票软件，利用软件抢到免费门票后，再与“黄牛”合作，将门票高价售出。

北京市海淀区人民检察院检察官助理田坤介绍，由于各景点的预约规则不同，李某某针对不同景点开发设计出不同的抢票软件，并定期维护更新，“李某某是核心技术人员，按照约定，‘黄牛’将每张门票倒卖金额的30%转给李某某”。

“普通游客通过预约界面抢票，可能得先花费1分钟输入个人信息，而通过抢票软件不到1秒钟就抢到了。”北京市海淀区人民检察院科技犯罪检察团队检察官白磊介绍，李某某开发的抢票软件操作简单，只需要提前把游客的身份证、手机号等个人信息输入软件，再选择所需日期，软件就会自动、批量检索票源，抢票成功率能达到50%~60%。“这严重影响了约票系统的正常运行和预约参观秩序。”白磊说。

经查，涉案的“黄牛”团伙内分工明确，不仅有李某某这样研发抢票

软件的“黑客”，还有负责揽客、抢票的操作员。王某某和张某某都是资深“黄牛”，也是李某某的老乡。二人在和李某某商量通过研发抢票软件倒卖高校参观票后，各自招揽几名同乡，分别组建了抢票工作室。

“为了提高‘信任度’，‘黄牛’会告诉客户‘不着急付钱，先抢票，等你们进去再付钱’等，加上抢票软件的出票率高于正常手动抢票，该团伙在短期内吸引了全国各地的大量客户。”田坤说，2023年暑期不到1个月的时间，两家“黄牛”工作室通过加价售卖本应免费的高校参观票，销售额累计达30余万元。以王某某、张某某为首的两大抢票工作室持续扩大规模，共计招揽了12名“黄牛”。

再狡猾的“黄牛”也会露出马脚

2023年暑期，在一家帮助游客订票和办理旅游团业务公司工作的高某某发现，北京热门高校的参观门票非常抢手，他开始从王某某那里“进票”。

于是，高某某将游客的姓名、身份证号等身份信息打包发给王某某，让王某某帮助游客预约高校参观门票。抢到票后，高某某以每张票239元到269元不等的价格出售。

“比如，某热门高校每日会投放3000个参观名额，承接研学团业务的旅行社与‘黄牛’取得初步联系后，会持续在暑期建立合作关系，建立专属出票群。双方通过群聊发送需求、客户身份信息及预约成功截图，并于当日转款完成交易。”田坤说，相比散客，“黄牛”与导游之间的合作更紧密，使得导游成了抢票工作室的大客户。

去年，某高校工作人员在巡查服务器日志时发现，该校开放预约的时间是每天早上8时，但8时开放预约之前就已经有人锁定了500余个号源，怀疑有人侵入预约系统，于是报警。随后，公安机关针对线索展开侦查，先后锁定了两个“黄牛”工作室。

2023年11月，案件移送北京市海淀区检察院审查起诉。海淀区检察院围绕预约门票的交易记录，纵向深挖关联涉案嫌疑人员，重点审查3项记录，即抢票人员接收游客身份信息的记录、成功抢票并发送预约二维码的记录和收取门票费用的交易转账记录，并以此为基础，交叉比对信息来源及资金流向。对于审查发现的上下游关联人员线索，检察机关积极引导公安机关侦查取证，追捕追诉同案犯8人。

今年7月，北京市海淀区人民法院对该案作出一审判决，被告人李某某、张某某等13人因犯非法获取计算机信息系统数据罪，被判处四年六个月至六个月不等有期徒刑，各并处罚金。目前，判决已生效。

这类“黄牛”到底该咋治？

专家指出，虽然实名制购票在一定程度上给“黄牛”倒票行为设置了障碍，但“黄牛”在招揽倒票的过程中已经获取了大量的公民信息，在抢票软件的加持下，他们可以在放票的一瞬间占有大量票源，然后又通过不断退票、抢票的形式轻松牟利。

因此，像热门博物馆这样的免费景点、机构，尤其需要不断修改完善自身的放票规则，堵住预约或售票环节中的漏洞。专家建议，网络购票订单爽约退票后，可以考虑不将退票立即释放回网络购票池，而是销售给当天现场购票的游客，让未预约的现场游客也有机会进馆。

专家同时建议，“黄牛”用批量虚假账号同时大量抢号、退号，设备的IP地址、地理位置会存在聚集。因此应该动用大数据等手段，及时检测识别出异常，并采取封堵拦截，把票源留给真正需要的消费者。

对于“黄牛”利用大量公民信息抢票的行为，检察机关也提醒公众，要保护好个人信息，不要随便将个人信息提供给他人。另外，对于“黄牛”利用网络平台揽客售票的现象，检察机关也提醒，有关平台应加强监管，避免为“黄牛”违法犯罪提供便利条件。

据央视网、央视新闻、中国青年报报道

国家AAAA景区

国家地质公园

灵秀湖北十大新秀景区

湖北通山隐水洞地质公园

HUBEI TONOSHAN WATER CAVE

神奇隐水洞

十里水画廊

中秋快乐

洞内恒温18-20℃

自驾线路:

>武汉城区-京珠高速-咸通高速-杭瑞高速通山方向-隐水洞高速口下

>黄州-黄石-大广高速广州方向-杭瑞高速通山方向-隐水洞高速口下

>九江南-福银高速南昌方向-杭瑞高速咸宁岳阳方向-隐水洞高速口下

>孝感-京珠高速南-咸通高速-杭瑞高速通山方向-隐水洞高速口下

景区电话:0715-2750888

汉办电话:027-65659088

散客热线:027-85553883

景区地址:湖北省咸宁市通山县大畈镇(距武汉城区128公里)

网址:www.hbysd.net

温馨提示

景区采取身份证实名售票,请携带本人身份证参观游览。

24小时热线:18186474185

武汉各大旅行社均可报名