

帮孩子写下500余万字“心里话” “树洞”里的暖阳姐姐呵护少儿成长

“每个孩子都会遇到成长的烦恼，需要有人倾听、引导、帮助、呵护他们健康成长。我希望，我能成为他们心中的‘树洞’，守护他们成长的‘麦田里的守望者’。”

已是两个孩子的母亲，33岁的阮洋说话依然轻声细语，笑起来像个孩子。

8年前，她参警成为武汉市公安局治安支队民警，专职从事校园安全、维护妇女儿童权益工作。凭着特有的耐心和细心，她走遍武汉市中小学校，倾听孩子们的心声和意见，先后起草、汇编未成年人保护相关法规、文件487篇（册），500余万字，提炼总结的多项未成年人保护工作经验被全省推广。今年“六一”前夕，她被推举成为“武汉少年警队”总辅导员，成了孩子们的暖阳（阮洋的谐音）姐姐。

不想当刑警的传播学研究生
不是一个好“孩子王”

8年前，带着“警察梦”，阮洋报考了武汉市公安局，她以为参警后能像《重案六组》里的刑警那样威风凛凛地去破案、抓罪犯，结果或许因为新闻研究生学历的原因，被分配专门和孩子们打交道。

“一个不想当刑警的传播学研究生，不是一个好‘孩子王’。”12月27日，在接受采访，笑着打趣自己阴错阳差的参警经历时，阮洋告诉记者，歪打正着的是，她喜欢和孩子打交道，喜欢未成年人保护这项工作。

阮洋至今仍记得，8年前，她怀着忐忑的心情，跟着队长一起到中小学及幼儿园检查秋季开学安保工作时的场景。

一手拿着打成表格的37条校园安全防范标准单，一手拿笔，队长说一项，她就对着检查一项，学校的保安人员是否配齐，视频监控是否到位，生怕错漏。

那次检查，细心的她发现了一个问题，学校保安人员的年龄不少超过了60岁。这样做，学校聘用虽然每人可省500元到1000元工资，但存在安全漏洞。阮洋立即起草建议书，由各区统一采购学校的安保力量，避免关键时候掉链子。

建议书在全市发布推行，阮洋觉得特别有成就感。从此，她一头扎进学校，扎进孩子堆，利用自己的专业沟通、写作特长，和孩子们打成一片，成了孩子们喜爱的、愿意说心里话的而且能帮他们说话的“孩子王”。

8年中，在阮洋和同事不断地改进下，武汉市校园安全防范标准由原来的



12月12日上午，阮洋在砺志中学设立“暖阳姐姐信箱”。

通讯员武龚萱 摄

37条到42条，再到现在的44条，日渐完善。

“老师，再聊10分钟”
引出“暖阳姐姐信箱”

“每个孩子都会遇到成长的烦恼，需要有人倾听、引导、帮助、呵护他们健康成长。”或许是她有两个孩子，对孩子有天然的亲近感，或许是长着一张娃娃脸、说话温柔，在学校，阮洋深受孩子们喜爱，有心里话也愿意对她说。

“老师，老师，我能和你再聊10分钟吗？”10月16日下午，武昌区一所学校电教室，给五年级学生上完辅导课，阮洋转身刚要走，就被男生小虎一把拉住。

当天，阮洋到校给孩子们上校园安全防范、心理健康辅导课。在互动环节，小虎举手讲了自己的烦恼，他刚转校过来，没有朋友，成绩跟不上，父母没时间管他，见面不是打就是骂，他感到很压抑，却找不到人诉说。

“你试着多和老师、同学互动，主动融入班集体，班上的同学肯定会接纳你的。同学们，是不是呀？”“是的。”“小虎，今天放学我们一起回家。”“小虎，有什么事跟我说。”阮洋老师的开导与同学们的热情回应，感动得小虎热泪盈眶。下课后，小虎忍不住又拉着阮洋说



11月，阮洋开展“护学岗”工作。

通讯员武龚萱 摄

了一堆心里话。

“老师，我是不是很笨呀？”抬头看着阮洋，小虎哽咽着说不下去。“没事的，只要你努力，老师和我都会帮助你的。”将小虎搂在怀里一番安慰后，阮洋找到班主任和校园责任民警建议，对小虎多加关照，帮助他早日走出低谷。

“如何帮助像小虎这样的孩子？”辅导结束后，阮洋找到了三大队未成年人保护中队队长陈大远一起研究对策。

10月底，在他们组织发布下，武汉市治安支队35名青年民警到学校设置“暖阳姐姐信箱”，收集学生们的心里话，交由驻校民警与学校老师一起研究，帮学生解心结；同时，协调共青团武汉市委的心理咨力量介入，帮助学校一起为学生进行心理疏导。随后，在起草相关指导规定时，阮洋将上述做法列入其中，指导全市未成年人保护工作。

写500余万字
只为“未成年人保护”

在阮洋的办公桌上，各类法律书籍、文件足有一尺多高，其中一本《中华人民共和国未成年人保护法》早已被翻得皱皱巴巴、四角卷边。

近年来，国家、省市区关于未成年人保护的法律法规不断完善。只要有新的法规政策出台，阮洋总是第一时间学习研究，然后结合自己的实际经验和实地调研，力求让这些法规政策在武汉

尽快落地。

3月27日晚7时许，一所初中发生学生欺凌事件。经查，除了一名打人者，大多数欺凌者都是过去凑热闹的。阮洋介入调查发现，学校此前虽然开展过反欺凌宣传，但老师管理经验不足、重视不够，应予警醒。事后，阮洋专门起草了《关于进一步推进学生欺凌防治工作的通知》等系列规范性文件，为武汉公安机关推进“护校安园”专项工作提供了指导。

今年10月18日，在一堂小学反诈课上，同学们纷纷反映，在成年人不太关注的地方，比QQ、游戏平台、小红书上，也有骗子。他们以送、卖游戏金币、皮肤等“谷子（动漫、游戏等二次元领域周边衍生产品）”产品为幌子，引诱未成年人上当。课后，阮洋立即制作了学生、学校、家长三个版本的未成年人反诈PPT，发给学校进行反诈宣传。

今年夏天，阮洋和同事们冒着酷暑到全市各溺水高发区域进行安全隐患拉网式排查，累计行程达2000多公里，排查整改隐患1423处，并依此制定了相关规范保护措施，推动群防群治，成功劝阻下水者1000余人次，救起溺水未成年人5人。

作为“武汉少年警队”总辅导员，今年，阮洋组织全市中小学生开展了武汉少年警队“争当安全推官”活动，鼓励同学们学安全、讲安全；结合“开学第一课”，组织全市兼任法治副校长的民警为活动中表现优秀的669名中小学生“送奖上门”，并开展防欺凌、防毒品、防电诈、防溺水等法治安全教育130余场。

据了解，从警8年来，阮洋先后起草、汇编《关于进一步推进“护学岗”规范化建设的通知》等相关未成年人保护相关法规、文件487篇（册），累计500余万字，荣立个人三等功2次，个人嘉奖4次，获湖北省维护妇女儿童权益先进个人、省公安机关成绩突出女民警、全省“护校安园”专项工作成绩突出个人等荣誉称号。

今年10月，武汉治安支队专门成立了以阮洋名字命名的“暖阳（阮洋）未成年人保护工作室”。

记者陈勇 通讯员王威 陈龙



今年暑期，阮洋到黄陂区“暑假学堂”为孩子们开展法治安全教育。

通讯员武龚萱 摄