

# 武汉试点“复诊0元号”

## 在同一专科就诊，一次挂号最长管7天

“下次来复诊，您就不用挂号了。”9月6日，武汉市中心医院杨春湖院区胸外科门诊诊室内，医生将一张打印出来的复诊号交给患者张先生，提醒他用这张凭证，7天之内来复诊不收挂号费。

记者问询14家市属医院发现，针对检查检验结果进行复诊，各医院已基本实现免挂号费。此外，还有市第一医院、市第三医院、市第六医院、武汉民生耳鼻喉专科医院等医院提供了“复诊0元号”的升级服务。

### 规范就医秩序

#### 复诊患者扫码即可列入就诊队列

“十几块挂号费虽然是小钱，但这么一免，就觉得挺暖心。”在市中心医院，张先生告诉记者。

记者看到，他的复诊单顶部写有“回诊0元号取号凭证”字样，还有一个条形码。他在导诊台或自助机上扫码，就会被列入就诊队列，等待叫号，无需缴费。

“以往患者复诊时，没有取号的话，容易和首诊患者因排队起冲突，现在系统自动排号，就很少出现这个问题了。”市中心医院门诊办公室主任黄伟介绍，该院推广“复诊0元号”近5年，是全省最早开始推广此举措的医院。“复诊0元号”不仅为患者提供了便利，还规范了就医秩序。

和常见的一次挂号管2—3天相比，该院复诊号最长可以管7天，主要面对看检查检验结果的患者，“这是考



武汉市中心医院医生为复诊患者听诊。

记者李慧紫 摄

虑到有的患者复诊时想看首诊时的医生，可能等候时间较长”。

据了解，市第三医院和市肺科医院首诊挂号3天内复诊，同一科室均无需再次挂号。复诊患者直接到诊室签到机旁领取复诊号或者找导医即可排队就诊。

为改善老年人就医体验，今年6月开始，湖北提出推广“复诊0元号”，一次挂号，至少48小时内有效，对于因检查检验原因导致单个诊间单元内不能

完成诊疗过程的患者，可使用“复诊0元号”来完成诊疗过程。试点工作首先在武汉市、孝感市、荆门市三地部分医疗机构陆续开展。

武东医院儿少心理科主任陈婷婷表示，复诊患者找医生研判检查结果，一般不需要再次挂号，但往往会有人质疑其“插队”。为避免纠纷，该院目前的管理举措是对初诊患者和复诊患者交替叫号。“我认为，‘复诊0元号’最大的意义在于维持就医秩序，提高患者就医体验。”

### 升级复诊服务

#### 同一专科就诊一次挂号管7天

据了解，在“复诊0元号”的基础上，武汉不少医院还提供了升级服务，复诊范围不再限于研判检查检验结果。

去年开始，武汉市第一医院开始实施“复诊0元号”，分为当天复诊与隔天复诊。当天凭当日号可全天看诊，隔天复诊的患者通过出示首诊资料，到同一科室复诊，无须再次缴纳挂号费。

该院还推出了挂一次号可跨专科就诊的惠民举措，即患者当天完成初次就诊后，医生可根据病情需要，免费为其挂取除皮肤科外的其他专科。

与之类似，市第三医院和市第六医院也推出了首诊当日跨科就诊无需重复挂号的举措。武汉市第三医院门诊办副主任祝芬告诉记者，不光是看检查结果，同一疾病只要在同一院区同一专科挂一次号后，3天内复诊都不用再挂号。武汉市第六医院门诊办公室主任李菁则表示，患者7天内去该院同一院区同一专科复诊无需再次挂号，且复诊时可以看同一专科的其他疾病。

部分民营医疗机构也推出类似便民惠民服务。武汉民生耳鼻喉专科医院“一次挂号管七天”，不限专家、不限科室、不限次数、不收复诊挂号费。

武汉市卫健委相关负责人介绍，下一步武汉将进一步推进就医流程优化，改善就医体验。

记者李慧紫

通讯员马遥遥 张梦石 陈舒 刘望

# “矫牙为何要把好牙拔掉？”

## 医生：拔掉好牙是为了给矫牙腾地方

武汉晚报讯(记者刘璇 通讯员张雅茹)听说矫牙要拔掉4颗好牙，李女士一度想要女儿放弃矫牙。经过医生耐心解释，她才打消顾虑。“妈妈，你看，我现在笑起来再也不会露出不整齐的牙齿啦！”9月10日下午，李女士带着16岁的女儿雅雅到武汉大学中南医院口腔医学中心复诊，看着取下钢丝牙套的女儿牙齿排列得整整齐齐，并没有明显的缝隙，李女士悬着的心这才彻底放下来。

