

花7500元补漏，补完还漏

找个靠谱的维修师傅为何这么难？

近日，市民王女士花费7500元给家里做防水补漏无效后，作出一个无奈的决定：关闭了家里的水阀，拉着行李箱住进了单位宿舍。

遭遇维修困扰的还有小樊，因家里水管漏水，她先后联系了3名维修师傅。3名师傅分别报价800元、500元和200元。这令她困惑：“同一个漏水问题，维修费的差距为何这么大？”

采访中，田阿姨向记者感叹，家里一年要换一个热水壶，坏掉的热水壶因无处维修，只能丢掉，“这是巨大的资源浪费”。

日常生活中，每个家庭都会有类似的维修需求。目前，维修市场虚假报价、虚假维修等问题，让不少消费者感叹：“找一个靠谱的维修师傅，为什么这么难？”



王女士家使用的维修材料。



因螺丝松动，张希购买的椅子无处维修。

悬殊的报价

小樊一个人在武汉工作生活。一天，她发现厨房的下水管道嘀嗒嘀嗒地漏水，便在网络平台寻找师傅上门维修。

第一位师傅听完小樊的问题描述，开价800元。这个价格令小樊望而却步。

之后，小樊在平台上另找了一位师傅，称500元可以修好，小樊仍觉得贵。

小樊继续联系了一位师傅，报价200元。经过3次比价，小樊同意第三位师傅上门维修。但小樊十分不解：“同一个事，师傅的报价为什么差别这么大？”

9月4日，小樊将厨房水管漏水照片发给了记者，记者将照片上传至两家维修服务平台，共有29位师傅报价。

记者统计发现，29位师傅报出了13种价格，最高价为498.4元，最低为65元。最高价和最低价相差433.4元。另有师傅报出336.42元、257元、186.9元等不同价格。

针对同一问题的报价，差距为何这么大？平台客服告诉记者，维修师傅都是根据订单内容进行报价，客户可根据报价自行选择师傅。

记者又问，师傅报价不同，是不是更换的零件质量不同？客服告诉记者，报价中不包含材料费用，如需更换零件，需要现场收费。同时，客服提醒记者，下单前可以先和师傅电话沟通，双方沟通好后再下单。

因维修费用缺乏明确收费标准，不少消费者会在维修中遭遇“维修刺客”“坐地起价”等问题。

2个月前，田阿姨发现家里的空调不制冷了，便联系了品牌官方售后。售后人员检查后告诉田阿姨：“空调是好的，只是太脏了，需要清洗。”最终，田阿姨花费420元清洗了2台空调。

次日，她和一位朋友聊起空调清洗，朋友告诉她：“我们洗了3台空调，只花了200块钱。”田阿姨十分费解：“都是空调清洗，价格差距为何这么大？”

花7500元补漏，补完还漏

8月下旬，楼下邻居找到王女士说，王女士家的房子漏水，水已经渗到了楼下。为了不给邻居造成困扰，王女士第一时间在网络平台下单，找了一家“好评率”很高的维修公司上门。

很快，师傅拿着仪器上门检查房子，检查后告诉王女士：解决房子漏水有两个方案，一个方案是“打胶”补漏，不需要拆除地板，只需要在漏水位置注入“胶水”材料即可，每斤材料120元，这种方式既方便又经济；另一个方案是将地板拆除，重新做防水，大概需要两周时间。

王女士问，选择“打胶”补漏，需要花多少钱？

师傅没有明确告知，只是说：“每家情况不一样，只有打了才知道。”但师傅也告诉王女士：“（其他客户）有打三五斤的，也有打七八斤、上十斤的。”

王女士算了一笔账：“即使用十斤材料，也就1200元。”她便选用了“打胶”补漏的方案。

师傅回店里拎来两个大桶。据王女士描述：拎来的桶很沉，称重后，一个桶里的材料就有40多斤，两个桶看上去有些脏且没有密封，盖子甚至有点变形。

随后，师傅在地板上钻了一个孔，将工具插进去后开始往里面注入材料。大概20分钟后，师傅结束了工作，将桶里的剩余材料再一称，2个桶里的材料只剩10斤重了。

“原以为最多用10斤，结果用了60多斤，总计花费8000元。”这让王女士心里很不舒服，双方协商后，王女士最终支付维修费7500元。

维修师傅走后，王女士觉得不对劲，“收费太高了”。她便在网上进行相关搜索，查询结果显示，众多网民讲述“打胶”补漏遭遇了维修陷阱。

一周后，王女士再次被邻居投诉。她说：“花7500元维修，不仅没有解决问题，邻居告诉我，漏水的面积更大了。”

