

抢购的卷纸还没手掌大 垃圾袋跟手指差不多长 到底是谁在卖“小人国用品”？



9.9元秒杀高端耳机、19.9元带走一箱零食……在一些电商平台、社交平台，“白菜价”的商品总能吸引很多消费者来“捡漏”。

然而，看似超值的交易背后，却可能隐藏着商品尺寸的秘密，不少网友收到“小人国用品”后直呼上当。

低价网购里隐藏的消费陷阱层出不穷，让消费者防不胜防。商家玩起尺寸游戏、障眼法，甚至虚假宣传，被蒙骗的消费者就只能吃“哑巴亏”吗？

商品质量、大小、规格大打折扣 0元购诱导消费者“捡漏”

“家人们不要九十九块九，不要六十九块九，不要四十九块九。今天给宝宝们上福利，只要二十九块九……”

在短视频平台上，一名网友学着网络主播们直播的语气，展示自己买到的一个仅有手掌大小的电磁炉。

与此类似，因为低价或优惠促销下单，结果买到迷你尺寸产品的消费者不在少数：有网友下单了一对镇宅石狮子，收到之后却只有几厘米大小；另一位网友展示了家人在网上购买的纸巾，一整提纸巾与手机壳的大小差不多；还有网友花19.9元买了一整篮月饼，实际只有四个，每个月饼和指节差不多大小……

除了在各类购物平台上买到迷你尺寸的产品，还有消费者反映，一些微信群以“0元下单”为诱饵，吸引群友们入群。消费者张先生说，自己通过随快递寄送的卡片扫码进入了低价群。

张先生表示：我在网上买了东西之后，打开邮包，里面除了买的東西，还有一张卡片，刮开之后显示中了二等奖。根据提示，我扫二维码进入了一个群，后来我发现群里面很多人都是中二等奖进来的。过了一段时间，就有人在群里面发了几个链接，称0元就可以拍到纸巾、餐巾纸、垃圾袋三样小物品。

抱着试试看的态度，张先生选择了0元购纸巾。张先生表示，看宣传图觉得还不错，以为是正常的东西，但是过两天拿到东西后，才发现餐巾纸还没有手掌大，垃圾袋跟手指差不多长短。

这些所谓的“低价购、0元购”背后究竟是什么生意？在群内观察一段时间后，张先生发现，这些购物群首先通过“0元购”吸引新朋友入群，进而再销售低价劣质产品。

张先生表示：商家通过这种宣传推销商品，他让你拉好友进群，然后以较低的价格卖其他东西。有些人买了之后会晒出来，东西确实便宜，但是它的质量、大小、规格都会大打折扣。

花万元网购挖掘机却收到玩具 卖家被判“退一赔三”

相比于购买普通的生活用品货不对板，广西一名消费者的经历，损失则大得多。

“广西高院”微信公众号近日披

露，今年2月，罗某因打理自家果园需要，通过某二手平台，在周某开设的店铺选中一台一吨重迷你微型工程履带多功能挖掘机。挖掘机商品详情页写明，“破碎/抓木/耙草/钻孔一机多用不止挖掘”，售价1万元。

罗某与店主周某确认功能配置后，支付货款生成电子订单。10天后，罗某却收到周某寄来的一台玩具挖掘机。

双方协商未果，罗某将周某诉至法院。法院经审理认为，周某的销售行为已构成欺诈，判决周某退还罗某1万元购物款并给予三倍赔偿，罗某退还周某寄来的玩具挖掘机。

同样踩过低价网购坑的消费者高女士认为，用户在下单时看清详情页之外，平台也应加强对商品的审核、监管。

高女士表示：商家用模糊的图片和不明确的描述来误导消费者，等消费者发现问题时，东西已经寄到家了。网购不能只看价格，还要仔细查看商品的详细信息和用户评价。也希望平台能够加强对商家的监管，杜绝不对板的商品出现。

商家利用时间差施了障眼法 种下的太阳花成了莧菜

除了用“迷你版”和李鬼冒充李逵这两种方法外，一些商家还利用时间差施了障眼法。

心心念念的花籽到了，种下去，浇水、日晒、施肥一样不落，长出来却是不知名的杂草。跟客服费尽口舌，换来的只有不断搪塞、推诿责任……很多人都有过网购花籽自己种植的经历，但货不对板、售后推责、维权困难等情况时有发生，让不少消费者十分困扰。

