

一个微信就占100GB内存,空间不足…… 手机“存储焦虑”,你有吗?

“朋友生日聚会刚拍几张,相机罢工”;“点开小程序,正准备支付却闪退……”微信诞生13年,扎根普通人手机,占用用户手机越来越多的存储空间。近日,记者采访多位存储空间占用超100GB的市民,存储空间不足带来的焦虑和尴尬,几乎天天在不同场合上演。

“不删,手机没法用;删了又怕以后用得着,找不到。”每天都有不少人为“该不该删”纠结不已。

付款时手机常闪退

12月18日,市民张女士更换了某品牌的新款手机。换机前,她的手机微信占用空间达101.2GB。

她说,这些聊天数据,大都是张女士和父母、朋友、同事之间交流日积月累下来的。短视频兴起后,张女士学会了自拍,每次外出旅游或学会一道美食,她都会拍视频和闺蜜分享。

平时,看到他人分享的职场经验、健康常识、生活小妙招,还有一些心灵鸡汤,张女士都会通过给自己发送图片或链接的方式,间接收藏起来。

10年来,张女士的手机存储容量从16GB、32GB一路升级到换机前的256GB,虽说容量越换越大,却仍跟不上数据积累速度。每天睡前清理内存,几乎成了她的必修课。

时不时跳出“存储空间不足”字样,让张女士有时既焦虑又尴尬:“有时扫码付款,手机一下就闪退了!”

聚会拍照跳出“内存不足”

聊天记录,除了记录个人生活点滴,更是家庭成员的时光档案。

“大学毕业、恋爱、求婚,再到婚礼;分享女儿的降生,到孩子咿呀学语、第一次学会蹒跚走路……”使用微信12年来,市民刘先生的微信也有125GB。

刘家老家在襄阳,兄弟姊妹5个,平时天各一方,逢年过节、老人过生日,大家都在微信群中分享个人近况,谁家孩子考上好大学,谁家买新房。联络亲情,瞬间有天涯若比邻的感觉。

“偶尔翻看一下感觉挺有意思,都舍不得删。”前几年,刘先生的手机丢失,他千方百计找回。“手机不值钱,主要是里面的数据珍贵!”

日积月累,烦恼来了。让刘先生无奈的是,有时看到美景和朋友生日聚会,他举起手机刚拍了几秒,因为手机存储不足,只得被迫停止,别提多尴尬。

丢了聊天记录相当于丢了客户

对商务人士来说,微信聊天记录是助手。

“平时收付款,进货发货,和客户、快递员联系,全靠它……”12月19日,武汉市江岸区猪猪眼镜店的朱经理打开手机,256GB的手机,剩余空间仅2.5GB,其中微信占118GB。

朱经理是江苏镇江人,她来武汉打拼13年,两

部手机的微信聊天记录了她在两个城市之间的奔波点滴。这些年,她已积累1253个老客户,微信中有她的商业秘密。她说:“没有微信,恐怕一天都难过!”

“哪个客户有什么兴趣爱好,眼镜多少度,该配老花镜还是近视眼镜?什么时候需要验光换新?”朱经理说,她只用查看微信聊天记录就知晓。除群发促销信息外,给客户归类建档很方便。

“我没有删微信空间的习惯,很多聊天记录多了以后,该删谁不删谁,一开始为此很纠结,后来干脆索性不删。”这是朱经理微信空间一直膨胀的原因。

“不敢删,生怕聊天记录哪一天就没了!”她说。

舍不得删,或许哪一天用得着

碎片化的微信聊天记录是个体生命历程的见证,更是全民迈进信息化时代的象征载体。

武汉荣格心理咨询中心创始人、资深心理咨询师黄进军分析,对普通人而言,越感觉飘摇不定和焦虑,越想抓住什么,这就是心理学中的“留置”现象。通过留存生活信息,找到“活着”的感觉,这是人类一种寻找“存在感”的无意识表现。

22日,湖北朋来律师事务所主任刘源波表示,不论做生意还是普通人,遇债务纠纷或离婚诉讼,聊天记录是打官司的有力证据。“对有潜在诉讼需求的,聊天记录尽量要保留!”

