

急救分秒必争 扫码却扫掉黄金救援时间

“救命神器”AED 怎能“扫码取用”

【事件】 男子欲用AED急救,发现需扫码取用

近日,“海南海口汽车西站候车室AED需扫码开启”一事引发网友热议。据视频拍摄者称,他看到一男子在候车室晕倒,找到AED(自动体外除颤器)时发现需要“微信扫码”才能打开柜门。

不少人认为,黄金救援4分钟不该耽误在扫码上。针对上述问题,海口市急救中心回复记者称,该视频并未完整呈现AED设备箱,实际外箱侧面设有安全锤,市民可砸开柜门使用。

记者调查发现,开启时应方便、快捷是AED外箱的设计原则之一。国家卫生健康委办公厅早在2021年12月就印发了《关于公共场所自动体外除颤器配置指南(试行)的通知》,要求AED外箱或机柜门应方便、快捷开启(不上锁、不扫码),避免错失抢救时间。

据网友发布视频显示,一男子躺在地上一动不动,周围的人正试图对其做人工心肺复苏。视频配文称,他在海口汽车西站候车室发现一位中年男子晕倒,因自己在学校学过AED使用方法,便在候车室找到AED设备,却发现装有AED的柜子门被锁上,上面写着“微信扫码,打开柜门”。因台风过境网络信号不佳,他迟迟无法扫开外箱取出AED,好在最后突发疾病男子被人工心肺复苏抢救回来。

不少网友认为,该AED柜不应该上锁,“扫完二维码,已经错过黄金急救时间了”。

自动体外除颤器(AED)是一种便携式的医疗设备,可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。

如果AED扫码需要15秒—

20秒时间,会对抢救造成哪些影响?杭州市急救中心科教培训科王建岗介绍,心脏骤停抢救争分夺秒,设备开启后,没经过培训的人需要根据设备提示语音一步步操作,所以每一秒都很重要,这也是为什么2021年之后国家要求AED设备不能上锁的原因。

王建岗说:“对于心脏骤停的患者来说,时间就是生命。一个人倒下之后,每延迟一分钟去救助,他的复苏成功率就会下降10%,10分钟以后再去救治他,基本上就没有任何(生存)的可能性,就算复苏回来也是一个脑死亡的病人。所以对于AED的使用来说,都是越快越好,不能耽误一点点时间。”

近日,记者以市民身份咨询海口市急救中心询问AED设备为何上锁一事,一工作人员称,事发视频他们已经看到,作者在视

频中呈现的内容并不完整,AED外箱侧面有安全锤,紧急情况下市民可砸开柜门取出使用,第三方运维公司会进行后续维护。

上述工作人员称,海口市AED的投放主体涉及政府部门、公司及个人,海口市卫健委负责AED的投放使用和后期维护的监管,海口市急救中心提供AED使用的技术指导。“由于投放主体不同,监管方没有办法直接更换设备,也不能不评估就直接撤掉。若根据新规定直接更换,也存在资金不足、资源浪费的情况,因此我们在评估之后选取了一个折中方案,例如在AED柜门旁设置安全锤及紧急按钮,以便市民快速拿取。由专门的第三方运维公司进行排查,将不符合标准的AED设备或损坏的AED设备情况汇报给卫健委,卫健委在有限的资金条件下,让运维公司进行整改维修。”

什么是AED?



AED,即自动体外除颤器。

它能够自动监测心律,并通过快速电击让心跳从异常恢复到正常的急救工具。

若能立即取得AED,则优先使用AED,再进行CPR。

【探访】 扫码开门并非个例,多地出台相关要求

记者发现,“扫码开门取AED”的现象并非个例。记者在社交平台上以“AED扫码”为关键词搜索发现,曾有多名网友反映他们在公共场合遇见AED需扫码开门。

根据网友拍摄的图片,取用AED步骤为:打开爱心急救APP,点击扫码开箱,再扫描右侧二维码,然后打开仓门取出AED。在文字提示的最后一行标注了:特殊情况可砸碎面板拿取设备。

2022年5月,杭州市上城区人民检察院的检察官发现,虽然辖区里大部分公共场所基本覆盖了AED设备,但取用方式是扫描设备上的二维码并注册APP,还

有一些设备箱直接标注说只有具备AED使用资质的人员才能打开。此外,用于紧急开箱的安全锤存放位置也很不明显。

会后,检察机关向相关主管部门发出了检察建议,督促及时对现存的各项问题进行整改。之后,当检察官再次实地走访后看到,在车站等公共场所取用AED设备已不用再“扫码开箱”,按压开关或手拉就可以直接打开。

