

一本正经瞎判作业！

AI学习机并非“助学神器”

线下培训太贵又太远、辅导作业费时也费力……市场上,越来越多商家推出AI学习机,声称可以“解放家长”。刚刚过去的“双11”期间,有电商平台数据显示,AI学习机成交额同比增长超10倍。记者调查发现,动辄数千元的“黑科技”在带来新体验的同时,也面临各方质疑。AI学习机,或许并非都能成为“鸡娃神器”。

线上线下销售火热 主打精准学精准练

“专业批改,解放家长”“AI助力,课后自学”……深夜时分,多个线上平台直播间里,主播们仍在卖力介绍着最新款的AI学习机。“新课标实施以后,很多人会发现,学考分离很严重,很多考试要考的题,课上老师都不讲,那就需要在校外学。”主播指了指手中的AI学习机,“这个就刚好能满足需要,像英语的音标、语法,语文的作文、古诗文,还有数学的奥数思维,点开就能学,学完可以做题,做完自动批改。”

记者了解到,进入AI学习机赛道的选手日渐增多。除了步步高等传统教育硬件企业以外,还有学而思等以自研课程为卖点的教培转型企业,以及科大讯飞等主打大模型的科技型企业。此外,就连作业帮等曾经专攻“拍照搜题”的公司,也做起了AI学习机。在AI技术的加持下,这些学习机大多售价不菲,价位从两三千元到七八千元不等,部分产品售价甚至达到上万元。“这是今年的新款,从幼儿启蒙到高中毕业,全学科都有。”在西单附近的商场里,销售人员指着一款售价11999元的AI学习机介绍称,“AI精准学是一大亮点,在这上面做完题目以后,就能诊断出来各个知识点的掌握情况。对于薄弱点,可以通过视频课和练习题来巩固。使用一段时间以后,还能根据孩子的易错题进行AI组卷。”销售人员向记者演示具体操作方法,“孩子答完题可以直接批改,做错的题目会自动收入错题本里。作文还有微视频课,写完也能标出来错别字和病句,再给出范文。”

当记者提出价位偏高时,销售人员又指了指旁边的产品。“我们也有四五千元的学习机,主要是屏幕、内存不同,里面的资源其实差不多。”说罢,销售人员又拿起一款词典笔,“现在连这些都做成了小型AI学习机,除了英语相关的内容以外,还有数学、语文等各个学科的视频课。”记者开机后发现,词典笔显示屏十分“迷你”,视频课里的内容看起来很费力。“屏幕只有3.5寸,确实费眼睛。”销售人员坦言,“好多功能不适合在这上面用,但现在词典笔都在往学习机的方向‘卷’,我们也只能把资源都放进去。”在另一家专柜,销售人员称,“其实现在在AI学习机的基本功能都差不多,各个品牌的主要区别在于内置资源。师资不一样,讲课方法也不一样。”不远处,一款学练机也吸引了不少家长驻足。“这种有手写笔,孩子可以直接在上面做题,题库特别全,有同步练,也有专项练,练完再针对错题进行讲解。”据销售人员介绍,学练机采用墨水屏,护眼效果更好。



省钱省力方便管控 功能鸡肋性能堪忧

刘女士从前年开始关注相关产品,如今已经为小学二年级的孩子先后购入两台设备,“相比起线下培训班一学期几千块来说,这种AI学习机确实更划算,也省得来回路上折腾,在家的碎片时间都能利用起来。”虽说家里有平板电脑,但程女士还是给上小学四年级的孩子买了一台AI学习机。“这种设备最大的好处就是方便家长管控,装应用之前需要大人在手机上先审核,还可以设置每个应用的使用时长,不用担心孩子拿着偷偷玩游戏。”

AI学习机究竟能起多大作用?于先生心存疑虑。“说是有作业辅导和批改功能,但有些时候还是直接给答案,缺乏引导过程。”更令于先生无语的是,他发现AI学习机并非都有自己的独家资源,“好多都是跟第三方合作,东拼西凑出来的功能,相当于一个平板电脑配上几个应用,但包装成AI学习机以后,价格就要高出很多。”在社交平台上,也有家长反映,花费数千块钱买的AI学习机,结果作业批改一塌糊涂。以一个按规律填数的题目为例,答案明明没写错,字迹也很清晰,却被圈出来判成错题。“说是可以把学校做的卷子拍一下自动收录错题,可拍完识别得乱七八糟,还不如在手机上下载一个专门拍错题的App好用。”半年前,崔女士也曾给刚上小学的孩子买了一台同样主打AI技术的学练机。“墨水屏看起来确实没那么费眼,但电磁手写笔在屏幕上写字很容易打滑。特别是对低年级的孩子来说,写起来更费劲,不利于培养好的书写习惯。”反复试了多次以后,崔女士发现孩子还是不爱用,“三四千元买来的东西,只能在角落里吃灰。”

