

践行嘱托 奋楫前行

奋力谱写中国式现代化武汉篇章

答好“必答题”

——武汉探路超大城市现代化治理

(上接01版)

党建引领

“天天敲门组”队伍扩大至400多人

青山区工人村街道青和居社区是华中地区最大“棚改社区”，经过十年的棚户区“改造攻坚战”，曾经的棚户区如今变成了整洁敞亮、生活便利的现代化住宅小区。

2018年4月26日，习近平总书记来到青和居社区，考察棚户区项目建设和居民生活情况时强调：“我们抓好工作就是要把人民群众大大小小的事情办好。为民的事无小事，大量工作在基层。”

在社区党群服务中心，记者看到，“要把人民群众大大小小的事情办好”被印在青和居社区每一位工作人员的桌上。

牢记总书记嘱托，青和居社区以党建为引领，建立“街道—社区—小区—楼栋—党员中心户”五层基层组织体系，推动基层治理不断向下深耕。

采访中，青和居社区党委书记桂小妹高兴地说，社区治理的“最后一米”通畅了——居民毕旺娣所在的“天天敲门组”就是例证。

“我是一名老党员，每天都会到身边的困难家庭里看一看。”身穿红马甲的毕旺娣和丈夫李万云，先后敲开了17栋、18栋困难家庭的门，了解困难家庭的近况，嘘寒问暖。

“天天敲门组”成立至今，队伍规模已经扩大至400多人。楼栋党支部书记、党员中心户、下沉党员走出家门，聚合多方资源开展“重点敲”“定期敲”“网上敲”等敲门服务，社区群众的急事、烦事、难事能够及时得到解决。

物业服务联系着千家万户，关系着居民的“幸福指数”。

武汉在全国首创“红色物业”，以党建引领物业服务创新。“红色物业来了后，生活变得有温度了。”近年来，我市一批无物业老旧小区告别失管状态，让基层治理“末梢”变为物业服务“前哨”。

10月30日，记者来到江岸区惠济路42号小区，亲眼见证引入红色物业后，这个老旧小区焕发了新生机。

“以前小区没有物业管理，小区没有设立抬杆，也没有监控，外来车辆随意停进小区，停车真让人头疼。”说这话的正是小区居民石玉荣。石玉荣家有一辆小轿车，为了停车的事，她没少找社区的麻烦。

红色物业入场后，迅速上门登记小区现有车辆数量，再根据停车需求重新规划停车位，避免乱停乱放。如今，小区登记车辆近60辆，划出固定停车位50余个，居民停车需求基本得到满足。

“党建引领基层治理，社区管理服务水平提升了。好事能做实，实事能做细，细事能做久，居民们感受到了真切的获得感、幸福感和安全感。”社区党委书记孙星表示。

目前，武汉大力推动资源、服务、平台下沉，年轻党员干部到了社区，高频服务事项下沉社区，信息化平台延伸到社区，打通服务群众“最后一百米”。

加装电梯、电动车停车棚改造、幸福食堂建设、托育托管……群众迫切关切之处，就是资源、服务、平台下沉聚焦之处，社区变得更加便民。

共同缔造

居民自发补种100平方米绿树扮靓社区

近日，在东湖生态风景区东湖新城社区，一场由居民自发启动的“补绿行动”初见成效——社区内，100平方米绿化缺失的地块变得绿意盎然。

10月31日上午，老东湖巡逻队队长、东湖新城社区居民周会星正与十来名队员一起在小区里义务巡逻。他特意在几处新栽种的树苗前多停留了一会儿，确认树苗长势不错才踱步离去。

2020年3月10日，习近平总书记来到东湖新城社区考察时，同社区工作者、基层民警、卫生服务站医生、下沉干部、志愿者等亲切交流。



无人机在武汉高新大道上空巡逻。

周超 摄

周会星回忆：“那时，我就下定决心，志愿服务要一直干下去。社区有困难，我们必须出一份力。”

今年3月，周会星一行人在小区巡逻时发现不少地方绿化缺失。“陶书记，我们商量过了，可以把长势好的绿化移栽一部分到‘缺绿’的地方，这个工作我们自己来！”他们主动找到社区党委书记陶久娣说。

一场居民自发的“补绿行动”开始了。今年上半年，东湖新城社区居民共补种了21棵树苗。10月，居民发动第二次补种工作，完成约100平方米的绿化补种。

“当时，总书记深情点赞武汉不愧为英雄的城市，武汉人民不愧为英雄的人民，勉励社区工作者悉心为群众服务。”陶久娣说，四年来，东湖新城社区一直牢记总书记嘱托，不断改进服务人民群众的思路、方法，发动居民共同缔造社区美好环境与幸福生活。

