



「家床」护理员李晓艳在为李奶奶量血压。



“家床”护理员钟惠平在为庄奶奶按摩。采访对象供图

91岁的李奶奶与老伴身体硬朗。每周有钟点工帮忙做家务，子女也经常来陪伴。在外人看来，两位老人晚年生活安逸，但他们也有烦恼……

86岁的沈奶奶前几年中风后行动不便，幸好她有三个孝顺的子女，轮流居家陪伴她，但每日寸步不离的照护，让年近六旬的子女有些吃不消……

今年，两户人家都申请了“家床”服务。养老规划师根据老人身体状况与家属需求，量身定制了服务方案。在护理人员上门后，两户人家的生活质量都得到了很大的提升。

作为最早探索“家床”服务的地区，上海黄浦区探索了“家床”服务中的一些好做法。

“家床”服务

让居家养老生活更有品质

居家养老的九旬老夫妇 没了后顾之忧

“晚年生活样样都顺心，就是每天烧菜做饭太麻烦了。”在位于上海鲁班路上的李奶奶家，91岁的李奶奶精神矍铄，她93岁的老伴身体也很硬朗。

两位老人胃口不大，但要吃得精细：蔬菜最好是现炒的，老爷爷喜欢吃鱼，最好每天吃顿鱼。去年以来，李奶奶感到烧菜很吃力。社区食堂、为老上门送餐等服务，两位老人享受过，但觉得“吃家里现烧的，才合胃口”。

今年上半年，李奶奶申请了上海黄浦区顾下裘莉敬老院的“家床”服务。福苑养老服务有限公司“享老规划师”牛国帅上门为老两口量身定制了服务方案。“目前针对两位老人的‘家床’服务主要解决就餐问题，同时提供其他生活上的帮助。”牛国帅说。

很快，护理员李晓艳来到李奶奶家。小李烧菜手艺很好，也特别注意为老人做饭时“少糖少盐少油”。李奶奶热情地带着记者参观厨房。灶台上，正煮着的红烧鱼飘着香气，一旁还有一大份已经做好的土豆烧肉。李奶奶说，小李一周来两次，每次一小时，做好一餐午饭，另外让小李多做些荤菜，李奶奶和老伴留着晚上吃。

“她手脚特别麻利，很快就做完。厨房也收拾得干干净净。最近换季了，她做好饭，还会帮我整理换季的衣服、晾晒被子。”李奶奶对现阶段的“家床”服务很满意。她说，未来，随着自己和老伴身体状况的变化，可能还会增加新的服务。

“相较于家政与长护险服务，‘家床’的服务内容更广。”牛国帅说。

目前，“家床”服务项目主要包括身体照护、生活照料、应急服务、心理慰藉、健康管理、住家24小时服务等。“老人还可根据自身情况，从口腔清洁、助浴、理发、心理疏导、居住环境清洁、物品收纳、洗衣做饭、代买药、医院陪护、药品管理等服务中选择自己需要的，组



李晓艳在老人家中烹制菜肴。

合成个性化的‘家床’服务包，还可以动态变化所享受的服务包。”

“一户‘家床’家庭背后实际上是一个团队在服务，有享老规划师、护理员、康复师、营养师、心理咨询师等。”牛国帅说，“家床”服务一年365天不休。过年时，社会上经常出现“家政荒”，但我们“家床”护理员不会，过年时他们会轮流为老人服务，确保全年无休。

贴身照护中风老人的女儿 有了喘息时间

无法照料自己的居家老人以及家属，能从“家床”服务中受益更多。

86岁的沈奶奶前几年中风了。出院后，她腿脚不便，言语表达也受到了限制。沈奶奶符合“长护险”的申请要求，每周“长护险”工作人员会上门帮她做康复训练，但老人的生活起居还需要人贴身照护。幸好，她有三个孝顺的子女，轮流住在她家。

记者采访当天，轮到大女儿沈女士照顾沈奶奶。沈女士说，母亲平时走路、上厕所都要人搀扶，洗澡也要人帮忙。晚上，母亲要上几次厕所，自己都要帮

忙。自己还要做饭、打扫房间，也要照顾母亲的情绪，陪她说说话，给她读读报纸。自己年近60岁了，照顾母亲着实有些吃力。

今年上半年，子女们帮老人申请了“家床”服务。“护理员小朱到我家后，我感觉负担轻了许多。”沈女士说。

来自全程玖玖馨逸养护院的“家床”护理员朱玉英一周上门三次，每次一小时，她主要帮沈奶奶进行个人清洁，助浴、理发、剪指甲。“今年夏天上海太热了，母亲每天都要洗澡，小朱帮了我们大忙。”朱玉英有时也根据沈女士的需求，打扫房间或者简单烧个午饭。“‘家床’服务给母亲带来更为专业的照护。如帮老人理发、剪指甲，市面上这种上门服务很少。‘家床’服务也给我们家属在照护老人之余提供了些许‘喘息’的时间。”沈女士说。

