12306又"上新"!

"售票之变"温暖亿万旅客出行

时近年末,一张张小小的火车票, 是千万归乡人的牵挂。

几天来,铁路12306手机客户端学 生和务工人员预约购票服务先后上线, 符合条件的旅客可通过专区预约购买 2025年春运期间往返车票。

12306的新功能 有哪些新服务

据国铁集团客运部相关负责人介 绍,2024年12月12日至2025年2月 12日,符合条件的学生旅客可在铁路 12306 手机客户端"学生预约购票专项 服务"专区,预约购买2024年12月28 日至2025年2月28日的火车票。

2024年12月15日至2025年2月 7日,已通过实名制核验的务工人员可 在铁路12306手机客户端"务工人员春 运预约购票服务"专区,预约购买2024 年12月31日至2025年2月23日的火

"同一账户最多可同时提交3个订 单""每个订单可添加1个乘车日期的5 个'车次+席别'的组合""最多可为包 含本人在内的9名旅客预约"……在开 车前17天23时前提交预约购票信息

后,铁路部门将及时分析预约配票的情 况,为合理配置运力提供参考,更好满 足旅客出行需求。

"售票之变" 温暖亿万旅客出行

曾几何时,铁路12306还只是售票 平台,每张车票藏着乡愁。近年来, 12306不断迭代升级,给予特殊群体特 别的关照,让"售票之变"温暖亿万旅客

从支持互联网和手机交易渠道支 付,到网络订餐服务上线;从开通畅行 会员,到候补购票全面推广;从购票、退 票、改签由开车前2小时改为30分钟, 到疫情等特殊时期免收退票费、便捷退 票;从推广铁路畅行码、在线选铺到购 票需求预填、火车票起售提醒订阅、全 面推行数字化电子发票……人民铁路, 不断回应群众出行新期待,破解旅程 "最先一公里"难题。

每秒钟售出1000多张车票:高峰 日均访问量达到500亿次量级。铁路 12306注册用户累计超7亿,已经成为 全球访问量最高、售票量最大、渠道最 丰富的票务交易平台,让昔日站前广场

彻夜排队的购票长龙彻底成为历史。

售票在变化 运能也在变化

中国铁路跑出"加速度":2024年 国庆前夕,中国铁路营业里程突破16 万公里,其中高铁营业里程超4.6万公 里,稳居世界第一

连点成线、织线成网,万里铁道线 一列列动车组穿梭江南水乡,跨越 西北山川,驰骋东北雪原,绘就更多更 美的"诗和远方"

目前,我国"八纵八横"高铁主通道 建成运营规模达80%;铁路覆盖全国 99%的20万人口以上城市,新时代以来 共有145个县结束不通铁路的历史;高 铁覆盖全国96%的50万人口以上城市。

从历史经验来看,春运期间特别是 高峰时段,在铁路客流高度集中、极不 均衡、单向流动等特点的影响下,部分 时段、部分车次火车票供需矛盾突出的 问题仍然存在。

2025年1月14日,春运将正式启 一部热气腾腾的"流动史诗"即将开 启。路网在延伸,服务在提升,更温暖的 出行,值得期待! 据新华社电

2025年火车票今天起售

注意事项和购票流程请查收 12月18日起 元旦假期_{火车票}

12日31日

划 起售时间提醒

🗐 购票信息预填



② 候补购票





图据中国铁路官网

(以购票身份证年龄为准)等重点

让亿万旅客出行更美好

-记中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员单杏花

高峰日均访问量达到500亿次量 级,每秒钟售出1000多张车票……作 为全球最大的实时票务系统,铁路 12306的"成绩单"十分亮眼。

它的成长离不开一位"客票人"。她 是单杏花,中国铁道科学研究院集团有 限公司首席研究员、中国铁路12306科 创中心副主任。

28年来,单杏花带领团队成功打造 具有完全自主知识产权、全球交易量领 先的超大型实时票务系统,以铁路"售 票之变"引领亿万旅客出行之变。

2020年6月20日晚,铁科院集团 公司科研楼监控大厅。大屏幕上,1667 盏绿灯全部点亮。

每盏灯代表一个普速车站,显示绿 色标志着电子客票票制转换成功。这一 刻,中国铁路客票票制完成由纸质客票 向电子客票的蝶变。

"让出行购票不再困扰每一位旅 客,是铁路科技工作者必须啃下的'硬 骨头'。"1996年参与中国铁路客票系统 研发项目以来,单杏花和团队实现一次



11月21日,在内蒙古赤峰市克什克腾旗,一列由电力机车牵引的货物列车行 驶在集通铁路多伦河特大桥上(无人机照片)。 新华社发

次攻坚,一轮轮超越。从手工售票,到计 算机售票,实现网上查询客票信息,再到 如今在线订票、支付、退改签、候补购票, 可持有效证件"扫脸"进站乘车,一张车 票见证了中国铁路事业的发展,也见证 了他们的不懈努力。

2011年6月12日,12306网站正式 上线,中国老百姓第一次足不出户,就能 在网上买到火车票。但半年后的春运期

交房公告

尊敬的招商·武汉城建未来中心C地块业主。 武汉城建未来中心项目C地块1、2、3、4、5、6号楼均已竣工并 验收合格,现定于2024年12月20日—24日(每天09:00—17:00)进行为 期五天的集中交付活动。请业主携带交付通知书、业主身份证及本人

拍卖公告

武汉招城置业有限公司 2024年12月16日

间,在"爆炸式"巨大访问量的冲击 下,网站几近瘫痪。

不同于电商网站,铁路票务系统 的逻辑算法复杂得多。以余票计算为 例,同一条线路不仅有普速和高铁列 车之分,还涵盖若干运行区间,加之 每一趟列车还要区分不同席别…… 仅仅一次余票查询,可能就需要几万 次甚至几十万次的复杂计算。

"拼了!"单杏花住进值班室,50 多个昼夜,白天带领团队跟踪系统运 行状况,分析压力最大的环节,编写 优化策略;晚上对优化的内容进行测 试,直到凌晨三四点才能休息,六点 半售票开始后再观察之前升级和完 善的效果。

最终,12306网站顶住了日点击 14亿次的压力,高峰日售票量由60 多万张攀升到120万张,圆满完成了 当年春运售票任务。

如今,铁路12306注册用户累计 超7亿,已经成为全球访问量最高、售 票量最大、渠道最丰富的线上线下 体化票务交易平台,让使用一百多年 的纸质车票和站前广场彻夜排队的 购票长龙彻底成为历史。

声明公告離13164692093 遗失声明武汉晨希快运有限公司遗失备案公章一枚,特此声明作废。

新郎:程朝晖 新娘:任淑鉴

兹定于公历2025年1月25日正式结为夫妇。 冷暖两相知,喜乐有分享,同量天地宽,共度 日月长。特此登报,敬告亲友,亦作留念。

獨日人的崇下之行问题。请您主法所为《月週紀中》。生主为即位及华人 银行专作人人无法到场可委托他人代办。需额外携带公证委托书与代办 人身份证原件及复印件)按照通知书上约定时间前往交付活动地点(交 付地点:招商·武汉城建未来中心项目C地块东门)办理交接手续。 在此,恭祝您乔迁新居I咨询电话:027-84396128

汉口1872项目交房公告

製口18/4 リロスルロス 尊敬的汉口1872世主: 您所购买的汉口1872项日11、12、14、15号楼已具备交付条件、 将于2024年12月21日正式交房。请您携带交付资料至汉口1872页 办理交付手续。在此恭祝您奔迁新居! 咨询电話:027-83801872 武汉招鴻畫业有限公司 2024年12月16日

据新华社电