

武汉天河机场网约车服务区焕新升级

新增智能提示屏找车更方便

武汉晚报讯(记者刘海锋 通讯员刘诗雨 胡浩军)服务区内大屏即时显示车辆是否到达,候车区手机充电、软皮沙发、阅读休憩角、母婴室、儿童游乐区等配套一应俱全。9月29日,武汉天河机场T3航站楼网约车服务区经过焕新升级后正式投入使用。

一出机场到达厅,用手机预约网约车已然成为当今旅客选择最多的出行方式。由于原先的网约车乘车点位于天河机场T3航站楼二楼,经常出现“人找不到车,车找不到人”的问题,网约车乘车服务区的升级改造变得尤为迫切。

29日上午10时,记者来到天河机场实地体验发现,全新的网约车服务区位于天河机场T3航站楼一楼,面积达1万平方米,配备了8个接驳停车位,从到达口步行抵达只需5到8分钟,全程都有指示牌。

该服务区分候车厅和上车点,配置了7块智能提示屏,连接“车辆到达提示系统”。乘客预约的网约车一旦进入

专用的网约车停车场,候车厅和上车点内的智能提示屏就会显示车牌号,此时休息区的乘客便可提前知晓,直接前往上车点做好上车准备。

为了保障这里的网约车服务更快捷有序,只有接到乘客订单的车辆,才能进到专属的网约车停车场。这从源头解决网约车接客区乱停、乱行、拥堵的现象。

不仅有智能化的服务,还有温馨且充满活力的氛围服务。服务区采用绿色、蓝色以及橘黄暖色调搭配,不同功能区用色彩区分。绿色区域,是手机充电、电脑办公的“能量加油站”;湖蓝色区域是“悦读空间”,这里绿植鲜花环绕,让等车乘客的焦虑缓解下来;还有儿童游乐区,滑滑梯、小木马,给儿童乘客创造良好的娱乐环境。

来自广州的王先生是首批“尝鲜”的旅客,看见温馨舒适的网约车候车环境后,王先生夸赞不已:“天河机场的智能化和舒适度,会给外地旅客留下很好的印象。”



旅客在新网约车服务区乘车。 记者刘海锋 摄

武汉市交通运输局相关负责人介绍,此次武汉天河机场T3航站楼网约车服务区的焕新升级,不仅解决了以往网约车接客存在的问题,还通过智能化、人性化的服务设施,提升了武汉窗口的文明形象,也彰显了交通运输行业对民众出行需求的关注和积极回应。

两家民营应急安全体验馆叫好不叫座

相关部门:可申报研学基地,提高利用率

有科技感十足的VR(虚拟现实)、全息投影技术,还设置了5D影院,可面向青少年开展互动体验式公共安全教育……近日,有市民带着孩子体验家门口的应急安全教育实践基地后发现,这么好的安全教育场馆,游客却不多。

记者近期调查发现,2021年,由民间企业投资建设的湖北应急安全教育实践基地和武汉赛孚城应急安全教育培训中心(以下简称武汉赛孚城)先后开馆,却陷入“叫好不叫座”的困境,购票游客人数仅与社区科普馆相当。

对此,湖北省应急救援协会秘书长陆成梁认为,场馆自身要调整经营思路,相关部门和单位可以结合需求与场馆合作开展安全教育、培训活动,一举多得。



湖北应急安全教育实践基地的体验区。

武汉赛孚城2021年10月开馆,共设有35个市内公众应急安全体验模块,场馆面积3000多平方米。

9月6日上午,记者在场馆采访中也未发现游客身影。武汉赛孚城总经理岳希乾表示,现在场馆年接待量为2万人次左右,但绝大部分都是各单位、团体开展活动和组织应急培训,散客数量基本可以忽略不计。

运营方:叫好不叫座

“不收费场馆就无法维持,收费的话游客却不买账。”采访中,两家场馆运营方都感到很无奈。

记者探访发现,这两家场馆与传统应急安全教育场馆区别较大,主要以互

动和沉浸式体验为主,对青少年的吸引力较大。

湖北应急安全教育实践基地引入了先进的VR、全息投影、5D影院、油墨导电墙等技术。武汉赛孚城采用了VR、3D等高科技手段,全方位模拟还原事故现场,还配有多名持证专业讲解师,能带体验者进行正确操作,普及安全应急知识。

据了解,两家场馆的定位都是主要面向青少年提供应急安全教育服务,以团队游客为主,需要收取门票。湖北应急安全教育实践基地接待学校研学课程单人票价为98元,社会团队课程单人票价为128元。武汉赛孚城门票价格为每人150元。

“我们不是公办场馆,维持运转的

日常开销不小。”湖北应急安全教育实践基地场馆负责人透露,场馆一天光电费就需要三四千元。此外,考虑到成本因素,两家场馆自身的营销力度均不大,也导致客流逐步减少。

不少带孩子去过场馆的家长在网上晒出经历。网友“always”留言道:“我一直认为安全求生知识是比文化知识更应该作为首要任务学习的。终于,武汉有了这样可以模拟危机情况下自救的基地。”

专家建议纳入研学体系

对此,武汉市应急管理局相关负责人表示,这两家科普场馆是对武汉市青少年应急安全教育很好的补充。场馆自身要调整思路,探索新的经营方式,政府相关职能部门也可以增加与企业的合作。

武汉一家主要从事中小學生研學服務的旅行社負責人表示,巨資打造的安全教育基地無人參觀學習,其實是資源嚴重浪費,相關部門可以考慮將它們納入青少年研學基地中。

湖北省应急救援协会秘书长陆成梁认为,场馆自身要调整经营思路,政府也应予以支持,比如学生的研学活动里有涉及公共安全教育主题,企业及企业需要开展安全教育、培训活动,相关部门和单位可以结合需求与场馆合作,一举多得。

武汉市应急委员会应急专家、湖北省委党校教授孙大敏表示,湖北应急安全教育实践基地和武汉赛孚城针对青少年设置的科目多,操作专业,而且做到了寓教于乐,已经走在了传统青少年应急安全教育的前列。孙大敏建议,企业自身也要下调收益期望值,更侧重社会效益。同时,企业也要想办法挖掘新的需求,比如学校、企业、大型楼宇的应急安全教育及培训等项目。

武汉市教育局工作人员了解情况后告知记者,两家企业可以尝试通过各区教育局申报评选青少年研学基地、营地,提高场馆的利用率。

文图/记者史强