

国庆出行请注意 坐火车有新变化

铁路12306推出“车内换座”功能

记者昨日从中国国家铁路集团有限公司了解到,为了给旅客出行提供更多选择,铁路12306手机App和网站推出同车接续功能。

据铁路12306科创中心相关负责人介绍,旅客在查询车票后,点击“中转”标签,系统在提供不同车次换乘方案的基础上,可将能组合的同一列车不同区段的两段同席别或不同席别的剩余车票,组合形成该车次的同车接续方案,供旅客选择。

车内换座方案和以往的中转换乘有何不同

12306平台客服表示,车内换座功能是近期刚上线的,是为没抢到直达车票的用户提供的功能,车内换座属于中转换乘的一种,是分段售卖,购买车内换座票,就相当于买了两段行程,只不过两段行程是在同一列车上,不需要换乘。

之前是需要消费者一段一段去查,现在是12306系统可以优先算出这一趟车的线路并作出提示,用户可以分段购买同一趟车次的车票,到了中站在车上直接换座即可。

选择同车接续方案的旅客,中途不用换车,同车更换席位即可,各段车票票价仍然遵循递远递减原则,即里程越长,平均运价率越低,车票总票款为两段车票票价之和。

比如:北京西至武汉的列车,如剩余北京西至郑州东、郑州东至武汉的一等或二等车票,即可形成北京西至郑州东的一等或二等A座位+郑州东至武汉的一等或二等B座位组合的同车接续方案;如剩余北京西至石家庄、石家庄至武汉的一等或二等车票,即可形成北京西至石家庄一等或二等C座位+石家庄至武汉一等或二等D座位组合的同车接续方案。

“其实就相当于买了两段行程,只不过两段行程是在同一辆

车上,不需要换乘。”客服表示。

据12306客服介绍,车内换座票的价格因为折扣程度不同,可能会和直达票价有差。“因为是分段售卖,每段加起来的折扣一般会比直接买全程价格高。”

记者查询发现,根据折扣不同,车内换座的票价有的略高于直达票价,有的则与直达票价相同。

以10月6日从北京西站发往武汉站的G525次列车为例:直达票价二等座为8.4折,520元;车内换座方案分为北京西站到信阳东站、信阳东站到武汉站两部分,二等座价格也是8.4折,分别为447元和91元,共538元,比直达票高18元。

而10月4日从重庆北站出发到汉口站的G3468次列车的折扣则有所不同:直达票二等座为8.1折,410元;车内换座方案分为重庆北站到襄阳东站、襄阳东站到汉口站,前者二等座票价7.5折、265元,后者9.7折,145元,合计410元,与直达票价相同。

对于这一新功能,不少网友表示“头一次听说,感觉很高级的样子,很人性化了,值得点赞”“把运力潜能尽量发挥出来”“新的功能,先试行,再慢慢完善,挺好的”。

也有网友表示:“不管推出什么功能,只求我的‘十一假期’能候补到票。”

铁路部门提示 通过第三方平台抢票有风险

目前,铁路12306迎来国庆假期售票高峰期。铁路国庆假期运输自9月29日开始,至10月8日结束,为期10天。自9月15日开始发售国庆黄金周运输第一天即9月29日火车票以来,截至24日9时,铁路12306已累计发售9月29日至10月7日车票5613万张,系统运行平稳。

近日,铁路部门再次提示第三方抢票风险。相关负责人表示,某些第三方平台利用技术手段自动化“秒杀”抢票,使用各种话术营造不通过第三方平台、不购买“加速包”“付费会员”就抢不到票的氛围,诱导旅客“买短乘长”“上车补票”,还在用户协议、服务产品中大量使用“12306”商标,误导旅客认为其与铁路12306存在合作关系。这些行为直接影响旅客的公平购票权利,加大旅客的购票支出,甚至造成旅客个人信息泄露等问题。在第三方平台抢票过程中,还出现高

频攻击铁路12306平台、危及铁路12306平台稳定运行、扰乱铁路售票秩序、危害铁路运输安全等问题。

铁路部门提示,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,从未授权任何第三方平台发售火车票。铁路12306平台致力于为广大旅客提供公平公正、安全便捷的购票出行服务,没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费,发生改签、退票时严格按照规定办理,同时严格依法保护旅客个人信息安全。

请广大旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方App,同时确认票款的收款方为“中国铁路网络有限公司”,避免后续如需退票、改签时无法收到应退款项。

综合新华社、央视、中国政府网、中国铁路微信报道

火车票改签、实名购票等有这些新变化

9月1日,2024版《中国国家铁路集团有限公司铁路旅客运输规程》正式公布,新规扩大了车票改签办理范围,增加了实名制购票有效身份证件类型,还修订了学生优惠票核验和购票条款等,具体有这些变化——

修订报销凭证条款

报销凭证	购票报销凭证	改签费报销凭证 退票费报销凭证
办理时效	开车前或乘车日期之日起180日内	办理之日起180日以内
可通过开具	到车站售票窗口、自动售票机开具	
所需证件	凭购票时使用的有效身份证件	

明确旅客在购票、改签、退票后均可通过车站售票窗口、自动售票机获取报销凭证,报销凭证**仅可开具一次**、不能重复开具。

修订车票改签规则

开车前和开车后当日均可改签预售期内车票。

	申请改签距发车时间	改签列车	改签费
开车前	48小时以上	预售期内的列车	免费
	不足48小时	票面乘车日期以前(含当日)的列车	
开车后	在当日24点之前	票面乘车日期当日其他列车	
开车前	24小时以上、不足48小时	票面乘车日期次日及以后的列车	5%
	不足24小时		15%
开车后	在当日24点之前		40%

注:按原车票和改签后车票之中低票面价格核收改签费

增加实名制购票有效身份证件类型

将**军士证和警士证**纳入实名制购票有效身份证件类型

适用于自动售票机购票的有效身份证件增加

中华人民共和国护照

港澳居民来往内地通行证

台湾居民来往大陆通行证

修订联程车票使用规则

联程车票可在24小时内完成接续换乘,将接续时间明确为**不超过24小时**

车次	出发站	到达站	出发时间	到达时间
21:03	北京	吉林	07:36到站	09:37出发
17:37	北京朝阳	长春西/长春	22:01到站	05:35出发

修订学生优惠票核验和购票条款

增加了学生优惠资质线上核验途径,仍保留线下核验渠道

铁路12306 App 我的 学生资质核验

将学生优惠票发售区间规则由“近径路”修订为“相对近径路或合理径路”,学生旅客安排行程更加灵活方便

家庭居住地 学校所在地