上海全程玖玖健康服务有限公司事业部副总经理吴一昊告诉记者，企业参与黄浦区“家床”服务两年多，从大量服务案例中，企业梳理出上海居家老人的集中服务需求。“我们发现，居家老人对生活照护的需求较大，如做饭、打扫卫生，同时在个别为老项目上的需求也比较迫切，如理发、剪指甲、助浴以及陪诊。”

“家床”要得更远更稳 靠服务质量过硬

上海黄浦区是较早探索“家床”服务的地区。

2019年，老西门、五里桥街道作为黄浦区首批试点街道，推出了符合

黄浦老人实际的“家床”服务包，实现签约服务户数“双破百”。2022年，黄浦区创新开展了“家床”跨街道服务，当年“家床”累计服务数突破600户；2023年，黄浦区又引入第三家“家床”服务机构，实现“家床”服务的当年全区覆盖，全年“家床”服务新增签约数千户。

老人支付能力有限一直是“家床”服务中的瓶颈。黄浦区民政局副局长杨颖说：“我们通过政府主导，实践出基于‘三个一点’的模式，即政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点，引导各街道分别推出家床补贴机制，目前取得了一定成效。”截至2024年9月底，黄浦区“家床”服务累计签约超2200户，数量稳居全市第一。

“家床”服务要得更远、更稳，最终靠的是过硬的服务质量。今年以来，黄浦区从服务的标准化着手，提升“家床”服务的质量。

2024年，老西门街道“家床”服务中心以94.2的高分通过上海市民政系统标准化试点验收，成为全市首个“家床”标准化试点示范单位。在此基础上，今年，黄浦区民政局将“家床”服务进一步细分，聚焦居家环境下的专业照护能力赋能，初步形成了《黄浦区家庭照护床位服务规范》，统一家床服务流程、服务协议文本、居家照护规范等内容，并在部分街道开展家床服务闭环管理试点。

另一方面，加快培养专业化的“家床”护理员。“居家养老的环境与养老院不同，如为老人翻身，养老院都是护理床，大部分家庭的床并不具备这样的功能，所以养老院与‘家床’护理人员的‘操作手势’不尽相同。‘家床’服务不能简单地等同于养老院服务的延伸。目前，在‘家床’服务领域亟须培养具有专业综合技能的护理员。”杨颖说。

黄浦区正在市养老服务行业协会指导下研发家庭照护培训体系，计划实施“养老护理员赋能+计划”。上海养老服务能力建设基地运营方总经理陈虹介绍，这套家庭照护培训系统将完全按照家庭养老场景设计，包括核心服务、延展服务、增能服务。核心服务包括生活基础照料、风险防控、应急处置、情感心理照护、康复及健康支持；延展服务包括居家环境整理、营养膳食服务；增能服务包括认知障碍照护、临终关怀、外出服务等，共16大类150项服务内容。杨颖说，黄浦区计划通过赋能行动为“家床”服务可持续发展提供更好的支撑。 据《解放日报》报道

声明公告 刊登 13164692093 热线

注销公告
武汉市民政学校(武汉市社区工作者培训中心)依据《事业单位登记管理条例》,经举办单位同意,拟向武汉市事业单位登记管理机构申请注销登记,现已成立清算组织。请债权人自2024年10月18日起90日内,向本清算组织申报其债权。法定代表人:林小群。办公地址:武汉市江岸区高线路105号13楼。特此公告
武汉市民政学校(武汉市社区工作者培训中心) 2024年11月1日

公告
武汉世纪银通投资有限公司(注册号42011200029168)于2024年11月17日在东西湖园艺花城26栋801室召开注销公司会议。请全体股东准时参加。并在15天之内办理相关手续,特此公告。
武汉世纪银通投资有限公司 2024年11月1日

遗失声明 中铭鑫鑫证券投资咨询(武汉)有限公司(代码:91420106MABU042B8U)遗失公章、财务章、法人章,声明作废。

遗失声明 武汉市江汉区社会福利院遗失湖北省公益事业捐赠统一票据一张,发票号:0000050631,金额:10400元(壹万零肆佰元整),声明作废。

遗失声明 武汉隆盛源工贸有限公司(统一社会信用代码:914201063035238535)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明 武汉彩虹泰牛饮料有限公司(91420103MA49NCW474)遗失公章、财务章、法人章、合同章、发票章各一枚,声明作废。

遗失声明 吴某于2024年10月30日不慎遗失身份证,身份证号:130525200501021513,特此声明。

遗失声明 武汉康医西内科诊所有限公司(代码:91420115MA4F31RK2C)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明 武汉市汉南区纱帽镇朝夕湘楚餐饮店遗失财务专用章一枚,声明作废。

遗失声明 湖北森泽私募基金管理有限公司(代码:91420100MABY44AQ7K)遗失公章一枚,声明作废。

遗失声明 湖北内创科技有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

遗失声明 武汉泉石空间装饰设计有限公司遗失公章、合同章、财务章、法人章各一枚,声明作废。