

3年来为市民找回150余件失物，寻回60余名迷失老人

这个『鹦鹉青警』团队寻人寻物有一套

你在公共场所丢过东西吗？是不是第一时间就想到“天眼部队”？在汉阳区鹦鹉街派出所，有一个平均年龄不到30岁的“鹦鹉青警”团队，他们用鼠标和键盘在时间和视频的大海里“捞针”，3年来共为市民找回150余件失物，寻回60余名走失的迷失老人。在时间的大海里当“捕手”，他们特别“有一套”！



汉阳区鹦鹉街派出所民警为市民找失物(资料图)。

通讯员何周谛供图

幸运寻回的失物
九成“今日事今日毕”

10月9日晚近9时，汉阳居民程女士和朋友坐在鹦鹉大道马鹦路地铁站B口外的路边木板凳上聊天，接着各自回家。

刚离开不到5分钟，程女士突然想起手机忘了，可小跑赶回去，她还是没找到手机。一位好心人帮她拨打她的手机号，可一直没人接，后来还关机了。程女士只好来到鹦鹉街派出所报警求助。

值班民警江宁和辅警胡尧俊根据她的描述，把周围3个探头相关时段的数据找出来，可晚上光线太暗没发现有效线索，二人只好扩大搜寻范围。2个小时后，胡尧俊终于在离现场约28米的一个探头画面中，锁定了一个弯腰俯身男子的身影，并推测这人极可能就是捡走程女士手机的人。

晚11时，继续在监控资料中追踪的民警发现，此男子坐地铁去了汉口。当晚近12时，二人驱车赶到汉口找到此人，他承认确实捡到手机，当晚程女士的手机就被带回了鹦鹉街派出所。

“报警后我在派出所等了不到一个小时就回家了，其实当时已经放弃了。哪知道民警突然通知我，手机找到了！”第二天，程女士开开心心再次来到鹦鹉街派出所，领回手机。

“东西丢了肯定着急，来找派出所就是相信我们，我们也一定尽全力帮忙。其实能在监控里发现线索都算幸运，只要能当天找回我们都会当天把东西拿到，让市民早点睡个安稳觉。”民警江宁说。

今年1至11月，鹦鹉街派出所共为市民找回丢失的手机、背包、行李等物品40余件，其中90%都是在当天找回。

视频不是“万能”
勤赴现场追真相

“找失物其实有很多不确定因素。有时候监控没有对准丢东西那条路线，有时候因停电、维保等原因没能正常拍摄存

储资料，有时候距离太远根本辨不清细节。监控看不到的这些部分，我们往往会去现场实地踏勘。”江宁介绍。

7月25日，陈女士报警说手机忘在网约车上，请民警帮忙寻找。鹦鹉街派出所民警迅速联系网约车司机和在陈女士之后乘坐这辆车的几位乘客，但众人都表示没发现她的手机。陈女士不信，依然认为手机肯定忘在了车上，希望民警找到更多线索。

反复查看陈女士下车地点的周边监控后，辅警张又文和张高翼发现，陈女士离开不久后，有一个男子做了个弯腰从地面捡东西的动作。

张又文追到现场才知道，原来陈女士下车处正好有一处石坎，监控里却看不见。二人循着线索一路追踪、走访，在陈女士家附近的一个小区找到这名男子，他承认在路边捡到一部手机，还给了民警。拿回手机后，陈女士这才相信了自己真的“记错了”，不住道谢。

“视频也不是万能的，路边的一道坎，画面里的一个黑影，都要去现场再核实一遍，结合监控里的信息，能把线上和线下的底细摸得更清楚，就能更容易地追上那些已经在时间里逝去的真相。”辅警张又文说。

一帧接着一帧
他们接力4天找回迷失老人

视频画面中，一秒被分为24帧。而很多关键的动作、特征，必须精确到“帧”才能锁定。“倍速播放”和“慢速播放”都是视频民警和辅警们熟练运用的技能，其中的关键就在于，到底选择哪个监控的哪个时刻来放大和缩小。在海量的画面里找到最关键的那一帧，这样的“大海捞针”是“鹦鹉青警”的拿手本领。

5月18日晚，居民康女士发现家中年过七旬患有阿尔茨海默病的母亲走丢了，焦急地找到鹦鹉街派出所请民警帮忙找人。民警和辅警连夜锁定老人走出小区、走进国博中心的画面，接着鹦鹉街派出所和武汉国际博览中心派出所都派出警力连

夜查找，可并没有找到老人。

19日凌晨，民警在周边道路监控里发现老人步行离开了国博中心，可赶到现场，老人又没了踪迹。19日白天，来接班的民警和辅警根据前一天值班团队查到的线索对应的监控位置、关键画面的时间点的记录，顺线继续实地查找，可是老人仿佛消失了一样。众人只好扩大范围，继续搜寻。

直到21日上午，辅警董石磊和张又文在鹦鹉大道一个公交站的监控里发现老人身影。当天，他们来到公交公司调取车内资料，确认老人确实上了车。根据老人下车后的步行轨迹继续追踪，终于在一家路边汽修店门口拍下的画面中，看到了老人走进两湖路某小区的最关键的一帧画面。

小区路面、电梯监控一一排查，“鹦鹉青警”发现了老人走进电梯的画面，却没看到她走出电梯的画面。“肯定还在这栋楼里！”22日，辅警胡尧俊从这栋楼顶层顺着步行楼梯一层一层排查，终于在48至49楼的楼梯间里，发现了奄奄一息的老人。

接力4天，两个派出所共4位民警、4位辅警接力查找，终于找到了已经说不出一句话的饥寒交迫的老人。在医院见到母亲，康女士一家又是哭又是感激：“幸亏有你们！不然后果难料！”仅仅今年，鹦鹉街派出所已经帮报警的群众找回20多名失踪的家人。

干了10年视频工作的辅警袁腾飞说，其实“眼力”是可以训练的，不仅仅在破案时训练，平时帮居民找丢失的物品、找迷失的家人，这些日常运用也是“以战养战”。在“鹦鹉青警”的视频研判室里，一张白板上常常写满各种“暗号”：编号、时间点、线索等等，交班的时候，来接班的人根据白板上的线索，就能顺着其他同事工作的思路和线路，更快地找到线索。

鹦鹉街派出所所长黎亮告诉记者，为居民办好小事，把工作做在日常的点滴里，对辖区的地形、人员熟悉，关键时刻就能提升办案质量，更好地增强居民的安全感和获得感。

记者夏奕 通讯员陈康 屠晶 何周谛