如今的东湖新城社区，变化越来越大——楼栋单元门改造好了，幸福食堂建起来了，商户联合体有效化解矛盾纠纷。

共同缔造，必须充分调动群众主人翁意识。

今年初，青山区钢花村街道121社区网格员在日常排查中发现，位于社区中心广场边缘的一堵围墙年久失修。

社区党委迅速响应，做好安全警戒后，联合共建单位和群众代表共同商讨修缮改造方案，并号召社区“改造能人”积极出谋划策，投身改造——如今，文化广场整洁靓丽，还新增了一条安康长廊，作为“长廊议事会”的场地。

“危墙修补好了，长廊建起来了，邻里更和谐了！”居民马慧贞竖起大拇指。

以改善群众身边的实事、小事为切入点，充分激发民智、尊重民意、动员民力，共同缔造才能不断开花结果、破解难题。

江岸区二七街道操场社区东立国际小区建成于2006年，有近13000名居民，是标准的超大型社区。水管老化、爆裂导致频频停水，是居民面临的老大难问题。

“居民的事，得让居民说了算。”操场社区党委书记韩晶介绍，社区党委牵头召开了数十次议事会，征求维修意见，又与业委会、物业等组成专班，召开楼栋业主代表大会组建方案评定、施工监督和竣工验收三个小组。“每个小组都有自来水公司、物业的工作人员，同时还有居民代表全程参与。”

“大家有事一起议，定了一起干，整个过程非常顺利。”韩晶说，目前，小区累计更换800多米水管、42个阀门，经费从小区公共收益中支出。

科技赋能 AI平台30秒“群发”隐患信息

“社区工作人员和居民切实感受到了科技赋能基层治理带来的便利。”10月30日，东湖高新区左岭

街道智苑社区党委书记胡云提及社区的新变化，兴奋不已。

2022年6月28日下午，习近平总书记来到社区党群服务中心，了解党建引领基层社区治理及便民服务等情况，并同前来办事的老年人亲切交谈。

“连医疗保险报销比例，总书记都说得很清楚。”胡云回忆当时的场景，深感总书记对于民生的重视。

在社区，总书记强调：“要把更多资源下沉到社区来，充实工作力量，加强信息化建设，提高应急响应能力和管理服务水平，夯实城市治理基层基础。”

“社区的信息化建设正通过一件件实事显现成效。”胡云如数家珍：扫一扫码，人口信息、居住信息等就能直接上传公安大数据平台，小区居住安全性大幅提升；24小时开放的政务服务一体机安装在家门口，居民不用出小区，几秒钟就能完成一次退休年审……

苏萍是智苑社区老年人服务中心工作人员。她有一项日常工作——随时打开手机查看居家老人的呼救器在线状态。

“如果发现老人长时间没下来活动，我就会比较警觉。”苏萍一边说着，一边把手机打开，展示连接老人家中呼救器的界面，“老人碰到意外情况、按下呼救器，或者呼救器忽然处于离线状态，手机就会立刻响起来弹出提醒。”

去年7月一天凌晨6时，居民韩慧琴突发疾病，按下了呼救键。苏萍收到提醒，迅速赶到韩慧琴家并将她送至医院。

超大城市治理难度呈几何级数上升，必须以智慧化推动治理的精细化。

10月31日，武昌区首义街道千家街社区千家鑫苑3栋附近，一辆电动车轮胎燃起不明烟雾。30秒后，该社区所有工作人员手机都收到一条预警信息。1分钟后，距离此处最近的社区志愿者王杜提着灭火器抵达现场，成功消除火灾隐患。

社区党委书记刘佳说，“立功”的是千家街智慧社区治安消防联动服务平台。该平台运用AI识别技术，一键识别安全隐患，能有效助力社区工作者开展风险排查。

创新探索科技赋能社区治理方法路径，越来越多的武汉社区正向“智”理迈进。

江汉区八古墩社区整体接入智慧调度平台，数字化集成住宅、商业、医疗、教育、交通等资源信息，实现智慧物业管理服务；硚口区长寿社区开展人工智能养老社会实验试点创建，老年人佩戴智能手环，健康数据实时上传至区级养老服务综合平台，实现动态管理和远程监护……

如今，随着大数据、人工智能等前沿技术被引入寻常百姓家，设施智能、服务便捷、场景多元的“智慧社区”正遍地开花，武汉社区治理变得更智能、更高效、更精准。