

很多老人“一边上网,一边上当” 直播间保健品销售乱象调查

11月25日,带货主播“麦琪啦”在直播间销售保健品违规宣传一事引发关注。

近年来,直播间的保健品已成为消费者权益受损的“重灾区”。不少老人“一边上网,一边上当”,不仅花费大量时间和钱财,也面临健康风险。

直播间售卖保健品有哪些套路?虚假宣传为何屡禁不绝?“新华视点”记者展开调查。



沉迷直播问题背后,也凸显出老人的情感需求。子女和社会应一起为老人在网络世界筑起防线。

新华社发

北京市食品药品安全法治研究会等机构近日发布的“三品一械”(药品、医疗器械、保健食品和特殊医学用途配方食品)直播带货消费调查报告显示,虚假宣传问题舆情数据高达30.5%,食品冒充保健品或药品违规宣传功效等问题比较普遍。

直播间内,一些主播故意制造健康焦虑,称“不能靠儿女,儿女都是自私的”“要懂得保健,开始保养起来”;同时,嘘寒问暖,早晚发红包。在情感攻势下,老人们的防范意识逐渐瓦解,甚至更相信主播而非子女。

治理直播乱象 向虚假内容说“不”

“到底怎样才能有效打击?”“有什么办法能劝劝老人?”社交媒体上,不少消费者发出感慨。

事实上,针对保健食品等“三品一械”的广告审查,《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》《互联网广告管理办法》等法规制度已有相关规定。

然而,直播活动中很难区分“商业宣传”与“广告”。北京市法学会电子商务法治研究会会长吕来明表示,“三品一械”直播内容是否构成广告,目前在法律上的适用标准并不明确。由于直播内容是动态、实时、海量的,平台也难以事前审查,只能通过技术手段监测或抽测。

记者从某互联网社交平台了解到,针对“虚假内容”,平台会通过新闻报道、用户举报等渠道收集信息;建立“重点违规类型”的专属审核团队;同时强化账号管理体系,持续治理低质、高危账号。

在吕来明看来,应对“三品一械”直播内容进行更严格的监管。是否将其视为广告,应以其带来的社会影响为判断依据,特别是头部主播发布内容,应按照广告标准,提高审核准入门槛,将保障公众健康安全放在优先位置上。

广东广信君达律师事务所师律师宋立志认为,市场监管部门要从非法生产、销售等环节入手,加大对违规生产企业、直播间运营者及主播的处罚力度。北京市海淀区人民法院法官助理李文凤建议,通过与平台开展技术协作,提升智慧化监管水平,构建多层次执法体系。

黄小婷表示,公众对于健康知识有巨大需求,但在知识获取上存在一定壁垒,应适应新媒体传播方式加强科普宣传,提升公众健康素养。消费者在选购保健食品时,也要明确自身需求,咨询专业人士,选择正规渠道。

有专家指出,沉迷直播问题背后,也凸显出老人的情感需求。子女和社会应一起为老人在网络世界筑起防线。

据新华社“新华视点”



“坑老”套路。

新华社发 朱慧卿 作

老年人沉迷直播间 买一次就踩一次坑

两年前“入坑”后,陈女士的姥姥每天都会准时看直播。花在直播间里的钱已有上万元,但保健品仍源源不断地出现在家里。

“这款益生菌吃了可以杀肠子里的菌”,直播间内,声称是“某三甲医院院长”的主播侃侃而谈,“有奇效”的益生菌卖出698元两盒的价格。

上海的李樱(化名)也注意到家中老人的异常。68岁的母亲每天要花4到6小时看直播,出门也要戴着耳机、拿着手机,边走边看。从纳豆胶囊、复合硒片到小分子纯肽,在直播间买的保健品越来越多。

近年来,老年人沉迷“养生”直播间、购买各类保健品的情况并不鲜见,然而,不少保健品都是假冒伪劣产品。

“每买一次就踩一次坑。”陈女士介绍,姥姥多次下单的一款益生菌,包装与某知名保健食品几乎一样,但实际是假冒的“李鬼”。查询另一款止咳保健品的配方表,也发现其实不过是糖果。

在反复下单、花费不菲的同时,一些所谓的保健品不仅没有功效,反而还会带来健康风险。

广东某三甲医院住院医师黄小婷(化名)介绍,“抗癌”“降血压”“降血糖”是保健品“洗脑”中老年用户的“三大法宝”。有患者听信直播间推销购买保健品后,擅自停了降压药,“这是非常危险的行为,严重的话会带来脑梗风险”。

2023年底,北京市海淀警方接群众报警称,通过直播带货购买了宣称具有保健功效的“咖啡”,饮用后出现鼻塞、头痛等不良反应。公安机关会同市场监管部门开展检测鉴定,认定该款“咖啡”含有对人体有毒有害的新型衍生物成分。

拍卖公告

受个人委托,我公司定于2024年12月9日10:00举办拍卖会。拍卖标的:1.江汉区东方帝园8栋1层8-B室。有意竞买者须于2024年12月6日16:00之前将缴纳保证金交至我司账户(以到账为准)并办理相关竞买手续。联系人:13871188026.张先生

武汉常坤拍卖有限公司
2024年12月1日

声明公告

登联热线:13164692093
遗失声明 朱丽娟遗失武汉越秀嘉润房地产开发有限公司开具的购车位发票1张,地址武汉市江岸区塔子湖东路18号越秀星汇君泊地下室,车位号C049,发票号:01486429,金额:13000元,声明作废。
遗失声明 陈宝花位于武汉佳苑26-2-13-3购房收据两张(单据编号:233611,金额:272159.00元;单据编号:233614,金额:828.00元)原件遗失,声明作废。
声明 现有湖北安捷物流有限公司名下5台车:鄂A6G22、鄂AKN105、鄂AT902挂、鄂AP463挂、鄂A6M88,行驶证、营运证丢失,现特此声明作废。
遗失声明 遗失银行开户许可证,核准号:Z5210000894703,开户行:中信银行武汉中南支行,账号:7382710183100000411,声明作废。
遗失声明 湖北那达建设工程咨询有限公司统一社会信用代码:91420105MA49EB156G,遗失公章、财务章、法人章,声明作废。2024年12月2日

遗失声明 北京银泉伟业文化发展有限公司,91110113306478859E,遗失公章、合同章、发票章、财务章、法人章,声明作废。
遗失声明 湖北森腾工程项目管理有限公司(代码:91420105MA49PQH7D)遗失备案公章、合同章、法人章,声明作废。
遗失声明 武汉万物生长供应链管理集团有限公司,统一社会信用代码:91420105MA49EB156G,遗失公章、财务章、法人章,声明作废。
遗失声明 武汉市洪山区宏源建材加工经营部,统一社会信用代码:51420000503586584D,声明作废。
遗失声明 武汉市东禾商贸有限公司,统一社会信用代码:91420105MA49EB156G,遗失公章、财务章、法人章,声明作废。