刘源波指出,聊天记录属“原始证据”,一旦复制,法律效力大打折扣。依据他的经验,在法庭质证环节,法官会复核存储在双方手机内的原始记录。聊天记录往往能成为影响诉讼输赢走向的关键证据。

微信占用空间的无休止膨胀不外乎两点:一是人们的社交圈越来越大,接受的信息量越来越大,用户自身数据疯狂增长;微信的功能日益增多,不仅可聊天,还可看直播、刷短剧、购物、买票、理财,甚至玩游戏,这些功能增加后,都会产生各种数据。譬如,微信每转发1次文件就存储1次,互相群发,导致存储空间捉襟见肘。

多位受访者反馈,因为总觉得哪一天能用上,所以“舍不得删”聊天记录。

克服“存储焦虑”的办法不少

为保障微信的顺畅使用,有无办法让微信占用瘦身?一位资深人士给出了如下建议,来缓解存储空间焦虑:



张女士的手机微信占用超过了100GB。

首先,可以设置手动关闭自动下载功能。微信会默认下载聊天和群里的各种图片和视频文件数据,长此以往,占用空间自然不菲。启用该功能能从源头治理。

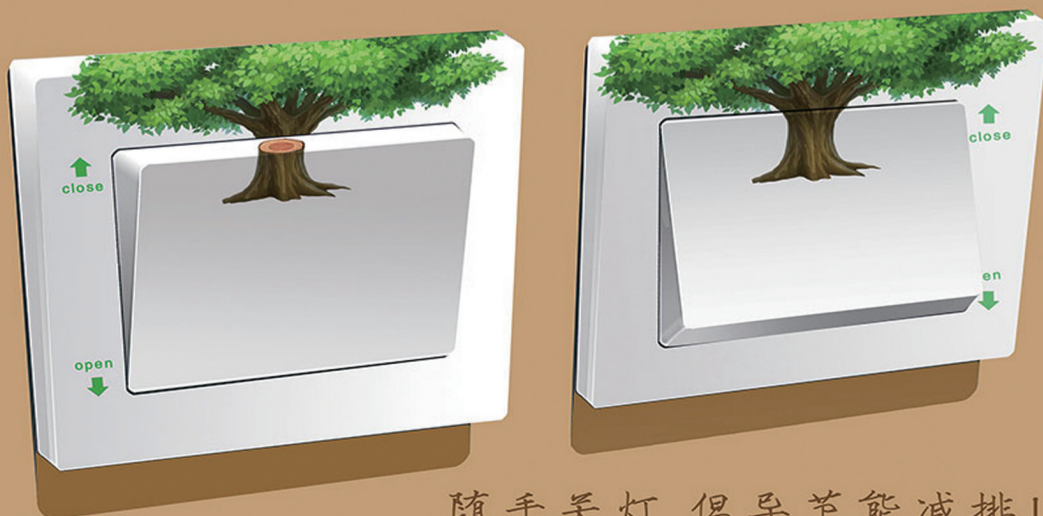
其次,可使用云备份功能。苹果手机可以使用 iCloud 云备份的方式,只需在手机设置中开启 iCloud 的微信备份功能即可。对于安卓用户,一些手机品牌如小米、OPPO 和华为等也提供了定制的云备份服务。不过,额外的云备份空间需要付费使用。

再次,可将聊天记录备份到电脑中。微信本身提供聊天记录迁移、备份和恢复功能,可定期将数据备份到电脑中,不过如用户数据多,每次操作需手动确认,耗时较长。

最后,可将聊天记录迁移到专门设备中。这几年,一些手机硬件厂商和云空间运营商已开发出可随时自动备份聊天记录的外部存储设备和对应软件,主打“自动备份”。

文图/记者尹勤兵

讲文明 树新风 武汉晚报公益广告展播



随手关灯 倡导节能减排!



中宣部宣教局 中国文明网