无奈之下，王女士关闭了家中水阀搬到了单位宿舍。她同时开启了维权之路，不仅报了警，也向平台、市场监督管理部门等渠道投诉。

采访中，记者与维修师傅取得了联系。维修师傅称，他的技术和工艺没有问题，王女士家再次出现漏水是其他原因导致的。同时，施工前，他从未承诺具体的维修金额，不存在“维修陷阱”。

9月10日，王女士告诉记者，通过一个月的维权，维修师傅已将7500元退还给了她。

“钱虽然要回来了，但维权花费了一个月的时间，浪费了很多精力。”王女士告诉记者，过去一个月，她一边上班一边投诉，身体吃不消，还生了一场病。她多次向记者感叹，家里遇到漏水问题，找个靠谱师傅不容易。

东西坏了难维修

“我买了一张椅子，结果只坐了半年，椅子腿掉了一个。”说起自己的遭遇，张希十分气愤。她告诉记者，品牌方的工作人员建议她自己拿胶水粘一粘。维修师傅则向她报价，“换一个螺丝230元”。

张希告诉记者，她花费1000多元购置了一张椅子，半年后的一天，她坐在椅子上泡脚，椅子开始摇晃。她仔细一看，椅子的后腿松了，螺丝怎么都拧不上。

她前往门店寻求售后，结果发现，商家早已撤店。她又在购物平台找到了品牌官方旗舰店，客服告诉她，线下买的商品，线上店铺不负责售后。

之后，她辗转找到了品牌方的工作人员，工作人员告诉她：这把椅子已经停产，没有配件了，如果

需要维修，自己可以拿胶水粘一下。这个回复让张希哭笑不得：“拿胶水粘的椅子，谁敢坐？”

后来，她找了一位维修师傅，师傅报价230元。“换一个螺丝都要230元？”最终，张希没有舍得花230元换一个螺丝，她拿胶水对螺丝进行了加固。但是这张椅子，她再也没敢坐上去。她说：“现在这把椅子就是一个摆件，我在上面堆了一摞书。”

找不到靠谱的维修师傅是很多人生活中面临的难题。

前年冬天，田阿姨一家准备开暖气过冬，发现暖气片上的阀门漏水。田阿姨家安装的暖气是一家国外品牌，目前已退出武汉市场。

为了修好暖气片，田阿姨找到了一家维修店，结果却被告知，“不能修，只能换”。田阿姨有些不舍得。她说：“暖气片的质量都挺好，换了也可惜。况且，家里换一套暖气片，少说也得2万元。”

后来，经朋友介绍，田阿姨联系上了一位维修师傅。师傅检查后说：“你这暖气片有些年头了，换个阀门还能继续用。”最终，田阿姨花费300元，换了3个阀门，解决了暖气片故障。

田阿姨向记者感叹，家里的东西坏了很多时候“想修无处修”。最近几年，田阿姨家每年都要换一个新的电水壶。“很多电水壶修一修还可以继续用，但现在，去哪里找师傅修？修一次也要几十元，又能买一个新的了，重新修理是否划算？”在田阿姨看来，东西坏了直接扔掉，是一种资源浪费。

如何找靠谱的维修师傅？

从事近20年维修工作的郭培军师傅告诉记者，维修行业涉及较多专业知识，普通消费者难以准确判断故障原因和维修难度，只能依赖维修人员的建议，这给一些商家提供了可乘之机。

郭培军也提到，目前，消费者多借助网上平台寻找维修师傅，但消费者支付的维修费，大部分被平台收取，留给师傅的费用并不多，一些师傅为了“跑一趟多赚点”，会过度维修。

郭培军介绍，维修费包含上门费、检查费、人工费、材料费等。“在我们行业内部，其实都有市场价”，郭培军认为，师傅定价或许会有差异，但不能太离谱。

郭培军建议，家里如果有东西需要维修，可以先在业主群、朋友圈进行咨询，请邻居、朋友推荐靠谱的维修师傅。

采访中，不少消费者呼吁，市场监管部门应对维修市场加强监管，及时回应群众投诉，采取市场禁入等措施，倒逼商家提升服务质量。同时，提高行业准入门槛，制定和完善维修行业标准和规范，探索建立透明的价格体系。强化从业人员的资格认证和考核机制，提升从业人员素质和技能水平。

记者张维纳