

参团旅游瀑布前照相滑倒，责任谁担？

武汉晚报讯(记者耿珊珊 通讯员金红羽)参团旅游放飞心情,但是出了事故谁来担责呢? 10月8日,记者从武汉市汉阳区法院获悉,在一起旅游纠纷中,法院认定当事人自担四成责任,保险公司赔付当事人8万余元。

2021年5月,59岁的王梅在宣传册上看到一则旅游广告,非常心动,便和朋友们一起报名参加了某旅游公司“某景区2日1晚跟团游”旅游项目,他们都各自交了1000多元团费,并签订了旅游合同。

出发这天,王梅在旅游公司安排下,按照既定的路线游玩。进入景区

后,王梅心情大好,站在瀑布前方的一块石墩上拍照。因所站立的石墩湿滑,王梅摔倒受伤。随行的朋友们立即将她送往当地医院治疗。经诊断,王梅的胸椎压缩性骨折,后鉴定为十级伤残。

住院期间,王梅花费医疗费、门诊费共计7.7万余元。

出院后,王梅认为旅游公司作为旅游活动的组织者未尽到安全保障义务。因旅游公司为王梅购买了旅游保险,她便将旅游公司和保险公司告上了法院,要求赔偿医疗费、后期治疗费、营养费、护理费、残疾赔偿金等各项损失20余万元。

“她攀爬上石头拍照本身就违反了景区的规定,石头上湿滑导致她摔倒,应由她自身承担责任。”庭审中,旅游公司辩称,自己已经履行了安全告知、风险提示和及时救助义务,尽到了合理的安全保障义务,不应当承担赔偿责任。

法院经审理认为,王梅和朋友们均为60岁左右的中老年人,旅游公司在地面湿滑、安全风险等级较高的景区接待中老年群众,更应该尽到提示注意以及谨慎安排的义务,同时,其安排的导游没有进行安全提示,意外发生时未第一时间进行救助,因此,旅游公司存在过错。

同时,王梅作为成年人,有足够的的生活经验和安全常识,应知晓地面湿滑等不安全因素,未能尽到个人安全的谨慎注意义务,也对自身损害后果存在过错。

最终,汉阳区法院判决旅游公司承担60%的责任,王梅承担40%的责任。因旅游公司在王梅一行出行前购买了保险,因此,保险公司赔偿王梅8万余元。

前天,记者联系上承办法官和当事人得知,案件已经执行完毕,王梅恢复情况良好。

(文中当事人姓名为化名)

关键时刻夺过客户手机 银行员工成功保住客户“钱袋子”

“幸亏银行工作人员一语惊醒梦中人,当场拆穿骗局,保住了我辛苦攒下的9万元资金。”谈起近日的一场遭遇,一中年男子仍心有余悸。

就在国庆假期,该男子尝试网络直播,可刚开通直播半个小时,他就接到一个陌生来电,对方自称某网络平台经理,告知开通网络直播须收费,要求共享手机屏幕实施扣费。由于事发仓促,男子信以为真,在共享屏幕后,遵照对方要求,他又提供了银行卡账号、密码等信息。很快,到了转账环节,对方要求提供验证码,男子开始担心银行卡里辛苦攒下的9万元资金安全,于是赶紧前来银行,请求打印流水查询交易,并当面咨询。

“停,这是骗局,共享屏幕是要共

享你的钱财。”了解事情经过后,工作人员当场夺过男子手机中断操作。见其愣在原地,工作人员现场普及金融知识,讲解发生在身边的相似案例告诫客户不要铤而走险,让他及时醒悟。接下来,工作人员一边拨打报警电话,一边对客户的账户做了安全处理。

鉴于此,该行工作人员提醒广大客户:大家一定要保持高度的警惕性,千万不要和陌生人使用“共享屏幕”功能,悉心保管好银行卡号、身份证号码、支付密码、数字钱包、验证码等重要个人信息,当遇到不明情况,第一时间与银行或公安机关联系,谨防上当受骗。