苏女士网购过一次太阳花，种下去之后也是只长叶子不开花，用手机软件里的拍图识物功能识别了一下，结果说是一种莧菜。

随后她找到客服反映问题，对方却说，订单时间太久了，没有办法核实是不是自家种子种出来的。“这叫什么话啊，它不长出来我怎么能发现它不对？”

“客服一般都会说订单时间比较长，没办法判断是不是他们家的种子，或者就是种植方法不对这些理由。”有过多年网购花卉种植经验的意思说，由于花卉种植是需要一定时间的，等发现不对的时候再去找，对方很可能就不认账了，“我甚至还遇到过隔了快



张先生0元购的一整提纸巾还没有手掌大。

受访者供图



网友购买到的迷你尺寸产品。

(图源网络)



一个月再去找的时候发现商品下架、网店都关了的情况。”意思说，而且网购花籽种出来后却货不对板，不光是金钱损失，还有种植期间养护所投入的时间和精力，“更别提精神损失了，满心欢喜等着开花，结果白高兴一场”。

不久前，还有过这样一条新闻：河南滎池县车大哥贷款开办了一个樱桃采摘园，花2800元网购了600棵樱桃树苗，夫妻俩满怀希望，起早贪黑，精心打理。几年之后这些“樱桃树”终于开花了，可是开出来的花却与别人的不一样，他这才知道，商家发给他的观赏用的樱花树。再去找卖家，网店已经关门。

加强对商家的审核及管理 消费者切忌贪图便宜轻信低价

对此，中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示：不论是在电商平台还是聊天软件内，产品广告的发布者、销售者都应全面、真实、准确、及时披露产品相关信息，不能欺骗和误导消费者。

商家要遵守电子商务法以及消费者权益保护法等有关规定，比如要公示证照信息。

对消费者来说，不要轻信低价。如果有一些作出特殊低价承诺的平台、商家，尽量保存好证据，以免货不对板，依法来维权。在协商不成的情况下，消费者可以向有关部门投诉，有

关部门可以责令平台、商家提供当初交易的信息的记录。

从平台来说，应加强对商家资质的审核及日常的管理。如果发现商品明显低于市场价，或明显存在虚假宣传行为的商家，平台要采取限流、下架等措施，并向有关部门报告。

如果平台没有及时采取相应措施，导致消费者权益受到损害，平台同样也要承担一定的责任。

北京市盈科律师事务所黄晓宇律师对媒体表示，消费者权益保护法提出，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传。

此外，消费者权益保护法实施条例也规定了，经营者应当采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品相关信息，且需要以显著方式标明商品的品名、价格和计价单位等信息，做到价签价目齐全、内容真实准确、标识清晰醒目。

黄晓宇提醒广大消费者，要避免类似的网购陷阱：

首先，避免贪图小便宜；

其次，如果对商品数量、尺寸等基本信息不确定，要与客服联系，要求客服提供详尽说明；

最后，如果自己权益受到侵害，要联系平台及市场监督管理部门进行投诉，必要时也可以通过诉讼、仲裁的方式维权。

据央视《中国之声》报道

<p>声明公告 13164692093</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p>	<p>寻人启事</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p> <p>武汉市新洲区郑城街邮路有限公司遗失公告：财务专用章、法人章各一枚，声明作废。</p>	<p>遗失声明 湖南中化恒科工程设计有限公司湖北分公司遗失营业执照正副本、统一社会信用代码：91420115MA49JARK9P及公章、财务专用章、法人私章，声明作废。</p> <p>遗失声明 湖北嘉好商贸有限公司(代码：91420102MA49FB2E1C)遗失公章、财务专用章、法人私章，声明作废。</p> <p>遗失声明 武汉益臻禾科技有限公司(代码：91420106MA44F5PR72D)遗失公章、财务章、法人章，声明作废。</p> <p>遗失声明 武汉市全丰源物资有限公司遗失公章一枚，声明作废。</p>	<p>遗失声明 泰昌保险销售有限公司湖北分公司遗失营业执照正、副本、统一社会信用代码：91420106MA4KNA5QX1及公章、财务专用章、法人私章，声明作废。</p> <p>遗失声明 武汉雅乐善娱乐中心(个人独资)(代码：91420100MADEWBB5C)遗失公章、财务专用章、法人章，声明作废。</p>
--	--	--	---