一年前，李女士发现女儿的牙齿不整齐，很影响美观，带着她找到了中南医院口腔医学中心。正畸科岳圆医生接诊后，给雅雅做了详细的口腔检查。经过模型测量和影像分析后，岳圆告诉李女士，雅雅需要拔掉四颗牙后再进行矫正。

“我只是想把孩子牙齿排整齐，怎么还要把好好的牙齿拔掉？不行不行！”李女士很是不解。“雅雅的牙齿拥挤程度较高，如果不拔牙，单纯通过矫正很难达到理想的效果。”岳圆耐心解释，拔掉部分牙齿是为了给其他牙齿的正常生长和恢复整齐的牙序列腾出一定的空间。如果一口牙齿是凌乱的、不齐的，咀嚼时利用率也不高。拔牙后让剩下的牙重新排列组合，能提高牙齿的利用率和咀嚼效率。而且，拔牙不会引起其他牙齿松动。

李女士虽然仍有些担忧，但还是同意了拔牙矫正的治疗方案。经过一年的矫正，雅雅牙齿不齐的情况和脸型明显改观。“牙齿变漂亮了，人也更加自信了，真是太感谢你们了！”李女士由衷地向医生表示感谢。有了

前期良好的治疗效果，全家人对后续的矫治更加充满信心。

岳圆指出，拔牙矫正是一种非常成熟的技术，通常被拔除的牙齿是对咀嚼功能影响较小的，或是保留价值不大的牙齿。她表示，矫正治疗结束后，牙齿排列整齐就不会留有缝隙。当然，也并不是所有人都需要拔牙矫正，是否需要取决于患者的具体情况。例如牙齿重度拥挤错位、存在龅牙或咬合问题等情况时，需要进行拔牙矫正。

岳圆提醒说，一般认为等孩子换完牙，牙齿发育进入恒牙期再矫治会更好。对于影响生长或者阻碍发育的畸形，如反颌、上颌严重前突等，只要患者可以跟医生合作，越早矫治对以后的生长发育越有利，效果也更好。

# 社区直通三甲医院

## 常青花园“智慧健康小屋”

### 惠及社区居民

武汉晚报讯(记者王恺凝 通讯员陈捷)“我的宝宝想约一个人园体检”“我怀孕4周了，下周到您中心建档可以吗？”“我和老伴想约在一天做免费体检，麻烦帮我约一下！”在武汉市第四医院常青花园社区卫生服务中心，前来咨询和就诊的市民络绎不绝。据介绍，该中心的服务内涵持续提升，得到了当地居民的一致认可。

早在2001年，武汉市第四医院就在常青花园建立了社区卫生服务中心，在全市首创“三甲医院进社区”的新模式。近年来，依托专业的家庭医生和慢病管理团队，中心在常规医疗服务的基础上，也重点关注儿童、老人、慢病患者等群体，为不同类型的居民提供多元化、多层次的健康服务：为0至6岁儿童提供保健护理、疫苗接种，为孕龄期妇女提供婚前健康检查、为孕产妇进行常规体检及健康指导，为65岁及以上老年人提供免费健康体检。随着武汉市第四医院常青院区的开诊，中心也迅速与院区之间建立了绿色通道。针对体检中发现问题、需要进一步就医的患者，中心会提供专人引导，免费提供交通和挂号服务，实现“社区直通三甲医院”的无缝对接。

“有了家门口的健康小屋，我们岁数大的人，再也不用频繁跑医院了。”75岁的常青花园居民刘婆婆在下楼遛弯时，顺便去社区的老年活动中心测了个血糖。据介绍，从去年开始，常青花园社区卫生服务中心就在当地7个社区老年活动中心，分别设置了“智慧健康小屋”。作为一个综合的健康管理平台，这里每周都会由专业医护人员巡诊，为社区老年人就近提供包括免费测量血压、血糖，慢性疾病预防在内等各种医疗服务。

# 反复干咳不愈看看风湿免疫科

73岁的彭先生近几个月频繁干咳，步行距离稍长，就上气不接下气。到医院拍了肺部CT检查，结果医生大吃一惊：肺部可见到明显肺间质纤维化，病变面积非常大。接诊医师表示，一般的慢性支气管炎和慢阻肺很难造成这个情况。在医生反复追问下，彭先生想起自己几年前已经出现咳嗽和关节疼痛的情况，进一步检查确诊为抗合成酶综合征。通过

加用激素、免疫抑制剂和抗肺纤维化等药物治疗后，咳嗽很快得到了缓解。

抗合成酶综合征容易造成肺间质病变、关节炎以及心脏受累等表现，患者可发生慢性、隐匿性干咳，严重的患者甚至出现渐进性呼吸困难。出现反复不愈的干咳，需及时进行肺部CT检查。若是发生不明原因肺间质纤维化，在排除感染因素情况

下，要进行肌炎抗体谱筛查，并定期监测肺部CT及肺功能的改变。

武汉市第一医院风湿免疫科 陈礼荣