通讯员王莉 刘峰

工作人员现场普及金融知识。

通讯员供图

游客手机掉入棕熊外展区 武汉动物园保安下壕沟找回

10月7日中午,来自南昌的游客陶小龙在当地收到了武汉动物园寄去的被打捞起来的手机,立马给动物园安保队成员发微信,表示将邮寄一面锦旗以示感谢。

“手机还能用,感谢武汉动物园,处理问题很迅速。”据陶小龙介绍,10月6日早上10时左右,他带着妻子和儿子在棕熊外展区栈道上观看动物,妻子拿出手机、靠着栈桥的扶手准备拍照,这时儿子兴奋地蹦起来,撞到了她的手肘,手机就飞了出去,掉在棕熊外展区的壕沟内。

“我马上找附近保安求助,不到10分钟,就有保安队负责人来跟我说解决方法。”据陶小龙回忆,由于当时棕熊还在外展区,如果人员贸然进入可能会惊扰棕熊,为了安全起见,保安队需要等到傍晚5时,待保育员用食物引棕熊回内场馆后,再展开工作。“听说我晚上要赶火车回南昌,他们承诺找到手机后直接快递给我。”

将手机从壕沟内捡回来的保安名叫张鑫,刚满30岁,是保安队下属安保机动队的一名成员。“壕沟本身大约有十米深,壕沟内水池深度将近50厘米,完全可以下水捞。”下午5时,张鑫腰上绑了一根麻绳,在6名保安的帮助下,他顺着麻绳降到壕沟底部;不到5秒钟,张鑫就发现了水池中的手机,他拿起来后看到手机屏幕亮了。“水池底部有淤泥,泥巴沾到鞋底,往上爬的时候



成功从水里捞回游客手机,保安露出灿烂笑容。

朱项斌 摄

会打滑,我大概花了5分钟才爬上来”。张鑫指了指手掌,有被麻绳勒伤的痕迹。

“棕熊不在外展区,所以操作过程很安全。”为了配合搜寻手机,棕熊保育员曾海玲在下午4时30分将4只在外展区玩了一天的棕熊收回了内场馆。

“安保机动队是武汉动物园焕新归来后专门成立的一支年轻队伍,平均年龄不超过35岁。”武汉动物园建设养护

部安保工作相关负责人介绍,为了处理突发状况,比如帮游客打捞贵重物品或者找回园内走丢的小孩等,动物园专门抽调了保安队伍中比较年轻、身体素质好且行动力强的队员,组建了这个队伍,“一共有7人,他们在固定工作时间以外,也会保持电话畅通、随时待命处理应急问题。张鑫是今年1月份新入职的队员,曾经当过兵,学过攀岩等技能”。

郭可滢 通讯员邓丽玲

跑步爱好者 助迷路老人回家

武汉晚报讯(通讯员汪向松 记者陈其雄)老奶奶在公园里转了一整晚,找不到回家的路。6日早上,跑步爱好者发现老奶奶后,帮老奶奶联系到家人,让老奶奶安全回到了家中。

10月6日5时30分许,武汉经开区路跑协会(汉南跑团)成员“浪潮”与跑友一起前往该区坛山湿地公园跑步时,无意中看到路边有一位精神不振的老奶奶。“浪潮”通过询问获知,老奶奶因神志不清,已在公园里转了一晚上,没有找到回家的路。老奶奶一整晚未进食,也没有喝水,身体显得非常虚弱。

“浪潮”一边安抚老奶奶,一边从老奶奶口中获得了老奶奶家属的电话号码,并迅速与其取得联系,告知其家属尽快赶到现场接老奶奶回家。与此同时,其他跑友也纷纷上前照料老奶奶,他们把矿泉水和香蕉递到老奶奶手中。

稍后,老奶奶的家属赶到现场,把老奶奶接回了家。

老奶奶的家属说,老奶奶姓江,80岁,于10月4日一早从家中出门后就没有回家。一家人四处寻找老奶奶,还在社区工作群里发布寻人启事,发动居民帮他们寻找老奶奶,未果。所幸6日一早接到了跑团好心人打来的电话,才知道老奶奶迷失在公园里。