

# 文旅志愿者把好故事讲上雪域高原

12月5日,正值第39个世界志愿者日。记者集中采访了一批为城市发展默默奉献的文旅志愿者,在采访过程中,我们看到图书馆志愿者孜孜不倦,把好故事讲上雪域高原;听到美术馆志愿者打破壁垒,让好声音回响在聋哑儿童失声的世界。还有不厌其烦,把防坑维权知识送到老年人身边的导游;一头钻进湖北大鼓音韵,让汉派非遗发扬光大的“鼓民”……据不完全统计,武汉经常性从事志愿服务的志愿者近万人。加之高校、社区、单位等不定期进行文旅志愿服务队伍,组成武汉文旅蓬勃发展的志愿服务网络。他们活跃在景区、酒店、文博场馆以及热门城市打卡地等点位,年服务市民游客总量近千万人次,点亮了更美的武汉。

## 武汉“送”故事上雪原

在海拔高达3533.2米的西藏山南乃东,有个“稀罕物”——乃东武汉援藏少年儿童图书馆。与这座图书馆搭档的,是武汉市少年儿童图书馆“与光同行”援藏志愿项目团队。每年6月或9月,他们都要“送”故事上雪原。

“当地的孩子们特别喜欢听故事。”团队志愿者陈聪说。给陈聪印象最深的,是去年9月,前往当地玉麦乡,在当地小学里,她分享了一本《他们都看见了一只猫》。故事讲完,一个10岁藏族小男孩大眼睛紧张地盯着这本书,一刻舍不得离开。陈聪将书送给小男孩,令人意外的是,小男孩没有自己收起,反而飞跑着,把书给了当地老师。“看得出来,他特别想让老师把故事讲给更多小伙伴听。”这一幕让陈聪深受感动,而她和团队伙伴们对“讲故事”的要求则提到了近乎苛刻的水准——要分享的书,起码读10遍以上。还要设计版画、配合音乐等,让一个个小故事,带领孩子们畅游知识海洋。

同样的暖,还有“艺术的分



中国建筑科技馆馆员熊励现场分享“小小讲解员”志愿服务项目。

贝”。对一个普通孩子来讲,发出一声“啊”像呼吸般简单。但对聋哑人来讲,一声正常、有中气的“啊”却难度爆表。武汉美术馆“艺术的分贝”志愿服务项目,就为了这一声“啊”煞费苦心。该馆负责人介绍,该馆与武汉市第一、第二聋哑学校长期合作,为特殊孩子们送关爱。去年9月8日,美术馆做了一场特殊的演出,他们请来三组艺术家,先是一通气势磅礴的中国鼓,让孩子们融入敲击的旋律。而后另一组艺术家,一边敲鼓,一边引导孩子们发声。刚开始,一声声“啊”杂乱、尖锐,甚至略显怪异。但随着艺术家鼓点的敲击,孩子们的“啊”声中气息渐渐稳定、划一,当最后60多个孩子一声整齐、自信的“啊”喊出,现场热烈的掌声响起。

武汉美术馆副馆长裴少菲表示:“我们以请进来、走出去相结合去帮助特殊群体,未来还将借助科技的力量、更多元的艺术展陈方式,实现全民美育的美好愿景。”

## 志愿服务“向云端”

“保卫大武汉”“誓死不做亡国奴!”大屏上,是20世纪30年代全民抗战的铁血海报;舞台上,身着20世纪30年代青衣黑裙或是报童打扮的

同学们,手持小旗发出怒吼,一瞬间仿佛把人带回近百年前的烽烟岁月。这就是江汉关博物馆的“探寻江城印记 弘扬城市印记”志愿服务项目带来的回忆杀。江汉关博物馆志愿服务队成立于2015年底。他们自发组织深入城市的历史街区、古迹遗址,更好传播城市故事和文化。

通过动情演绎打动人心的还有“首义之光”志愿服务队。他们以情景剧的形式为游客提供导览讲解、特色社教活动等志愿服务。他们的足迹遍布辛亥革命旧址遗迹、纪念设施。“首义寻踪”系列研学课堂入选全国文化遗产旅游案例百强名单。

除了“回忆杀”,文博场馆志愿服务还能“向云端”。八七会议会址纪念馆打造“八七红”云端志愿服务项目,志愿者队伍“飞”进东航客舱。此外活动广泛开展网络推广,实现覆盖线下10万余人,线上近700万人。

## 小手牵大手 文旅志愿服务“手手”相牵

不仅熟悉应县木塔、黄鹤楼的构造,还自发研究了西班牙建筑大师高迪的风格。不单中文讲解很专业,英文讲解起来也很溜。在建筑

博物馆,10岁的志愿者伍安之志愿服务干得风生水起。在武汉市东湖高新区的中国建筑科技馆内,有200多名可爱的小志愿者,她们用稚嫩的童声从几千年前的飞檐廊阁,讲到未来建筑的天马行空。

在武汉的樱花季,樱花巴士上的“红马甲”成为武汉“樱花季”的一抹亮丽的风景线。这是“服务地方文旅,点亮校园生活”志愿服务项目的团队——湖北艺术职业学院文旅学院志愿者们。而在中华路街道,每当空巢老人过生日,惊喜总会准时到来——身着盛装的“邻里守望”合唱团志愿者们上门,“把着脉”唱出老人最爱的那首歌。中华路街道“志和愿同,艺满中华”志愿项目团队成员们,就这样践行着“人带动团队,团队依托阵地,阵地辐射范围,范围聚合群体,群体设计互动,活动带动人参与”的誓言。

## 让湖北大鼓破圈 “鼓民”成了新时尚

文旅言“志”,追求极致的“钻”是不可或缺一环。

脚踏一方土,同在蓝天下,五湖四海黄陂人都说的黄陂话……前半段时兴的RAP说唱,后半段融入地道的湖北大鼓。“湖北大鼓大讲堂”志愿服务队的黄陂说唱《黄陂人说话》在网上火了,众多粉丝变成了湖北大鼓“鼓民”。

“湖北大鼓大讲堂”志愿服务队组建于2013年6月,自开班以来,有近百人报名学习,得到戏迷们的喜爱和欢迎。团队成员由徐晓青、吴健、陈君、张珂组成,通过“湖北大鼓大家唱”宣传教授湖北大鼓、湖北小曲、黄陂快板等湖北地方曲艺项目。

同样很“钻”的,还有湖北金桥“您出游 我护航”志愿服务项目。“一个镯子三万八,戴着心里乐开花,只要好看还不还价,掉得大!”为了让老年人听进心,金桥志愿者们花尽心思自编三句半,让人忍俊不禁。湖北金桥文旅志愿服务队由湖北金桥旅游公司员工组成。他们宣传旅游知识,增强群众的旅游法治意识,提高文明旅游素养,识别旅游消费陷阱,防范旅游诈骗。

记者黄丽娟 通讯员武旅信

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播

志愿精神  
奉献 友爱 互助 进步

建设“志愿者之城”  
使志愿服务成为城市风尚