记者注意到,2021年12月,国家卫生健康委办公厅印发的《除颤器通知》安装要求第五条显示,外箱或机柜门应方便、快捷开启(不上锁、不扫码),避免错失抢救时间。

根据上述通知,各地也进一

步细化了除颤器使用及安装的规范,例如,2024年6月,广州市卫生健康委员会也印发了《广州市公共场所自动体外除颤器(AED)配置规范(暂行)》,要求AED应安装在显眼、易于发现、方便取用的位置。AED应配保护外箱或机柜,保护外箱或机柜门应方便快捷开启,不得上锁、不采用扫码开启。

2022年6月,杭州市卫生健康委员会也印发了《杭州市公共场所自动体外除颤器配置与维护管理规范》,其中提到“AED应安装在显眼、易于发现、方便取用的位置。AED应配保护外箱或机柜,保护外箱或机柜门应方便快捷开启,不得上锁、不采用扫码开启”。

【解读】 急救专家强调:应优化AED开门方式

美国心脏协会AHA急救培训主任导师、慧救科技创始人刘钦告诉记者,部分AED机箱上有微信扫码开门功能也有合理之处,设备具备了“双保险”,即通电状态下扫码开门,和物理旋钮直接开门两种方式同时具备。

然而与大众理解的不同,刘钦称,如今扫码开门很多并不是出于防偷的目的,而是近年来随着AED联网技术的升级,部分场景的AED若扫码启动后,可能会启动区域内的线上呼救模式,方便急救平台及时地调配更多的急救资源,甚至开展线上指导。

据其介绍,市场上的AED机箱有很多品牌,所以在AED机箱结构、开门把手设计、报警方式、智能联网呼救功能方面,有不同的设计及款式。但由于

早些年各地在设计AED标识时还没有统一规范标准,以及普通人对AED的熟悉度不高,使得很多人认为只有扫机箱上的二维码才能开门,实际并非如此。因此可以优化扫码开门的二维码图案位置和文字表述,“多花心思做好交互设计,充分考虑普通人在极端情况下操作的便捷性和有效性”。

“关于开门方式,能设计成经典的‘把手样式’或者‘明确的手拉’样式,会比隐藏式更好,这样更利于未接受培训的普通人在紧急情况下能够快速打开。”

除开门方式外,刘钦认为机箱上的“门槛设计”也是有警示必要的。基本的警示封条字样是需要的,一方面避免普通人好奇随时轻松打开机箱,启动报警造成

恐慌。另一方面也间接避免了AED设备被轻易开机,AED设备在非紧急情况开机次数过多会影响电池效能。

记者了解到,近几年,头部AED品牌厂商在不断优化AED的体验设计,同时我国在2023年3月1日也实施了《公共场所自动体外除颤器建设与管理规范》,在合理布局、配置密度、上锁和遮挡等问题也作出了规范。

“行业正在努力进步中,应给市场一些机会和时间,让更多人学习到AED如何正确使用非常关键,同时也逐步推动服务机构优化投放设计和呼救技术,毕竟‘黄金四分钟急救’需要各方共同努力。”刘钦强调。

综合央视新闻、《健康时报》、《新京报》报道

AED(自动体外除颤器)急救详解

只要“听它说,跟它做”即按照AED的语音提示和屏幕显示来操作。



1 开

AED放患者左侧。按下电源开关或掀开显示器盖子,仪器会发出语音指导后面操作。



2 贴

电极片粘贴在患者胸部,一个放右上胸壁(锁骨下方),一个放在左乳头外侧,上缘距腋窝7cm左右。

若患者出汗较多,应先用毛巾擦干皮肤。若患者胸毛较多,可用力压紧电极,若无效,应剔除胸毛后再粘贴。



3 插

将电极片插头插入AED主机插孔,开始分析心律,需5-15秒。

急救人员和旁观者应确保不与患者接触,避免影响仪器分析心律。



4 电

如果建议除颤,确保无人接触患者,按下电极键。一次除颤后,应立即继续心肺复苏(胸外按压和人工呼吸),反复至急救人员到来。如果分析不用除颤,则继续心肺复苏。