

教导员换岗当“创客”提速警务 为考生补证仅需45秒

“我是外地人，马上要参加‘国考’，身份证丢了，现在赶过来补办还来得及吗？”11月22日星期五11时55分，离下班还剩5分钟，武汉市公安局江岸分局户政中心接到一个紧急求助电话。

求助者是荆州小伙小朱。在电话里，小朱告诉接警民警陈默，他报名来汉参加2025年国家公务员考试，到武汉才发现身份证不见了，马上就要考试了，加急补证不知来不来得及？

“来得及。”挂断电话后，陈默与窗口民警张春快步走到门口等候小朱。不一会儿，小朱满头大汗地跑过来，两名民警立即将他带到办证窗口。“拿着这张证明就可以参加考试了。”小朱报完姓名、户籍后，不到一分钟，窗口民警将打印好的《临时身份证明》交到了他手中。“这么快！”进门还没来得及坐下的小朱又惊又喜。

据陈默介绍，该中心开发的“云上快证”系统运用了AI技术，核对身份信息仅需0.12秒，办理一张《临时身份证明》只要45秒。今年，该系统已为79名考生及时补办了证明。

慌张考生引出“云上快证”

11月22日下午，在采访中，陈默告诉记者，办一张证的时间从过去的七八分钟到现在不足一分钟，她不断提高办证速度，起因是3年前的一次护考。

2021年6月7日，高考首日，时任分局人口管理大队教导员的陈默带队到市汉铁高中考点“摆摊”，为考生补办证明。上午8时许，入场铃声响起，一名男生匆忙跑来求助，他忘了带身份证，回去拿，来不及了，想加急补个证。陈默与两名民警分头找送考老师，打电话找区教委提取考生信息，报到后台查出其身份信息，回传给现场民警填写《临时身份证明》，发给考生，即使各单位一路绿灯，补证也用了七八分钟。看着拿证后慌忙冲进考场的考生，陈默想到了当年的自己。30年前高考时，因坐过了站，陈默硬是跑了一站路，才在考场关门前的最后一刻冲进去。那场考试，她最拿手的数学考砸了。

“要想办法提高办证速度。”高考结束后，陈默带队开发出“云上快证”系统，通过现场为考生拍照，传到后台经人脸识别找出考生信息，省去“找送考老师和区教委”的复杂环节。经内测，办证时间3分钟。

2022年高考期间，陈默启用了该系统，却发现现场民警与后台互传信息很耽误时间。在市育才高中考点，为了给一名女生补证，陈默想尽了办法，也花了将近5分钟才办好，一旁等候的女生急得直哭。

三次提速，考生补证仅需45秒

回来后，陈默对系统进行了2.0升级，后台确认考生信息后直接生成二维码，民警现场扫码后通过蓝牙直



11月22日，陈默(左)在窗口为考生补办证明。

记者陈勇 摄

接打印证明。经内测，办证最快1分25秒。2023年高考，陈默带着“提速惊人”的2.0系统到市二中考点试用，结果发现考场周边信号屏蔽，现场民警扫码需要跑到20米外才有信号。为了帮一名考生补证，陈默专门派出“跑得最快”的辅警郁乐负责扫码传递信息，办证还是花了两三分钟。此举虽然受到考生及家长的一致好评，但陈默自己并不满意。

“能再快点就更好了。”2024年高考前，陈默对系统进行了3.0升级。5月28日，她主动与区教育部门联系对接，将6212名应届考生的49696个信息进行整合，然后与6名

中心民警一起，花了三天三夜的时间，逐一与人口库里的户籍信息进行匹配，建立移动考生数据库，实现一键办理，省去了办证中的所有传输环节。经内测，办证只用45秒，信息对比仅需0.12秒。

2024年6月7日，武汉市第六中学考点人头攒动。8时11分，考生小刘焦急地跑到服务点向陈默求助：“我的身份证突然找不到了，进不了考场，怎么办？”“莫慌。”陈默迅速打开电脑，调出“云上快证”系统，不到一分钟就为小刘开具了《临时身份证明》。“谢谢，谢谢啦。”拿到证明，小刘不好意思地捂着脸连声道谢。

“这才是人民的警察！”11月22日下午4时许，听说记者采访，正在户政中心开证明的武汉市第二中学的送考老师雷天祥忍不住过来夸赞。6月9日，他送考时曾亲眼看到陈默高效地为考生补办证明，解燃眉之急，特别感动。

教导员换岗当“创客”提速警务

在武汉公安，陈默有“创客”之称。

与平常女性不同，51岁的陈默是个典型的“理工女”，动手能力极强。在采访中，说话飞快的她熟练地运用数据、逻辑、案例甚至编程来讲解她的工作思路和方法，一旦感觉你没听懂，立即动手画示意图给你看。

“让数据多跑路，群众少跑腿。”从2014年陈默微警务创新工作室成

立开始，陈默先后研发了滴滴找警、阳光微警务、警务ATM、AI智能一体机等一系列警务革新、发明，多次获得国家、省、市创新大奖，其中3项科技成果获得公安部、区科技局专项资金支持，取得11项软件著作权和国家发明专利。

2014年“滴滴打车”刚兴起。她由此组织开发出了“滴滴找警”，让居民像“滴滴打车”那样“叫”民警。

2019年，陈默研发出“警务ATM”一体机，将户政、交通、出入境等业务打通，一机办理。该项目被公安部列入2020年公安科技成果推广引导计划。

2022年，陈默辞去教导员职务，带着工作室进驻户政中心，牵头成立了户政中心“默默为您”工作室服务团队，专心创新警务，服务群众。

2023年，陈默带领“默默为您”团队创新推出老弱病残急“上门办”、先行受理“容缺办”、现场视频“连线办”等10项特殊便民利民措施。截至发稿，该团队为老弱病残急“上门办”550余人次，电话连线确认“视频办”1300余人次。

据了解，从警32年，陈默先后荣获汉警“创客之星”“武汉警星”“中国网事·感动人物”“时代楷模·武汉精神践行者”“武汉市劳动模范”“武汉市大城工匠”等荣誉称号。2024年，陈默带领的“默默为您”工作室获全市“巾帼建功”十佳服务案例奖。

记者陈勇 通讯员唐时杰



陈默(右)带队在考场门口快速为考生补证(资料图)。 通讯员武龚莹 摄