在林女士看来,售价不菲的AI学习机,在配置和性能上未必都能过关。“用一段时间就开始出现卡顿,后来麦克风居然坏了。”林女士联系客服要求提供售后服务,却被告知花费4000多元买来的AI学习机保修期只有一年,“这才刚过保修期,东西就出问题。线下门店还修不了,只能寄回厂家。”经过检测,林女士得知需要更换麦克风FPC板,“维修费用200多块钱,不光花钱,还费时间,前前后后折腾了半个多月才给寄回来。”林女士曾经以为,AI学习

机可以像广告中所说“从小学用到高中”。“现在发现根本不可能,好多品牌恨不得一年推出一款新品,不断升级换代,老款就会变得很鸡肋。”

理性看待不必跟风 学习并非只是刷题

“学习本身不能过度依赖所谓的AI学习机,还是要有更多元的实践和思考。”北京石油学院附属小学语文老师樊微微认为,所谓的AI精准学,很多时候只是在精准刷题。外壳新,但内核还是老套的。即使提高能力,往往也是机械的、附加值低的能力。综合能力不足,不符合国家对未来拔尖创新人才的需求。“学会学习,比学了多少知识更重要。”樊微微谈到,AI时代并不缺答案,而是缺好问题。“我不阻止学生用,而是引导他们用。像我们学语文,课前预习提出有价值的问题其实非常重要。”至于写作,更不能单靠记套路、背模版,“情动而辞发,学生是有温度的人,情感的激发是需要体验的。另外,坚持阅读也十分必要。输入够了,才可能有输出。”

中国教育科学研究院研究员储朝晖也提出,AI作为一项新技术,本身是一把双刃剑,家长还是应当保持理性,不必盲目跟风或者过度依赖。“使用AI学习机效果如何因人而异,如果本身没有明确的学习目标和内在动力,买再多的AI学习机也无济于事。”他认为,AI学习机只是一种工具,而教育本身具有的情感、态度、价值观和伦理养成等众多功能不是AI所能替代的,个体的成长与发展过程也不可能通过AI实现。“如果家长将AI学习机视为一种‘鸡娃神器’,那可能走入更大的误区。毕竟学习本身并不是简单的刷题或应试,而是为了学习者的成长发展。”此外,储朝晖提醒,AI学习机并非适合所有年龄段。“一些AI学习机为了吸引低龄儿童,会将学习内容包装成花里胡哨的动画或游戏,但孩子如果只接触这些形式,反而不利于专注力的培养和更深层次的思考。”他表示,尽管现在很多AI学习机都主打护眼屏,但本质上还是近距离用眼,如果不控制时长,仍然会对视力产生负面影响。“我们倡导多种方式学习,除了做题以外,还要亲近自然,融入社会。AI学习机所提供的更多还是间接知识,而孩子需要直接的感知和体验。”

据《北京晚报》《中国新闻周刊》

AI自习室监管 仍在起步

当下,AI加持下的自习室似乎正在成为一门火热的生意。其核心是AI算法和大模型加持的学习机,以及学习机上的智能助学系统,辅以线下督学、托管等服务。在AI伴学的质量还未与用户需求对齐的时候,AI的潜在问题已经显现。

行业规范的缺失是AI伴学系统质量参差的重要因素。一方面,AI大模型出错的概率很难量化。多位受访专家提到,用于教育的AI大模型应是垂直领域内质量最高的,但仍和ChatGPT类似,无法彻底杜绝“AI幻觉”。

另一方面,AI助学是否能达到育人的目标,还有待商榷。首届浙江省智能教育技术与应用重点实验室主任、浙江大学教授黄昌勤强调,育人不仅关乎知识技能,还关乎孩子的创新能力、思维探究能力和学习能力。有一种忧虑是,学生过早接触或泛用教育智能,将失去思考探究的欲望,习惯性接受AI提供的便利,造成其学习、创新能力受损。目前这仍是AI伴学的待解之问。已有受访家长表示,孩子在长时间接触AI学习机后,不仅视力下降,还出现了孤僻、社交能力变弱等问题。

某品牌AI自习室联合创始人、CEO周伟表示,AI伴学急需一个规范的市场,以避免劣币驱逐良币。他建议,所有经营教育智能硬件和软件的企业都必须具备相关教育资质。据查询教育部全国校外教育培训监管与服务平台发现,全国目前有39家机构获得了线上学科类培训资质。而走访的多家AI自习室门店都不具备该资质。“未来,监管要解决模型与技术标准、育人理念以及市场运营等多方面的规范化问题,需要软件工程师、教育专家共同参与制定,建立省市级联合部门进行专项监管。在模型投入使用之前,还需进行一定规模的效能测试和循证,取得第三方机构资质认证。”黄昌勤说。