

社区民警刘智的三个昵称



刘智进行禁毒宣传。

通讯员满潇 摄

“和事佬”组队共唱“和气歌”

2021年11月,刘智初到蔡甸街道罗家山社区担任社区民警就遇到了一件“头疼事”——辖区杜某两兄弟因征地拆迁产生矛盾。拥有几十年群众工作经验的社区书记几次主持调解都无功而返。为防止双方矛盾进一步激化,刘智多次到杜某两兄弟家进行劝导,两回、三回……通过不断地拉家常、讲道理、普及法律知识,为双方做思想工作。经过近两个月的不懈努力,双方当事人愿意再次接受调解。次年2月份,刘智联合网格员、社区工作人员再次对双方进行调解,杜某两兄弟终于打开了心结,在大家的见证下签署了调解协议。自此之后,社区居民均称:“有事找和事佬刘智……”刘智“和事佬”的昵称也就在社区里流传开来。

干社区警务工作,刘智有一套属于自己的工作方法,那就是坚持“和”,和气待人,以和为贵。当事人来到社区警务室,大多是心生怨气、心存怒气。刘智先安抚他们坐下,送上一杯热茶,让他们慢慢冷静;然后和同事分别与当事人沟通,了解矛盾纠纷产生的原因、当事人的诉求,掌握化解矛盾的底线;在调处时机成熟后,同社区工作人员、专职调解工作人员一起,跟当事人双方释法明理、厘清责任和找到焦点、达成共识,最终让当事人和解。

刘智联合包括社区工作人员、物业公司工作人员、下沉党员、治安积极分子等在内的270人组建了社区警务队,让平安创建的“和气歌”由民警“独唱”向社区警务团队、群众共同参与的“大合唱”转变。今年以来,社区警务队共妥善化解矛盾纠纷277起。

“智哥”为8000余名学生送去锦囊

“智哥来了!”10月31日,听说刘智要来上拒绝校园欺凌、拒绝网络谣言、打击网络犯罪的法治教育课,蔡甸职业教育学校的课堂坐得满满当当。刘智根据学生们的年龄和心理特点,以生动鲜活的案例进行释法和宣教,引导大家学会运用法律武器维护自身安全。同时,在活动现场留下自己的手机号码:“有事找智哥。”他为



刘智走访辖区企业。

通讯员满潇 摄

学生提供一个反映问题、解决问题的便捷渠道,一旦发现问题,便会立即采取措施。今年6月26日“国际禁毒日”期间,刘智结合毒品专项治理攻坚行动,前往蔡甸一小、蔡甸二小、莲花湖中学、蔡甸实验高中、长江大学等多所学校开展禁毒宣传活动,以毒品模型和身边的真实案例为辖区学生上通俗易懂的法治课,受到武汉市公安局通报表扬。

据了解,今年以来,刘智共深入辖区学校开展各类校园安全讲座20余场,为8000余名学生送去安全“锦囊”。“智哥像我们的亲哥哥一样,他讲的课通俗易懂,他说的话我们都认同。”幸福路中学的李同学亲切地称刘智为“智哥”。

“反诈小智”课堂开到居民家

面对高发的诈骗案件,今年以来,“刘智政法先锋队”联合蔡甸街道推出“反诈小智”品牌,以直播加上门的形式开设“反诈小智”课堂。依托“反诈小智”品牌,刘智为不同行业、不同年龄的群众定制反诈宣讲课,定期进村社、校园、企业开展反诈宣讲,同时联合志愿者队伍走街串巷入户,发放反诈宣传单,实现反诈宣传全员覆盖。

“刘智不但为人幽默和善,做起反诈宣传工作更是认真细致,我们都很喜欢他!”社工吴大姐说。“反诈小智”课堂开展系列反诈活动时,吴大姐总会带着她的姐妹们积极参加,同时还在小区内帮忙宣传。

2024年10月底,状元府小区居民李某在网上聊天时,一网名为“德邦总管”的网友添加李某微信后,声称要为李某转一笔钱,让李某在钱到账后再迅速转给对方,对方收款后便奖励其十个点的佣金。没有天上掉馅饼的好事,李某想起“反诈小智”的提醒,在银行账户到账6000元后,他第一时间联系了刘智。刘智当即告知李某不要使用这6000元,并让其到公安机关备案。几天后,南京警方发来电诈协查函,最终把6000元涉诈资金全部返还给受害人。

今年以来,刘智共开展各类反诈宣传活动81场,宣传受众约5万人,辖区群众防诈、反诈、识诈意识和本领显著增强,辖区电诈警情同比下降37.6%。所长刘杰这样评价刘智:社区民警与群众走得近,工作才能更深入,群众送给他的三个昵称里就藏有社区工作的“平安密码”。

通讯员满潇 张紫薇 记者陈其雄